Clever

Tillæg

Clever Power

Gældende fra og med d. 30. november 2026

Kunde før d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen er en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge ("**Andel Energi**"). Den 30. november 2026 overgår din aftale derfor til Andel Energi, som fremadrettet er din **aftalepart**.

Din Aftale er i øvrigt den samme som før.

Dette tillæg forklarer, hvordan din eksisterende aftale skal læses efter omstruktureringen. Aftalen skal derfor læses sammen med dette tillæg.

Kunde fra d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen blev en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S, CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge ("**Andel Energi**"). Din aftale er derfor med **Andel Energi**.
Dette tillæg forklarer, hvordan din aftale skal læses. Aftalen skal læses sammen med dette tillæg.

Sådan skal du læse din Aftale
Din Aftale skal læses sådan, at Andel Energi er din aftalepart, mens brandet Clever overgår til Andel Energi.

Produktnavn, app og hjemmeside fortsætter under brandet Clever og er derfor uændret.

Leveringsbetingelser (privatkunder)

Aftale om salg af elektricitet ("Clever Power")

16. juni 2026

§ 1 Din aftale med Clever

Disse leveringsbetingelser for salg til privatkunder (”**Leveringsbetingelser**) finder anvendelse for alle elleverancer, (inklusive transport heraf) fra Clever A/S, hvor Clever A/S er elleverandør (”**Elleverancen**”). Clever A/S, Støberigade 14, 2-4. sal, 2450 København SV, CVR. nr. 32 46 83 49 (”**Clever**”) er ejet af Andel og NRGi.

Din aftale om køb og salg af elektricitet består af følgende:

- Ordrebekræftelse / aftale med kundespecifikke oplysninger (Ordrebekræftelse)
- Leverancebekræftelse
- **Bilag 1** Leveringsbetingelser
- Evt. efterfølgende varslinger om ændringer

Aftalen med bilag benævnes samlet ”**Aftalen**”.

I tilfælde af modstrid mellem aftaledokumenterne, har dokumenterne forrang i den rækkefølge, de står angivet ovenfor, dog således at evt. varslinger om ændringer af Aftalen har forrang i forhold til alle øvrige aftaledokumenter.

Definitioner anført i Aftalen finder anvendelse i disse Leveringsbetingelser og omvendt medmindre andet fremgår.

Clever gør opmærksom på, at du også skal have en særskilt aftale med det lokale netselskab (”**Netselskab**”), jf. § 3.

§ 2 Person- og kontaktoplysninger

Clever behandler dine personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Du kan se hvordan Clever behandler dine personoplysninger i Clevers til enhver tid gældende persondatapolitik, som du finder her https://clever.dk/om-clever/persondatapolitik/.

Du kan få oplysning om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne (som defineret nedenfor). Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne

levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.

Du er forpligtet til at sikre, at Clever altid har korrekte person- eller kontaktoplysninger på dig, herunder navn, adresse, e-mail, telefonnumre, mv. Det er vigtigt, for at Clever kan kontakte dig. Når Clever sender en meddelelse til dig enten via brev, e-Boks eller anden digital postkasse, den e-mailadresse, som du har oplyst til Clever eller som SMS til det mobilnr., som du har oplyst til Clever, så anses meddelelsen for at være kommet frem til dig på det tidspunkt, hvor den er blevet sendt, dog leveringstidspunktet for brev. Det betyder, at meddelelsen er bindende for dig, selvom du ikke har læst den – uanset om det skyldes, at du har undladt at åbne meddelelsen, eller at du ikke adgang til den. Dette gælder alle meddelelser, som Clever sender til dig, fx meddelelser om betalingspåkrav, orienteringer, varsling om ændringer eller opsigelse.

§ 3 Fuldmagt

Energinet er systemansvarlig for det danske elsystem og sikrer balancen mellem elforbrug og elproduktion i Danmark.

Netselskabet varetager transport af strømmen gennem distributionsnettet til leveringsadressen.

Du giver ved indgåelsen af denne Aftale Clever **fuldmagt** til at repræsentere dig over for Netselskabet, Energinet og din nuværende elleverandør.

Det betyder bl.a. at Clever kan foretage leverandørskifte for dig over for Energinet og Netselskabet, og herunder kan meddele skiftet til din nuværende elleverandør og dermed opsige nuværende kundeforhold, så Clevers leverance af el kan påbegyndes.

§ 4 Forholdet mellem dig og dit Netselskab

For at Clever kan levere strøm til dig, skal du derfor have en **særskilt aftale med det lokale Netselskab** om tilslutning til og brug af distributionsnettet.

Aftalen mellem dig og Netselskabet vil være reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser for tilslutning og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet (”**Tilslutningsbestemmelser**”). Du kan finde Tilslutningsbestemmelserne på Netselskabets hjemmeside.

Det en forudsætning for, at Clever kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen, at du til enhver tid opfylder Tilslutningsbestemmelserne.

I forhold til Netselskabet skal du særligt være opmærksom på følgende vilkår:

a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet.

- Du skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på din ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af

elanlæg mv. samt afbrydelse af
elforsyning.

- Er elforsyningen til din ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal du sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata. Du skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- Du skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette resultatet til Netselskabet.

§ 5 Elleverancen (levering og kvalitet)

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at du til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov.

Elleverancen sker i det punkt, som i medfør af dit aftaleforhold med Netselskabet, betragtes som tilslutningspunktet for din elinstallation.

Elleverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af Netselskabets Tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter.

Du skal orientere Clever om forhold, der kan have betydning for Clevers levering af Elleverancen, eksempelvis større ændringer i dit forventede elforbrug.

Clever har ret til midlertidigt at ophøre med Elleverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen.

§ 6 Elprisen

6.1 Elprisens sammensætning

Din elpris er sammensat af følgende overordnede dele:

Dit abonnement	**Dit elforbrug**	**Transport og måling af el**	**Skatter, afgifter mv.**
Du betaler for dit el-abonnement hos Clever. Læs mere herom i pkt. 6.2	Du betaler for selve dit forbrug af el, som er en pris pr. kWh (kWh-pris). Læs mere herom i pkt. 6.3	Du betaler for net- og systemydelser (transport og måling) af el til din bolig (aftagestedet). Denne betaling for net- og systemydelser (transport og måling) opkræver dit Netselskab	Du betaler for skatter, afgifter og evt. offentlige forpligtelser (PSO). Vi viderefakturerer skatter, afgifter og evt. offentlige forpligtelser uændret til dig.

		og Energinet hos os, som en pris pr. kWh og et net– og systemabonnement. Vi viderefakturerer net- og systemydelser uændret til dig. Læs mere herom i pkt. 6.4	Læs mere herom i pkt. pkt. 6.5

6.2 Betaling for elabonnement

Du betaler et el-abonnement til Clever pr. elmåler (aftagenummer). Prisen for el-abonnementet fremgår af din Ordrebekræftelse.

6.3 Betaling for elforbrug

Du betaler en kWh-pris for hver kWh, som du forbruger. KWh-prisen er variabel og følger elbørsens timepris (Nord Pools timepris) for det prisområde, hvor vi leverer strøm til dig. Du kan finde oplysninger om den aktuelle pris her: https://data.nordpoolgroup.com/auction/day-ahead/prices?deliveryDate=latest&currency=DKK&aggregation=Monthly&deliveryAreas=DK1,DK2

Clever afregner Elleverancen bagud på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Clever har modtaget målerdata fra Netselskabet.

Afregningsintervallet varierer afhængig af hvor ofte Clever modtager målerdata. Dog vil intervallet som minimum være 1 måned.

Clever forbeholder sig ret til at afregne aconto forud eller bagud på baggrund af et estimeret forbrug fra Netselskabet og de kendte eller forventede afregningspriser på afregningstidspunktet. Den endelige afregning foretages ud fra dit realiserede forbrug og de faktiske afregningspriser.

Hvis du har en fjernaflæst måler, og Netselskabet er begyndt at afregne dit elforbrug over for Clever pba. heraf, sker den endelige afregning 1 gang om måneden.

Afregningen foretages ud fra dit realiserede forbrug og de faktiske afregningspris(er). Timeprisen følger elbørsens timepris (Nord Pools timepris).

Hvis du har en ikke-fjernaflæst måler, og/eller Netselskabet ikke er begyndt at afregne Clever pba. en fjernaflæst måler, sker den endelige afregning mindst en gang om året. Den endelige afregning foretages ud fra dit realiserede forbrug og de faktiske afregningspriser i den relevante periode.

6.4 Betaling for transport og måling af el

Du skal betale alle beløb, som Clever til enhver tid opkræves af Netselskabet og/eller Energinet for leveringen af net- og systemydelser til dig, herunder eksempelvis:

- Net- og systemabonnement pr. elmåler (aftagenummer)
- Nettarif pr. kWh, som du forbruger
- Systemtariffer pr. kWh, som du forbruger
- Gebyrer, jf. pkt. 9.3

Prisen for hhv. nettarif og systemetariffer er **variabel** og fastsættes af Netselskabet og Energinet. Prisen for net- og systemabonnement fastsættes af Netselskabet og Energinet.

Clever viderefakturerer net- og systemydelser uændret til dig.

De til enhver tid gældende satser for:

- Netselskabet: Kan findes på Netselskabets hjemmeside. Du kan finde oplysninger om dit lokale Netselskab på https://elnet.dk/nettilslutning/find-netselskab.
- Energinet: Kan findes på hjemmesiden www.energinet.dk.

6.5 Betaling for skatter, afgifter og offentlige forpligtelser

Du skal betale alle skatter, afgifter og offentlige forpligtelser, som Clever til enhver tid opkræves vedrørende elleverancen, herunder elafgifter i henhold til lov om afgift af elektricitet samt moms.

Clever viderefakturerer skatter, afgifter og evt. offentlige forpligtelser til dig uden fortjeneste.

De til enhver tid gældende satser for:

- Skatter, afgifter og offentlige forpligtelser: Kan findes på Energistyrelsens og/eller SKATs hjemmeside

6.6 Kunder, som er berettigede til særlige afgiftsforhold

Det er dit eget ansvar at undersøge og give besked til Clever, hvis du er berettiget til at blive underlagt særlige afgiftsforhold.

Clever **verificerer** dine oplysninger om særlige afgiftsforhold. Du er forpligtet til **straks at underrette** Clever hvis afgiftsforholdet ændrer sig med oplysning om tidspunktet for ændringens indtræden.

§ 7 Måling og målerdata

7.1 Forbrugsdata

Endelig afregning foretages på baggrund af dine forbrugsdata, som de fremgår af DataHub. Netselskabet er ansvarlig for dit målerudstyr, måling af dit elforbrug og for overførsel af dine forbrugsdata til DataHub.

Hvis der ikke foreligger forbrugsdata, eller disse er fejlbehæftede, afregnes du ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og dine tilsluttede brugsgenstande.

Du er indforstået med, at regningerne efterreguleres som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af forbrugsdata.

Du kan uden beregning indhente information i datahubben via www.eloverblik.dk om forbruget på dit aftagenummer.

7.2 Måleudstyr

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Får du mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, skal du straks **underrette** Netselskabet herom.

Vær opmærksom på evt. gebyrer i den forbindelse, jf. punkt 9.3.

§ 8 Ekstra målere

Såfremt du har ekstra målere tilknyttet Aftalen vil Clever fakturere dig et månedligt tillægsabonnement pr. ekstra måler. Tillægsabonnementet fremgår af https://clever.dk/power og af din Ordrebekræftelse.

Målerne behøver ikke være på samme matrikel, og du kan fx indgå en tillægsaftale til Aftalen, der omfatter en måler i dit sommerhus.

Hvis du opsiger Aftalen bringes eventuelle rabatter i medfør af tillægsaftalen automatisk til ophør samtidig.

§ 9 Betalingsbetingelser og gebyrer

9.1 Betaling

Alle betalinger vedrørende Elleverancen, herunder for net- og systemydelser, skatter og afgifter angives og afregnes i danske kroner (DKK) og er inklusive moms, i det omfang beløbet er momspligtigt.

Betaling sker efter dit valg på en af følgende måder:

- Betalingsservice
- Indbetalingskort

Det fremgår af regningen, hvornår og hvortil betaling skal ske.

Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Clever berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Ved for sen betaling er Clever desuden berettiget til at opkræve renter og opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve i overensstemmelse med gældende lovgivning.

9.2 Modregning

Clever kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som du måtte have til Clever.

9.3 Gebyrer

Netgebyrer

Netselskabet kan pålægge en række gebyrer ('Netgebyrer'), som følge af dine handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til dig.

Det gælder eksempelvis Netgebyr for Netselskabets besøg hos dig med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg) eller genåbning, fjernbetjent afbrydelse eller genåbning, aflæsningsbesøg, målerundersøgelser, nedtagning og genopsætning af elmåler, målerudskiftning, forgæves kørsel og kontrolbesøg.

Netgebyrernes størrelse kan variere afhængig af, hvilket Netselskab du har. Du kan læse nærmere om Netgebyrer på dit Netselskabs hjemmeside.

Clever er berettiget til at opkræve dig for Netgebyrer, i det omfang Clever bliver pålagt at betale Netgebyrer relateret til dig. Dette gælder dog ikke, hvis opkrævningen af Netgebyret alene beror på forhold, som kan tilregnes Clevers uagtsomme handling eller undladelse.

Øvrige gebyrer

Clever er desuden berettige til at opkræve betaling for de gebyrer, der fremgår af prisbladet (bagest i disse Leveringsbetingelser).

§ 10 Flytning

Hvis du flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted) og er gældende for samtlige aftagenumre på den nye adresse, medmindre du samtidig opsiger Aftalen, jf. § 11.

Du giver ved indgåelsen af denne Aftale Clever fuldmagt til at indhente nødvendig information fra Netselskabet til registrering af Clever som elleverandør på den nye adresse.

Prisen for Elleverancen på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til den pris, der er gældende i det pågældende netområde, som du flytter til.

Meddelelse om flytning skal gives til Clever tidligst 2 måneder og senest 10 arbejdsdage inden flytningen. Du skal ved flytning oplyse Clever om:

- Den nye adresse
- Datoen for flytningen

10.1 Aflæsning af måler og slutafregning

På selve datoen for flytningen skal du foretage selvaflæsning af elmåleren, hvis den ikke kan fjernaflæses af Netselskabet. Hvis Clever ikke modtager en aflæsning i forbindelse med flytningen, kan Clever vælge at foretage slutafregning af elforbruget på den fraflyttede adresse på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af dit Netselskab. Manglende aflæsning kan udløse et gebyr, jf. pkt. 9.3. Modtages en aflæsning sidenhen kan Clever vælge at efterregulere.

Hvis du fraflytter, slutafregnes elforbruget på den fraflyttede adresse til de på afregningstidspunktet kendte afregningspriser.

§ 11 Opsigelse

Aftalen kan opsiges af Kunden uden varsel.

Når Clever har modtaget din opsigelse af Aftalen, verificerer Clever, at:

- Du eller en anden kunde har indgået en ny aftale med et andet elhandelsselskab om elleverance til elmåleren
- Elforsyningen til elmåleren er afbrudt, eller
- Du ikke længere fremstår som ejer/ lejer af boligen i offentlige registre.

Hvis du meddeler Clever, at du ønsker at afbryde elforsyningen til elmåleren, jf. ovenfor, vil Clever videresende anmodningen til dit Netselskab. Netselskabet vil herefter forestå afbrydelsen inden for deres tidsfrister. Hvis du bor til leje, vil Clever dog kontakte ejeren af ejendommen.

Ved enhver form for ophør af Aftalen, vil du modtage en slutopgørelse senest 4 uger efter ophørsdatoen.

§ 12 Overdragelse

Du er ikke berettiget til at overdrage dine rettigheder og/eller forpligtelser efter Aftalen til tredjemand. Clever kan overdrage Aftalen, herunder Clevers rettigheder og/eller forpligtelser til tredjemand, så længe det ikke kan føre til en forringelse af forbrugerens rettigheder. Clever kan uden dit samtykke overdrage Aftalen helt eller delvist til et koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis

overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandør-virksomhed i Danmark.

§ 13 Clevers ret til at ændre Aftalen

De aktuelle vilkår kan altid findes på Vilkår og betingelser | Clever.

13.1 Ændringer som ikke er til ugunst for dig

Clever kan ensidigt ændre Aftalen uden varsel, hvis ændringerne er til Kundens fordel eller ikke indeholder indholdsmæssige ændringer, fx sproglige præciseringer.

13.2 Ændringer til ugunst for dig

Clever kan ensidigt ændre Aftalen til ugunst for dig, fx produktændringer, ændre eller indføre nye priser, gebyrer eller vilkår i de tilfælde, som er beskrevet nedenfor i pkt. 13.2.1 – pkt. 13.2.5 (udtømmende). 13.2.1 – pkt. 13.2.5 (udtømmende). 13.2.1 – pkt. 13.2.5 (udtømmende). Clever kan vælge at lave flere ændringer samtidig.

At Aftalen kan ændres ensidigt betyder, at du ikke aktivt skal godkende ændringerne. Hvis ændringerne er til ugunst for dig, har du dog altid ret til at opsige Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

Clever er forpligtet til at varsle dig individuelt og senest 3 måneders inden ændringen træder i kraft. Der er dog enkelte undtagelser:

- Ændringer i net- og systemydelser kan varsles senest 1 måned, før ændringer træder i kraft.
- Ændringer i følgende priselementer skal ikke varsles:

  1) Skatter og afgifter.

  2) Midlertidige nedsættelser af priselementet for netydelsen, hvor netydelsen efter kontrakten viderefaktureres uændret til elkunden, og hvor priselementet for netydelsen efterfølgende sættes op til det hidtidige beløb.

  3) Ændringer i den samlede elpris, der alene følger af metoden til udregning af elprisen.

Varsling kan ske ved individuel kommunikation via brev, digital postkasse, e-mail eller SMS, dog kan varsling af ændringer af net- og systemydelser, der viderefaktureres uændret til husholdningsforbrugeren, samt elafgifter desuden ske ved anvendelse af faktura.

13.2.1 Produktændringer

Clever kan lave produktændringer, hvis ændringerne er begrundet i de situationer, som er beskrevet nedenfor.

For at Clever kan lave produktændringer på baggrund af dette vilkår, skal de(n) ændringsbegrundende situation(er) påvirke Aftalen.

13.2.1.1 Ændringer hos elbørsen (Nord Pool), den balanceansvarlige, Energinet og/eller dit Netselskab kan videreføres til din Aftale. Eksempelvis hvis dit afregningsinternval ændres, fx ændres fra hver time til hvert kvarter, vil Clever kunne videreføre den konkrete ændring til din Aftale.

13.2.1.2 Clever kan ændre produktet som følge af teknisk udvikling på energiområdet. Det kan fx være, at der indføres nye målepunkter i husstanden og dermed indføres mulighed for at udskille energiforbrug der i dag er omfattet af Aftalen.

13.2.1.3 Nye eller ændrede tekniske krav, fx sikkerhedskrav til teknisk udstyr, Clevers app, selvbetjeningsløsninger.

13.2.1.4 Ophør eller ændring af aftaler med samarbejdspartnere og leverandører, som betyder, at produktet ikke kan leveres i samme form.

13.2.1.5 Hvis de grundlæggende forudsætninger for produktet har ændret sig, kan Clever indføre proportionale produktændringer som afspejler ændringen i de grundlæggende forudsætninger.

13.2.1.6 Situationer som beskrevet i pkt.13.2.2, pkt.13.2.4 og pkt. 13.2.5.

13.2.2 Incitament til at reducere/ændre energiforbrug eller til en mere effektiv kundeadfærd

Clever bestræber sig løbende på at bidrage til at nedbringe både samfundets og den enkelte kundes energiforbrug. Det kan for eksempel være ved at ændre Aftalen på en måde, der giver dig et incitament til at flytte dit energiforbrug til tidspunkter, der giver en samfundsøkonomisk gevinst.

13.2.3 Årlig indeksregulering af priser og gebyrer

Følgende gælder kun for indeksregulering, dvs. ikke de øvrige ændringsbegrundelser beskrevet i pkt. 13.2.1, **pkt. 13.2.2, pkt. 13.2.4 og pkt. 13.2.5.**

Den generelle prisudvikling i samfundet (inflation) kan påvirke Clevers omkostninger. Clever kan derfor have behov for at regulere priser og gebyrer omfattet af Aftalen i takt med denne udvikling.

I tillæg til pkt. 13.2.1, pkt. 13.2.2, pkt. 13.2.4 og pkt. 13.2.5 kan Clever derfor hvert kalenderår indeksregulere priser og gebyrer omfattet af Aftalen på baggrund af Danmarks Statistiks Årsstigning i nettoprisindeks, prisindeks PRIS05 (”**Indekset**”). Den årlige indeksregulering kan maksimalt udgøre ændringen i Indekset for det forudgående kalenderår. Det er uden betydning, om du var kunde i det forudgående kalenderår.

Eventuelle stigninger varsles i løbet af første halvår (dvs. senest den 30. juni).

- Eksempel: Hvis årsstigningen i Indekset for 2023 er 4 %, kan Clever den 30. juni 2024 varsle, at prisen stiger med 4 % med virkning fra den 1. oktober 2024.

13.2.4 Gebyrændring ved ændring i betalings- og kommunikationsløsninger

Clever kan ændre de mulige betalings- og kommunikationsløsninger og i den forbindelse indføre eller ændre gebyrer for brug af en eller flere betalings- og kommunikationsløsninger, så længe Clever fortsat tilbyder mindst ét sædvanligt alternativ til samme omkostning, som før ændringen.

- Eksempel 1: Du kan i dag betale omkostningsfrit med betalingsløsning A. Hvis Clever tilbyder en anden omkostningsfri betalingsløsning, kan Clever indføre gebyr for brug af betalingsløsning A.
- Eksempel 2: Du kan i dag betale med betalingsløsning A til 5 kr. pr. betaling. Hvis Clever tilbyder en anden betalingsløsning til 5 kr. pr. betaling, kan Clever forhøje gebyret for brug af betalingsløsning A.

Gebyrernes størrelse vil altid overholde gældende regler.

Gebyrerne kan i tillæg til dette pkt. i øvrigt ændres i overensstemmelse med pkt. 13.2.3 og pkt. 13.2.5.

13.2.5 Andre ændringer

I tillæg til pkt. 13.2.1 – pkt. 13.2.4 kan Clever ændre i Aftalen, hvis ændringerne er begrundet i en eller flere situationer beskrevet nedenfor.

For at Clever kan lave ændringer på baggrund af dette vilkår, skal de(n) ændringsbegrundende situation(er) påvirke Aftalen.

For **omkostningsændringer**, herunder prisstigninger, gebyrstigninger og indførsel af nye gebyrer, skal situationerne desuden medføre øgede omkostninger for Clever sammenlignet med en tilsvarende periode det forudgående kalenderår.

Ved vurderingen af behovet for en omkostningsændring og størrelsen tilkommer der Clever et forretningsmæssigt skøn.

13.2.5.1 Omkostningsstigninger forbundet med:

- software eller licenser til software, som er nødvendig for opretholdelsen af din Aftale, og/eller
- betalingsløsninger, postdistribution, faktureringssystemer, og/eller
- handels- og kreditomkostninger til den balanceansvarlige.

13.2.5.2 Ny eller ændret lovgivning, påbud, afgørelser, fortolkningsbidrag, tilkendegivelser, krav eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn fx på forbruger-, el-, skatte- og afgiftsområdet.

13.2.5.3 Ændringer hos elbørsen (Nord Pool), den balanceansvarlige, Energinet og/eller dit Netselskab kan videreføres til din Aftale. Eksempelvis hvis dit afregningsinterval ændres, fx ændres fra hver time til hvert kvarter, vil Clever kunne videreføre den konkrete ændring til din Aftale.

13.2.5.4 Ophører udgivelsen eller ændres grundlaget for beregningen af Indekset, jf. pkt. 13.2.3, har Clever ret til at erstatte Indekset i pkt. 13.2.3 med et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

13.2.5.5 Produktændringer omfattet af pkt. 13.2.1 - 13.2.2.

§ 14 Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde Aftalen uden begrundelse i 14 dage fra det tidspunkt, hvor Aftalen blev indgået, dvs. fra det tidspunkt hvor du modtog Ordrebekræftelsen, se dog begrænsningen herunder.

Hvis du har oplyst, at elleverancen skal påbegyndes inden udløb af fortrydelsesfristen accepterer du samtidig, at du skal betale for Elleverancen (inkl. en forholdsmæssig andel af det tilknyttede abonnement) indtil det tidspunkt, hvor Aftalen er bragt til ophør.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvordan fortryder du?

For at benytte fortrydelsesretten skal du give Clever besked om, at du fortryder Aftalen. Du skal klart og tydeligt oplyse, at du vil benytte din fortrydelsesret.

Du kan evt. benytte fortrydelsesfunktionen, som du finder her. Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen, som fremgår nederst i disse Leveringsbetingelser, kontakte Clevers kundeservice på telefon 58 30 22 00 eller kontakte Clever gennem kundeportalen i Datahubben med anmodning om annullering af leverandørskifte.

Det sker der, hvis du fortryder Aftalen:

Hvis Clever har modtaget betalinger for Aftalen fra dig, så tilbagebetaler Clever disse betalinger i tilfælde af, at du benytter din fortrydelsesret. Hvis du allerede har fået leveret en del af Aftalen og derfor skal betale for det, som du har fået leveret, så vil det beløb, som du skal betale, blive trukket fra den tilbagebetaling, som du modtager fra Clever.

Tilbagebetalingen vil ske uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor du har givet Clever besked om, at du benytter din fortrydelsesret. Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

§ 15 Misligholdelse

Hvis en Part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er den anden Part berettiget til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a.:

- Manglende opfyldelse af Clevers krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. § 16
- Ophør af dit aftaleforhold med Netselskabet.

Hvis du misligholder dine betalingsforpligtelser, er Clever berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Clever kan derimod ikke hæve Aftalen eller på anden vis afbryde elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

Hvis Netselskabet eller Energinet afbryder eller begrænser leverancerne til dig som følge af forhold, der ikke skyldes dig, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

Clever kan varsle ophævelse af Aftalen, hvis Clever har stillet **krav om sikkerhedsstillelse** efter § 16 og sikkerheden ikke er stillet inden for en af Clever fastsat frist. Aftalen kan ikke hæves, hvis der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling.

§ 16 Sikkerhedsstillelse og kreditgodkendelse

Det er en forudsætning for Aftalen, at Clever kan kreditgodkende dig. Det betyder bl.a., at Clever, hvis du eksempelvis er registreret i et kreditoplysningsbureau, eller der i øvrigt er grund særlig til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos dig, kan stille krav om:

- Kontant depositum
- Anfordringsgaranti fra din bank eller
- Anden **tilfredsstillende sikkerhed**

som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler. Dette gælder også, selvom du ikke aktuelt er i restance overfor Clever.

Clever kan kræve, at sikkerheden er stillet inden leveringen påbegyndes.

§ 17 Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen, herunder disse Leveringsbetingelser:

- Clever er **ikke** ansvarlig for dit eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som du måtte lide i kraft af, at du tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager) elektricitet på den pågældende adresse (forbrugssted). Du opfordres til at tegne driftstabsforsikring. Hvis du delvist anvender Elleverancen til erhvervsmæssige formål opfordres du til at tegne en driftstabsforsikring.
- Clever er **ikke** ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og/eller afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.
- Clever er **ikke** ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger og/eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet eller Nord Pool.

Fejl og mangler, som skyldes tekniske fejl i distributionsnettet samt Netselskabets manglende overholdelse af Tilslutningsbestemmelserne, er Netselskabets ansvar, og et eventuelt krav i den forbindelse skal rettes mod Netselskabet.

§ 18 Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Parternes forpligtelser overfor hinanden i henhold til Aftalen, så længe force majeure-begivenheden består. Force majeure-begivenheden skal søges overvundet hurtigst muligt.

Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om force majeure-begivenheden og oplyse om, hvornår forholdet forventes afhjulpet.

Parterne er enige om, at der er tale om force majeure, hvis Clever og/eller du forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol forudsat, at Parten har udvist tilstrækkelig omhu. *Eksempler* på force majeure:

- Ekstraordinære naturforhold, herunder jordskælv og stormflod
- Krig, terror eller lignende samfundsfjendtlige handlinger
- Brand
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på el-anlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, fx strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Hvis Clever er ude af stand til at opfylde sine forpligtelser efter Aftalen som følge af, at Netselskabet eller Energinet har påberåbt sig force majeure, kan Clever påberåbe sig denne force majeure over for dig.

Der foreligger desuden force majeure, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder leveringsbestemmelserne.

Parterne er enige om, at pengemangel **ikke** er force majeure.

§ 19 Dødsfald og insolvens

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Clever straks underrettes herom. Clever kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering af Elleverancen, jf. pkt. § 16 medmindre andet er bestemt ved lov.

§ 20 Uoverensstemmelser

20.1 Kundeklager

Du kan altid kontakte Clevers kundeservice på tlf. 58 30 22 00 eller power@clever.dk.

Klager over, at der fejlagtigt er anmeldt eller foretaget et leverandørskift af dig i datahubben, kan desuden indgives gennem kundeportalen i datahubben.

Clever vil herefter behandle din klage hurtigst muligt. Henvendelse har ikke opsættende virkning og giver eksempelvis ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Clever.

Hvis du fortsat er utilfreds, kan du rette henvendelse til **Energiankenævnet**:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon 41 71 50 00
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Energiankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber. Du kan finde yderligere oplysninger, herunder formelle krav om beløbsgrænser, frister og gebyrer på hjemmesiden: www.energianke.dk

Standardfortrydelsesformular

[Denne standardfortrydelsesformular *kan* udfyldes og returneres til Clever A/S, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret.

Hvis meddelelsen om fortrydelsen sendes med fysisk post – mærk gerne konvolutten "**Power**"]

Til Clever A/S
CVR-nr. 32 46 83 49
Støberigade 14, 3. sal, København SV
power@clever.dk

Jeg/ vi meddeler herved, at jeg/ vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/ vores aftale om salg og levering af elektricitet ("**Clever Power**").

Bestilt den [indsæt dato] _____

Ordrebekræftelsen modtaget den [indsæt dato] _____

(Forventet) startdato [indsæt dato] _____

[indsæt navn] _____

[indsæt adresse] _____

_____

[underskrift] (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

[indsæt dags dato] _____

Prisblad

Gebyr fra Clever	**DKK**
Betalingsservice	0
Faktura (FIK)	39
Udskrift af kopi af faktura	39
Første betalingspåmindelse	100
Anden betalingspåmindelse	100
Inkasso	100
Betalingsaftale	100
Sikkerhedsstillelse	250