Clever

Tillæg

Clever One ekstra bil forbrug

Gældende fra og med d. 30. november 2026

Kunde før d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen er en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Den 30. november 2026 overgår din aftale derfor til Andel Energi, som fremadrettet er din **aftalepart**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsætter i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til din aftale med Andel Energi.

Din Aftale er i øvrigt den samme som før med præcis samme adgang til at lade som i dag.

Dette tillæg forklarer, hvordan din eksisterende aftale skal læses efter omstruktureringen. Aftalen skal derfor læses sammen med dette tillæg.

Kunde fra d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen blev en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S, CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Din aftale er derfor med **Andel Energi**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsatte i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til din aftale med Andel Energi.

Sådan skal du læse din Aftale

Generelle betragtninger

Din Aftale skal læses sådan, at Andel Energi er din aftalepart, mens Clever er navnet på både et brand og et selskab. Brandet Clever tilhører Andel Energi, som er din aftalepart. Selskabet Clever A/S er underleverandør og står for Clevers offentlige ladenetværk.

Produktnavne, Clever-appen, ladebrikker, Clever-ladebokse og hjemmeside er under brandet Clever og derfor uændret.

Når der i aftalen henvises til ”Clevers eget offentlige ladenetværk” og ”Clevers ladenetværk” skal det forstås som henvisninger til det ladenetværk, som Clever A/S står for.

§ 6 – Clevers ret til at ændre Aftalen til ugunst for dig

Før omstruktureringen var Clever A/S både din aftalepart og det selskab, som stod for Clevers offentlige ladenetværk. Nu er Andel Energi din aftalepart, mens Clever A/S fortsat står for Clevers offentlige ladenetværk.

Aftalens § 6 oplister de situationer, der kan begrunde *ændringer i Aftalen til ugunst for dig*. Omstruktureringen ændrer ikke på, hvilke situationer der efter § 6 kan begrunde sådanne ændringer. De samme situationer, som kunne begrunde ændringer **før** omstruktureringen, kan fortsat begrunde ændringer. Forskellen er alene, at situationerne efter omstruktureringen kan vedrøre enten Andel Energi eller Clever A/S i selskabets egenskab af underleverandør til Andel Energi. Betingelserne i § 6 skal fortsat være opfyldt, før Andel Energi kan gennemføre en ændring.

§ 8 - Ansvar

Punkt 8.1 i din Aftale beskriver bl.a. en *begrænsning af Andel Energis ansvar* for forhold, der skyldes underleverandører. Denne begrænsning gælder ikke for forhold, der skyldes Clever A/S. Clever A/S er således ikke omfattet af den begrænsning af ansvaret for underleverandører, der følger af punkt 8.1.

Clever

Abonnementsvilkår

Clever One ekstra bil forbrug

24. november 2026

Disse vilkår gælder for enhver aftale om Clever One ekstra bil forbrug ("**Clever-abonnement**") mellem Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2. sal, DK-2450 København SV ("**Clever**") og dig som forbruger ("**Kunden**"). Du skal være myndig for at indgå aftalen og kan ikke som CVR-registreret indgå aftale om dette Clever-abonnement.

Clever-abonnementet består af i) en fast, løbende abonnementspris og ii) adgang til at foretage opladning af elbiler og plug-in hybridbiler til en særlig pris på Clevers eget offentlige ladenetværk (som beskrevet i § 2), på Clever-ladeboksen installeret hjemme hos dig ("**Clever-ladeboksen Hjemme**") og på Clever-ladebokse hjemme hos andre Clever-kunder ("**Forbrugsafregnet Opladning**"). Clever-abonnementet omfatter ikke opladning på Clevers partner- og roamingnetværk (se afsnit 3.5).

Forbrugsafregnet Opladning er, når du foretager et særskilt køb af opladning, hvor du betaler for den konkrete opladning til en særlig pris afhængig af, hvilken type opladning det er. Det er abonnementsprisen, der giver adgang til de særlige priser på de foretagne opladninger. Se nærmere om priser i § 3. Du kan ikke fortryde dit køb af Forbrugsafregnet Opladning.

Clever-abonnementet er et løbende abonnement henvendt til forbrugere og forudsætter:

- En aktiv aftale om Clever One med ladeboks eller en aktiv aftale om Clever One Business med ladeboks, hvor du er tilknyttet som Slutbruger ("**Hovedabonnementet**"), og
- at begge aftaler er registreret på samme kundenummer.

Indholdet af Clever-abonnementet afhænger af dit Hovedabonnement. Hvis du ikke længere har et aktivt Hovedabonnement, vil dette Clever-abonnement bortfalde på det tidspunkt, hvor dit Hovedabonnement ikke længere er aktivt.

Din aftale med Clever består af følgende aftaledokumenter:

- ordrebekræftelsen, som beskriver, hvad du har købt, herunder hvilket abonnement aftalen omfatter
- disse vilkår
- evt. efterfølgende varslinger og orienteringer om ændringer
  (samlet betegnet "**Aftalen**").

Hvis der er modstrid mellem ordrebekræftelsen og vilkårene, har ordrebekræftelsen forrang. Evt. varslinger om ændringer af Aftalen har forrang ift. alle øvrige aftaledokumenter.

Clever

§ 1 Dine kontaktoplysninger 5

§ 2 Dit Clever-abonnement 5

§ 3 Priser 8

§ 4 Aftalens indgåelse, aktivering, bortfald af rabat, opsigelse og ophør 10

§ 5 Betaling 11

§ 6 Clevers ret til at ændre Aftalen til ugunst for dig 12

§ 7 Hvis du misligholder din Aftale 14

§ 8 Clevers ansvar 16

§ 9 Force majeure 17

§ 10 Fortrydelsesret 17

§ 11 Overdragelse af Aftalen 19

§ 12 Klage og tvister 19

§ 13 Behandling af personoplysninger 19

§ 1 Dine kontaktoplysninger

Du er forpligtet til at sikre, at Clever altid har korrekte kontaktoplysninger på dig, herunder navn, adresse, evt. installationsadresse, e-mail, telefonnumre, mv. Det er vigtigt, for at Clever kan kontakte dig.

Når Clever sender en meddelelse til dig via brev, e-Boks, den e-mailadresse, som du har oplyst til Clever eller som SMS til det mobilnr., som du har oplyst til Clever, så anses meddelelsen for at være kommet frem til dig på det tidspunkt, hvor den er blevet sendt. Det betyder, at meddelelsen er bindende for dig, selvom du ikke har læst den – uanset om det skyldes, at du har undladt at åbne meddelelsen, eller at du ikke har adgang til den. Dette gælder alle meddelelser, som Clever sender til dig herunder betalingspåkrav, orienteringer, varsling om ændringer eller opsigelse.

§ 2 Dit Clever-abonnement

Dit Clever-abonnement giver dig ret til at oplade din elbil eller plug-in hybridbil på Clever-ladeboksen Hjemme og på Clevers eget offentlige ladenetværk. Clevers eget offentlige ladenetværk ændrer sig løbende. Det betyder, at der løbende kommer nye ladepunkter til, ligesom der nedlægges eksisterende ladepunkter. Du kan altid se de aktuelle ladepunkter i Clevers app eller på Clevers hjemmeside.

Du er aftalepart i Aftalen, uanset om en anden person bruger Clever-abonnementet, mv. Det betyder, at det er dig, der skal sørge for, at disse vilkår bliver overholdt.

Du må ikke bruge dine loginoplysninger til Clever-appen til at tilgå Clevers systemer igennem tredjepartssystemer eller på anden måde benytte tredjepartssystemer til at tilgå Clevers systemer uden aftale med Clever.

2.1 Clever-abonnementet er tilknyttet én bestemt bil

Når dit Clever-abonnement oprettes, tilknytter vi det til én bestemt bil, som er den eneste, som dit Clever-abonnement må bruges til. Det betyder, at hvis du har flere biler, som du ønsker at oplade på Clevers eget offentlige ladenetværk, så skal du have et Clever-abonnement for hver bil.

Clever kan til enhver tid kræve, at du giver oplysninger om bilen, som er nødvendige for, at Clever kan vurdere brugen af Clever-abonnementet, herunder fx nummerplade, stelnummer og anvendelse. Skifter du bil, skal du omregistrere dit Clever-abonnement til den nye bil i Clevers app. Du må først bruge Clever-abonnementet med den nye bil, når vi har registreret den.

2.2 Anvendelse af Clever-abonnementet

Clever-abonnementet må IKKE benyttes til opladning af biler, der anvendes til:

- Erhvervsmæssig varetransport, herunder "Godskørsel for fremmed regning" som beskrevet i definitionen i lov om godskørsel.
- Erhvervsmæssig persontransport, herunder taxa, limousine, sygetransport mv.
- Erhvervsmæssig kørsel, hvor kørslen er en del af virksomhedens primære formål, såsom køreskole, biludlejning og udbringning af mad og varer.
- Vagt- og patruljekørsel.
- Kørsel i lastbil.

- Kørsel med et andet køretøj end det, Clever-abonnementet er tilknyttet.

2.3 Brug af strøm fra bilen

Clever-abonnementet må udelukkende benyttes til opladning til kørsel i bilen og de funktioner i bilen, der anvendes i forbindelse med kørsel, fx klimaanlæg og musikanlæg.

Det betyder, at Clever-abonnementet fx ikke må benyttes som enten direkte eller indirekte strømkilde til hus, værktøj, maskiner (herunder også maskiner, der er fastgjorte på bilen), camping mv.

2.4 Ladebrik og RFID

Du skal bruge den ladebrik, som Clever udleverer til dig, eller Clevers app for at foretage opladning. Det skal du både på Clever-ladeboksen Hjemme og på Clevers eget offentlige ladenetværk.

RFID-identifikationsmodul skal til enhver tid være slået til på Clever-ladeboksen Hjemme. RFID bliver automatisk slået til, når du indgår dette abonnement, hvis det ikke i forvejen er slået til.

Du er ansvarlig for, at ladebrikken opbevares forsvarligt og ikke kan bruges til opladning af andre biler end den bil, som er knyttet til dit Clever-abonnement. Ladebrikken tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis vi kræver det. Du må ikke foretage indgreb, kopiering mv. af en ladebrik.

Du får udleveret én ladebrik i forbindelse med indgåelsen af Aftalen.

Du kan få udleveret en ekstra ladebrik mod betaling, så der maksimalt er to aktive ladebrikker pr. Clever-abonnement. Du kan læse mere og se pris på vores hjemmeside: https://clever.dk/satser-tillaeg-og-priser/priser/

Mister du din ladebrik eller beskadiger den, kan du få udleveret en ny mod betaling. Clever ombytter en defekt ladebrik. Hvis ladebrikken ikke virker, skal Clever have besked om dette, så Clever kan deaktivere ladebrikken. Clever har krav på, at sådanne ladebrikker enten destrueres eller returneres til Clever.

Hvis du mister din ladebrik, skal Clevers kundeservice straks orienteres telefonisk eller via e-mail, så ladebrikken kan blive spærret for at undgå misbrug. Clever kan kræve, at du skriftligt bekræfter, at du har mistet din ladebrik, og i tilfælde af tyveri kan Clever også kræve, at forholdet bliver anmeldt til politiet.

2.5 Mobilitetsgaranti i Danmark

Clever-abonnementet indeholder en mobilitetsgaranti, som gælder hele døgnet. Det betyder, at Clever vil sørge for bugsering af din bil, hvis du i Danmark ikke kan lade ved en Clever-ladestander i de nedenfor anførte situationer (bortset fra ikke-brofaste øer).

Hvis du ønsker at gøre brug af mobilitetsgarantien, kan du ringe til Clevers kundeservice.

Bugseringen foretages til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander. Hvis afstanden til dit hjem er kortere end til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander, kan du også vælge at blive bugseret hjem til dig selv.

Mobilitetsgarantien gælder i disse situationer:

- **Clever-ladestander ude af drift:** Hvis du er ankommet til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, men som er ude af drift, og du ikke har nok strøm i din bil til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander med fejl:** Hvis du oplever fejl ved en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, som gør, at du ikke kan få nok strøm til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander i reparation:** Hvis du er forhindret i adgang til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, fordi den er ved at blive serviceret, og du ikke har nok strøm i din bil til at komme til næste Clever-ladestander.

Mobilitetsgarantien gælder IKKE i følgende situationer:

- **Defekt fremgår af Clevers app/hjemmeside:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis det fremgår af Clevers app/hjemmeside, at Clever-ladestanderen er defekt, under reparation, ude af drift eller lignende.
- **Tilstrækkelig strøm på batteriet:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du har strøm nok til at køre videre til en anden Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside.
- **Tomt batteri undervejs:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du er kørt fra en Clever-ladestander og er løbet tør for strøm på vej hen til en anden Clever-ladestander eller et andet opladningssted.
- **Ikke-brofaste øer:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du befinder dig på en ikke-brofast ø.
- **Biler, der spærrer for Clever-ladestanderen:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade, fordi der holder en anden bil parkeret og spærrer for adgangen til en Clever-ladestander.
- **Glemt kabel:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade ved en Clever-ladestander uden fastmonteret kabel, fordi du ikke selv har medbragt et ladekabel.
- **Visse ladestandere:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti ved Clever-ladestandere, der ikke er en del af Clevers eget offentlige ladenetværk og ikke er synlige på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside.

Mobilitetsgarantien gælder kun i de nævnte situationer, hvis du desuden ikke har strøm nok i din bil til at komme hen til Clever-ladeboksen Hjemme.

Mobilitetsgarantien gælder ikke ved evt. fejl på Clever-ladeboksen Hjemme.

2.6 Intelligent stabilisering af elnettet mv.

Clever kan vælge at begrænse ladeeffekten, pause, starte/genstarte en opladning for bl.a. at understøtte stabiliteten i elnettet eller for at beskytte en lokal tilslutning til elnettet. Clever tilstræber, at dette påvirker dig mindst muligt. Du kan vælge ikke at være en del af denne løsning for så vidt angår opladninger via Clever-ladeboksen Hjemme ved at kontakte Clevers kundeservice, men du kan ikke fravælge løsningen for så vidt angår opladninger på Clevers eget offentlige ladenetværk.

2.7 Tekniske ændringer og forstyrrelser

Clever kan til enhver tid og uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i Clevers opladningstjenester og funktioner af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Ændringer kan betyde, at opladning ikke er tilgængelig i kortere perioder. Clever tilstræber at gøre opladning tilgængelig igen hurtigst muligt.

2.8 Fejlmelding

Hvis du oplever fejl eller mangler ved dit Clever-abonnement, kan du kontakte Clevers kundeservice.

2.9 Forbrugsoversigt

Du kan se en oversigt over dine Forbrugsafregnede Opladninger i Clevers app.

§ 3 Priser

Prisen for Clever-abonnementet består af:

- Din faste månedlige abonnementspris (3.1),
- Prisen for de Forbrugsafregnede Opladninger, som du foretager på Clever-ladeboksen Hjemme (3.2),
- Prisen for de Forbrugsafregnede Opladninger, som du foretager på Clever-ladebokse hjemme hos andre Clever-kunder (3.3)
- Prisen for de Forbrugsafregnede Opladninger, som du foretager på Clevers eget offentlige ladenetværk (3.4), og
- Eventuelle andre ydelser, som er aftalt mellem dig og Clever, f.eks. opladning på Clevers partner- og roaming-netværk (3.5).

3.1 Din faste månedlige abonnementspris

Din faste månedlige abonnementspris fremgår af din ordrebekræftelse.

3.2 Opladning på Clever-ladeboksen Hjemme

Den endelig pris for dine Forbrugsafregnede Opladninger på Clever-ladeboksen Hjemme afhænger af din elaftale med din elleverandør. Hvis du har Clever som elleverandør og en Clever Power-elaftale, får du modregning som beskrevet i vilkårene til Hovedabonnementet (se afsnit 3.2.1). Hvis du har en anden elleverandør end Clever, får du tilbagebetaling som beskrevet i vilkårene til Hovedabonnementet (se afsnit 3.2.2).

Prisen for dine Forbrugsafregnede Opladninger på Clever-ladeboksen Hjemme beregnes ud fra dit faktiske kWh-forbrug ved hver opladning, som ganges med den aktuelle strømpris, uden tillæg, pr. kWh på det tidspunkt, hvor opladningen sker.

Den aktuelle strømpris (pr. kWh) er variabel og består af:

- kWh-prisen på elbørsen (Nord Pool) i det prisområde, hvor opladningen finder sted. kWh-prisen følger det til enhver tid gældende afregningsinterval. Afregningsintervallet er det tidsrum, som kWh-prisen fastsættes og afregnes for.
- net- og systemtariffer pr. kWh (ofte betegnet som transportomkostninger). Nettariffer og systemtariffer fastsættes og kan ændres af det relevante netselskab og Energinet.
- skatter og afgifter. Du skal betale alle skatter, afgifter og offentlige forpligtelser, som Clever til enhver tid opkræver vedrørende elleverancen, herunder elafgifter i henhold til lov om afgift af elektricitet samt moms.

Du kan se dit månedlige kWh-forbrug i Clevers app og på regningen fra Clever. Dit kWh-forbrug henføres til den måned, hvor opladningen er stoppet.

3.2.1 Hvis du har en Clever Power-elaftale

Hvis du har en aftale med Clever om levering af strøm til din husstand (en Clever Power-elaftale), betaler du for hele din husstands strømforbrug til Clever, inkl. strømforbruget til Clever-ladeboksen Hjemme, i overensstemmelse med vilkårene for din Clever Power-elaftale. Du kan altid se den aktuelle strømpris i Clever-appen, inden du starter din opladning.

Clever-ladeboksen Hjemme registrerer det løbende kWh-forbrug, som Clever automatisk modregner på din elregning i overensstemmelse med vilkårene for modregning i dit Hovedabonnement.

Det betyder, at du ikke får tilbagebetaling for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen Hjemme baseret på Clevers tilbagebetalingssats, og punkt 3.2.2 om tilbagebetaling gælder således ikke for dig.

For øvrige oplysninger om automatisk modregning henvises der til de til enhver tid gældende vilkår for dit Hovedabonnement. Disse kan tilgås her.

3.2.2 Hvis du ikke har Clever som elleverandør

Du betaler for hele din husstands strømforbrug til din elleverandør, inkl. strømforbruget på Clever-ladeboksen Hjemme. Hver måned fjernaflæser vi Clever-ladeboksen Hjemmes strømforbrug brugt på opladning og tilbagebetaler et beløb til dig for den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen Hjemme.

Din tilbagebetalingssats er baseret på den til enhver tid gældende sats for Hovedabonnementet, der er tilknyttet din Clever-ladeboks Hjemme. Du kan se mere om tilbagebetalingssatsen på Clevers hjemmeside: https://clever.dk/satser-tillaeg-og-priser/tilbagebetaling/

For øvrige oplysninger om udregning af tilbagebetalingssatsen henvises der til de til enhver tid gældende vilkår for dit Hovedabonnement. Disse kan tilgås her.

3.3 Opladning på Clever-ladebokse hos andre Clever-kunder

Du kan også foretage opladninger på Clever-ladebokse opsat hos andre Clever-kunder. Dette kræver, at RFID er slået til på den ladeboks, som du ønsker at anvende. Du skal scanne ladebrikken koblet på dette Clever-abonnement for at påbegynde din opladning.

Prisen for dine Forbrugsafregnede Opladninger på Clever-ladebokse hos andre Clever-kunder beregnes ud fra dit faktiske kWh-forbrug ganget med den aktuelle strømpris, uden tillæg, på det tidspunkt, hvor opladningen sker.

Du modtager ikke tilbagebetaling eller modregnes opladninger foretaget på Clever-ladebokse hos andre Clever-kunder.

3.4 Pris når du oplader på Clevers eget offentlige ladenetværk

Når du foretager Forbrugsafregnet Opladning på Clevers eget offentlige ladenetværk, vil prisen blive beregnet ud fra dit faktiske kWh-forbrug ved hver opladning, som ganges med den aktuelle strømpris på det tidspunkt, hvor opladningen sker plus et tillæg pr. kWh. Tillægget pr. kWh fremgår af din ordrebekræftelse.

Du kan altid se den aktuelle kWh-pris i Clever-appen og på Clever.dk, inden du starter din opladning.

Den aktuelle strømpris (pr. kWh) er variabel, se nærmere herom i afsnit 3.2.

Du kan se dit månedlige kWh-forbrug i Clevers app og på regningen fra Clever. Dit forbrug henføres til den måned, hvor opladningen er stoppet.

3.5 Pris når du oplader på Clevers partner- og roamingnetværk

Opladning på Clevers partnernetværk eller roamingnetværk er ikke omfattet af dette Clever-abonnement, og din pris for opladning på et af disse netværk vil derfor variere. For disse opladninger består prisen af dit faktiske kWh-forbrug til opladningen, som ganges med den pris pr. kWh, som gælder på opladningstidspunktet. Prisen pr. kWh er variabel alt efter, hvornår du oplader, typen af opladning og hvilken ladestander, du bruger. Du kan altid se den pris pr. kWh, der gælder for den konkrete ladestander, som du vil benytte i Clevers app. Som forbruger kan du ikke fortryde dit køb af disse opladninger.

§ 4 Aftalens indgåelse, aktivering, bortfald af rabat, opsigelse og ophør

4.1 Aftaletidspunktet

Når du har afgivet en bestilling på www.clever.dk, vil du automatisk modtage en e-mail med en kvittering for din bestilling. Dette er kun en elektronisk kvittering på, at vi har modtaget din bestilling. Der er ikke indgået en bindende aftale på dette tidspunkt. En bindende aftale er først indgået, når du har modtaget en ordrebekræftelse på e-mail. Dette fremgår også i forbindelse med din bestilling af Clever-abonnementet på hjemmesiden. Indtil du modtager ordrebekræftelsen, er du berettiget til at annullere bestillingen, ligesom Clever kan annullere bestillingen i tilfælde af fejl, prisfejl, ændring i leveringstider, varebeholdning, m.v.

4.2 Aktivering af dit Clever-abonnement

Dit Clever-abonnement aktiveres på det tidspunkt, hvor du første gang anvender Clever-abonnementet til enten at oplade på Clevers eget offentlige ladenetværk, partner- og roamingnetværket, på Clever-ladeboksen Hjemme, eller på en Clever-ladeboks installeret hos en anden Clever-kunde.

4.3 Opsigelse

Dit Clever-abonnement er et løbende abonnement, som fortsætter, indtil Aftalen enten opsiges eller ophæves (se afsnit 7.3).

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, fremgår det af din ordrebekræftelse. Efter udløb af en evt. bindingsperiode kan du opsige Aftalen med en (1) måneds varsel til udgangen af en måned.

Opsigelse kan ske ved, at du kontakter Clever, f.eks. ved at kontakte Clevers kundeservice og give besked om, at du ønsker at opsige Aftalen. Du vil herefter modtage en bekræftelse fra Clever på, at Aftalen er opsagt.

Hvis du opsiger dit Hovedabonnement, opsiges dette Clever-abonnement samtidig med samme opsigelsesvarsel, som der følger af dit Hovedabonnement, dog ikke et kortere opsigelsesvarsel end som beskrevet ovenfor.

Aftalen anses ikke for opsagt, hvis du i forbindelse med opsigelsen af dit Hovedabonnement tegner et nyt Clever One-abonnement eller tilknyttes som Slutbruger på et nyt eller andet Clever One Business-abonnement.

Clever kan til enhver tid opsige Aftalen med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

4.3.1 Hvad sker der, hvis dit Clever-abonnement ophører?

Når dit Clever-abonnement ophører - uanset om Aftalen opsiges (se afsnit 4.3) eller ophæves (se afsnit 7.3) - opgør vi pr. ophørsdagen, om du skal foretage yderligere betalinger (se § 3 og § 5).

Udleverede ladebrikker kan konverteres til en forbrugsafregnet **Clever Go**-ladebrik på ophørsdatoen.

Vi henviser til vilkårene for dit Hovedabonnement for en beskrivelse af, hvad der sker med Clever-ladeboksen Hjemme, eventuelt andet ladeudstyr hos dig og en eventuel Clever Power-elaftale i tilfælde af, at dit Clever-abonnement ophører.

4.3.2 Hvad sker der, hvis din Clever Power-elaftale ophører?

Dit Clever-abonnement fortsætter automatisk til den aftalte pris uden en Clever Power-elaftale. Prisen for dit Clever-abonnement fremgår af ordrebekræftelsen på dit Clever-abonnement. Du kan fortsat foretage opladninger på Clevers eget offentlige ladenetværk på samme vilkår som hidtil.

Du kan også fortsat oplade din bil på Clever-ladeboksen Hjemme, men da Clever ikke længere er din elleverandør, vil opladninger på Clever-ladeboksen Hjemme ske på de vilkår og til de priser, som gælder hos din valgte elleverandør. Du vil modtage tilbagebetaling, jf. afsnit 3.2.2, i stedet for at blive modregnet.

§ 5 Betaling

Du skal anvende den betalingsløsning, som Clever anviser. Den tilvalgte betalingsløsning fremgår af din ordrebekræftelse og af appen.

Clever er berettiget til at fremsende en elektronisk regning eller til at give regningsoplysningerne på en oversigt via betalingsløsningen.

5.1 Din faste månedlige abonnementspris

Fra det tidspunkt, hvor du aktiverer dit Clever-abonnement (se afsnit 4.2), skal du betale for Clever-abonnementet (se afsnit 3.1). Beløbet forfalder første gang på det tidspunkt, som fremgår af opkrævningen eller eventuel anden meddelelse via betalingsløsningen (forfaldsdagen).

Clever-abonnementet opkræves månedsvis forud og forfalder til betaling den første bankdag i hver måned. For den første måned beregnes prisen forholdsmæssigt i forhold til aktiveringstidspunktet (se afsnit 4.2).

5.2 Dine Forbrugsafregnede Opladninger

I tillæg til den månedlige abonnementspris skal du betale for dine Forbrugsafregnede Opladninger.

Dine Forbrugsafregnede Opladninger opkræves månedsvis bagud og forfalder til betaling den første bankdag i hver måned.

5.3 Andre betalinger

Andre betalinger kan f.eks. omfatte opladninger på Clevers partner- og roamingnetværk. Disse opladninger opkræves månedsvis bagud og forfalder til betaling den første bankdag i hver måned.

Betalingstidspunktet og -fristen er fastsat i den opkrævning, som du modtager fra Clever.

§ 6 Clevers ret til at ændre Aftalen til ugunst for dig

Clever kan ensidigt ændre Aftalen, herunder produkter, priser, gebyrer, indføre nye gebyrer, vilkår, beregningsmodeller for refusion og/eller rabatter for kunder med flere Clever-aftaler, i de tilfælde, som er beskrevet nedenfor i afsnit 6.1 - 6.5 (udtømmende). Clever kan indføre flere ændringer samtidig.

At Aftalen kan ændres ensidigt betyder, at du ikke aktivt skal godkende ændringerne. Dog har du altid ret til at opsige Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

Hvis Clever ændrer Aftalen, vil du i rimelig tid inden ændringerne træder i kraft få besked om ændringerne og din ret til at opsige Aftalen. Det kan ske via brev, e-mail, e-Boks eller SMS. Gælder der specifikke krav til varsling i lovgivningen, f.eks. hvor lang tid i forvejen Clever skal varsle dig, er Clever forpligtet til at overholde disse.

6.1 Produktændringer

Clever kan lave produktændringer til ugunst for dig, hvis ændringerne er begrundet i de situationer, som er beskrevet nedenfor.

For at Clever kan lave produktændringer på baggrund af denne bestemmelse, skal de(n) ændringsbegrundende situation(er) påvirke Aftalen.

1. Nye eller ændrede regulatoriske krav, som medfører et forbud mod eller begrænsning i adgangen til at tilbyde et produkt, der består af:
    - både opladning på en ladeboks hjemme og opladning ude på et netværk

I en sådan situation kan Clever i nødvendigt omfang ændre produktet, så Aftalen opfylder regulatoriske krav. Dette gælder, selvom produktet ændres, så det er væsentligt forskelligt fra din eksisterende Aftale.

2. Hvis den teknologiske udvikling eller udviklingen på markedet medfører, at kunderne anvender produktet på en måde eller i et omfang, som Clever ikke med rimelighed kunne forudse.
3. Ændringer hos elbørsen (Nord Pool), den balanceansvarlige, Energinet og/eller dit netselskab kan videreføres til din Aftale.
4. Hvis en eller flere af produktets bestanddele i forhold til den tekniske håndtering af opladning afviger fra markedsudviklingen.
5. Hvis en eller flere af produktets bestanddele kun benyttes af et mindretal af kunderne, eller hvis der er andre bestanddele, som Clever vurderer, er mere efterspurgte af kunderne eller passer bedre til markedet generelt.
6. Ophør eller ændring af aftaler med samarbejdspartnere og leverandører, som betyder, at produktet ikke kan leveres i samme form.
7. Produktændringer i Hovedabonnementet.
8. Situationer beskrevet i afsnit 6.4.

6.2 Årlig indeksregulering af priser og gebyrer

Følgende gælder alene for indeksregulering og ikke de øvrige ændringsbegrundelser beskrevet i afsnit 6.1 og 6.4.

Clever kan hvert kalenderår indeksregulere priser og gebyrer omfattet af Aftalen på baggrund af Danmarks Statistiks årsstigning i Nettoprisindeks, prisindeks PRIS05 ("**Indekset**"). Den årlige indeksregulering kan maksimalt udgøre ændringen i Indekset for det forudgående kalenderår. Det er uden betydning, om du var kunde i det forudgående kalenderår.

Eventuelle stigninger varsles i løbet af første halvår (dvs. senest den 30. juni). Prisstigningen træder i kraft den løbende måned plus en måned fra varslingstidspunktet.

- **Eksempel 1:** Hvis årsstigningen i Indekset for 2023 er 4 %, kan Clever den 31. marts 2024 varsle, at prisen stiger med 4 % med virkning fra den 1. maj 2024.
- **Eksempel 2:** Hvis årsstigningen i Indekset for 2023 er 4 %, kan Clever den 30. juni 2024 varsle, at prisen stiger med 4 % med virkning fra den 1. august 2024.

6.3 Gebyrændring ved ændring i betalings- og kommunikationsløsninger

Clever kan ændre de mulige betalings- og kommunikationsløsninger og i den forbindelse indføre eller ændre gebyrer for brug af en eller flere betalings- og kommunikationsløsninger, så længe Clever fortsat tilbyder mindst ét sædvanligt alternativ til samme omkostning, som før ændringen.

- **Eksempel 1:** Du kan i dag betale omkostningsfrit med betalingsløsning A. Hvis Clever tilbyder en anden omkostningsfri betalingsløsning, kan Clever indføre gebyr for brug af betalingsløsning A.
- **Eksempel 2:** Du kan i dag betale med betalingsløsning A til 5 kr. pr. betaling. Hvis Clever tilbyder en anden betalingsløsning til 5 kr. pr. betaling, kan Clever forhøje gebyret for brug af betalingsløsning A.

Gebyrernes størrelse vil altid overholde gældende regler. Gebyrerne kan i tillæg til denne bestemmelse i øvrigt ændres i overensstemmelse med afsnit 6.2 og 6.4.

6.4 Andre ændringer

For at Clever kan lave ændringer på baggrund af denne bestemmelse, skal de(n) ændringsbegrundende situation(er) påvirke Aftalen.

For omkostningsændringer, herunder prisstigninger, gebyrstigninger, indførsel af nye gebyrer, ændring af (pris)tillæg, ændring af refusion af elafgift og/eller rabatter for kunder med flere Clever-aftaler, skal situationerne desuden medføre øgede omkostninger og/eller forhøjet refusion af elafgift til kunderne og/eller en reduktion i indtjeningen for Clever sammenlignet med en tilsvarende periode det forudgående kalenderår.

Ved vurderingen af behovet for en omkostningsændring, størrelsen og/eller fordelingen på forskellige kundegrupper, tilkommer der Clever et forretningsmæssigt skøn.

I tillæg til afsnit 6.1 og 6.2 kan Clever ændre i Aftalen, hvis ændringerne er begrundet i en eller flere situationer beskrevet nedenfor.

1. Stigninger i elprisen, både spotpris og fastpris.

2. Ændring i, eller ændring i sammensætningen af, elprisen, elafgift og andre afgifter, tariffer, moms, andre skatter og offentlige forpligtelser, samt godtgørelses- og refusionsordninger.
3. Omkostningsstigninger forbundet med:
    a. servicepartneres servicering og vedligeholdelse af ladestandere, og/eller
    b. leje eller anden tilsvarende betaling til offentlige myndigheder, kommuner og øvrige ejere af lokationer for arealer til brug for ladestandere og ladestationer, og/eller
    c. software eller licenser til software, som er nødvendig for opretholdelsen af din Aftale, og/eller
    d. hardware, som er nødvendig for opretholdelsen af din Aftale, f.eks. udskiftning af ladestandere, og/eller
    e. betalingsløsninger, postdistribution, og/eller
    f. kreditomkostninger, og/eller
    g. handels- og kreditomkostninger til den balanceansvarlige.
4. Ophør af aftaler med samarbejdspartnere og leverandører, grundet deres konkurs eller deres opsigelse af samarbejdet med Clever.
5. Ændring i kundernes lademønster, herunder kWh-forbrug, tidspunkt på døgnet/året og brug af intelligent opladning.
6. Ændring i kundernes brug af offentlige ladestandere samt tilhørende p-pladser, herunder omfang og spærretid.
7. For at tilskynde ændret og/eller reduceret kWh-forbrug/opladningsadfærd med henblik på at flytte energiforbrug til tidspunkter, hvor andelen af energi fra vedvarende energikilder i elnettet er højere, og/eller hvor elprisen er lavere.
8. Ny eller ændret lovgivning, påbud, afgørelser, fortolkningsbidrag, tilkendegivelser, krav eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn, f.eks. inden for sektorregulering (f.eks. AFIR) eller konkurrence-, forbruger-, el-, skatte- og afgiftsområdet.
9. Nye eller ændrede regulatoriske krav:
    a. om intelligent opladning, stabilisering af elnettet, systemydelser, adgang til at pause, stoppe eller starte opladninger og nedsætte ladeeffekt, og/eller
    b. til ladestandere, herunder krav om opsætning, nedtagning eller opgradering af hardware, og/eller
    c. om udviklingen eller indkøb af software, og/eller
    d. om at give andre operatører adgang til Clevers eget offentlige ladenetværk, og/eller
    e. om måling, datadeling, rapportering eller afregning, herunder krav om adgang til eller udveksling af data med tredjemand.
10. Ophører udgivelsen eller ændres grundlaget for beregningen af Indekset, jf. afsnit 6.2, har Clever ret til at erstatte Indekset med et lignende indeks fra Danmarks Statistik.
11. Produktændringer omfattet af afsnit 6.1.

6.5 Særligt for kunder i bindingsperioden

Clever kan ændre Aftalen, uanset om der gælder en bindingsperiode. Hvis der gælder en bindingsperiode, har du stadig ret til at opsige Aftalen i tilfælde af ændringer.

§ 7 Hvis du misligholder din Aftale

7.1 Clever har ret til at suspendere dit Clever-abonnement

Clever kan uden forudgående varsel suspendere din adgang til at bruge dit Clever-abonnement, det vil sige din adgang til at oplade, hvis du:

- tilgår Clevers systemer via tredjepartssystemer, og/eller
- har undladt at betale en forfalden betaling (se § 5), og/eller
- har oplyst ukorrekte kontaktoplysninger og/eller undladt at meddele om ændringer i dine kontaktoplysninger, f.eks. at du er flyttet, har ændret telefonnummer eller e-mailadresse (se § 1), selvom Clever har forsøgt at komme i kontakt med dig.
- også har fået suspenderet dit Hovedabonnement, som Aftalen er tilknyttet.

Du er fritaget for betaling i den periode, hvor Clever har suspenderet din adgang til at bruge dit Clever-abonnement.

Hvis Clever har suspenderet din adgang til at bruge dit Clever-abonnement, kan Clever kræve, at du skal udbedre det forhold, der er årsag til suspensionen, før Clever fjerner suspenderingen.

7.2 Krav på betaling ved anvendelse af Clever-abonnementet i strid med vilkårene

Clever har ret til at kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af sagen. Nedenfor er anført eksempler, hvor Clever som udgangspunkt har ret til at kræve betaling for det konkrete kWh-forbrug, der er registreret på Clever-abonnementet, hvis:

- Clever-abonnementet anvendes til opladning af andre biler end den bil, som Clever-abonnementet er tilknyttet, jf. afsnit 2.1 eller anvendes til opladning i strid med afsnit 2.2 og 2.3.

Dette gælder hele den periode, hvor Clever-abonnementet har været brugt til opladning i strid med ovenstående bestemmelser i tillæg til Clevers øvrige misligholdelsesbeføjelser, f.eks. afsnit 7.1 og 7.3.

7.3 Clever har ret til at ophæve din Aftale i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler

Clever har ret til at ophæve dit Clever-abonnement uden forudgående varsel i tilfælde af væsentlig misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af om misligholdelsen er hævebegrundende efter dansk rets almindelige regler. Nedenfor er anført eksempler, der kan udgøre væsentlig misligholdelse:

- har brugt eller andre har brugt Clever-abonnementet på en måde, som ikke er tilladt efter afsnit 2.1, 2.2 eller § 5, og/eller
- har udøvet chikane mod en eller flere af Clevers eller Clevers samarbejdspartneres medarbejdere, og/eller
- du har ændret, brudt plombering eller fjernet identifikation på Clever-ladeboksen Hjemme eller andet ladeudstyr, og/eller
- du har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladeboks eller andet ladeudstyr, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler, og/eller
- du gentagne gange og/eller efter, at Clever har bedt dig stoppe misligholdelsen, er i misligholdelse af en eller flere af de situationer, der er omfattet af afsnit 7.1 om suspension.

Clever har i øvrigt ret til at ophæve dit Clever-abonnement uden forudgående varsel, såfremt forudsætninger for Aftalen, beskrevet i indledningen til disse vilkår, ikke længere er opfyldt.

7.4 Clevers ret til modregning og til at kræve gebyrer og renter

Clever er berettiget til at modregne, hvis du ikke har betalt en opkrævning, som er forfalden (se § 5).

Ved for sen betaling er Clever desuden berettiget til at opkræve renter og et gebyr ved udsendelse af rykkerbreve i overensstemmelse med gældende lovgivning.

7.5 Clevers ret til at kræve erstatning

Hvis du misligholder dine forpligtelser efter Aftalen, har Clever ret til at kræve erstatning for tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsretlige regler, f.eks. ved skade på en Clever-ladestander, en Clever-ladeboks eller i øvrigt ladeudstyr, fordi du bruger, påfører eller påsætter udstyr, der ikke er godkendt til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

§ 8 Clevers ansvar

8.1 Clevers ansvar for skader

Clever er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med nedenstående begrænsninger:

- følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af, at en aftale med tredjepart bortfalder, misligholdelse eller lignende, skader på elektronisk udstyr, hvor der downloades, installeres eller bruges apps til Clever-ladeboksen Hjemme eller Clever-ladestandere, tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til Kundens brug af Clevers ladebrik, Clever-ladeboksen Hjemme, Clevers apps, øvrig software m.v. eller Kundens koder/kodeord m.v., uanset om sådanne tab kunne forudses, eller om Clever var orienteret om muligheden for sådanne tab.
- fejl, nedbrud, forstyrrelser, strømkvalitet m.v., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere. Ligeledes er Clever ikke ansvarlig for skader eller tab, som Kunden måtte lide, der kan henføres til brugerfejl, herunder men ikke begrænset til fejlopladning, skadelig software, m.v.
- produkter, der ikke er købt gennem Clever. Clever er derfor ikke ansvarlig for skader, mangler eller tab, der helt eller delvist skyldes ydelser leveret af tredjemand.
- tab, du har haft som følge af, at din ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt, eller for eventuelt tyveri af strøm via vores ladeudstyr hos dig.

I tilfælde af tingsskade, som Clever bærer ansvaret for, vil en eventuel erstatning fastsættes ud fra den aktuelle værdi af det beskadigede, det vil sige værdien inklusive afskrivninger, og ikke nyprisen.

8.2 Din pligt til at kontakte Clever og eventuelt anmelde skaden til dit forsikringsselskab

Hvis du mener, du har et krav mod Clever, skal du hurtigst muligt give Clever besked herom ved at rette henvendelse til Clevers kundeservice. Vores kundeservice vil vejlede dig om, hvorvidt der er behov for, at du anmelder skaden til dit eget forsikringsselskab.

Den tid du bruger på håndtering af forsikringsskaden, får du ikke godtgjort af Clever.

8.3 Clevers ret til at udbedre skaden

I tilfælde af, at Clever er ansvarlig for skader, f.eks. på en ejendom eller på dine ejendele, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedring af sådanne skader, herunder ved brug af underleverandører, så længe det kan ske inden for rimelig tid og uden væsentlig ulempe for dig. Det betyder, at Clever alene er forpligtet til at erstatte dine eventuelle omkostninger til udbedring, hvis Clever forinden har afvist selv at forestå udbedringen.

§ 9 Force majeure

Clever og/eller Clevers underleverandører er ikke forpligtet til at opfylde Aftalen, hvis dette forhindres eller indebærer en uforholdsmæssig økonomisk byrde ved opfyldelse af Aftalen, som væsentligt vil belaste Clevers forretningsmæssige overlevelsesevne, som følge af omstændigheder, der dels er uden for Clevers kontrol, og dels anses som force majeure under dansk ret, herunder, men ikke begrænset til: brand, krig, militæraktioner, epidemier, pandemier, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser, ekstraordinære markedsforhold eller forstyrrelse i tekniske eller IT-systemer, som Clever ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller der ikke med rimelighed kunne have været taget højde for ved Aftalens indgåelse.

§ 10 Fortrydelsesret

10.1 Fortrydelsesret og bortfald af fortrydelsesretten

Som forbruger har du ret til at fortryde denne Aftale i 14 dage fra Aftalens indgåelse, se dog nedenstående tilfælde, hvor fortrydelsesretten ikke gælder.

Det betyder, at du har ret til at træde tilbage fra Aftalen uden begrundelse, hvis du giver Clever besked om det inden for fortrydelsesfristen. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Aftalen blev indgået, dvs. det tidspunkt hvor du modtager ordrebekræftelsen (se afsnit 4.1).

Fortrydelse af dit Clever-abonnement

Hvis du aktiverer dit Clever-abonnement (se afsnit 4.2), inden fortrydelsesfristen er udløbet, betyder det, at du udtrykkeligt anmoder om, at levering af dit Clever-abonnement påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb.

Fortryder du efterfølgende Aftalen, skal du betale for den del af dit Clever-abonnement, som du allerede har fået leveret. Det betyder, at du skal betale for den abonnementstjeneste og Forbrugsafregnet Opladning, som du har modtaget.

Du skal betale forholdsmæssigt for det faste månedlige abonnement (se afsnit 3.1) på baggrund af det antal dage, som dit Clever-abonnement har været aktivt, og du skal betale for de(n) Forbrugsafregnede Opladning(er), som du har foretaget, indtil du meddelte din fortrydelse af Aftalen (se afsnit 3.2, 3.3, 3.4). Herudover eventuelle betalinger, som ikke er omfattet af dit abonnement, f.eks. roaming.

Du vil modtage en opkrævning på det beløb, som du skal betale. Hvis Clever har modtaget betalinger fra dig, som Clever skal tilbagebetale i forbindelse med, at du fortryder Aftalen (se afsnit 10.3), så vil det beløb, som du skal betale, blive modregnet fra den tilbagebetaling, som du modtager fra Clever. Hvis det beløb, som du skal betale, overstiger det beløb, som Clever skal tilbagebetale til dig, vil du blive opkrævet differencen.

Bortfald af fortrydelsesretten for ladebrik nr. 2

Når du bestiller en ny ladebrik mod betaling, har du i forbindelse med bestillingen udtrykkeligt anmodet om, at levering af ladebrikken sker straks efter, at du har modtaget ordrebekræftelsen. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, så snart du har modtaget ordrebekræftelsen.

10.2 Hvordan fortryder du?

For at benytte fortrydelsesretten skal du give Clever besked om, at du fortryder Aftalen. Du skal klart og tydeligt oplyse, at du vil benytte din fortrydelsesret.

Du kan eventuelt benytte fortrydelsesfunktionen, som du finder her. Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen i afsnit 10.4, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen udløber.

10.3 Det sker der, hvis du fortryder Aftalen

Hvis Clever har modtaget betalinger for Aftalen fra dig, så tilbagebetaler Clever disse betalinger i tilfælde af, at du benytter din fortrydelsesret.

Tilbagebetalingen vil ske uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor du har givet Clever besked om, at du benytter din fortrydelsesret. Vi gennemfører tilbagebetalingen til samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har anmodet om et andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

10.4 Standardfortrydelsesformular

Denne formular kan udfyldes og returneres, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret:

Til Clever A/S, Støberigade 14, 2. sal, 2450 København SV. E-mail: kundeservice@clever.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer [indsæt] / abonnement [indsæt]

Bestilt den [indsæt dato] og modtaget den [indsæt dato].

[Indsæt dit navn]

[Indsæt din adresse]

[Underskrift] (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

[Indsæt dags dato]

§ 11 Overdragelse af Aftalen

Du er ikke berettiget til at overdrage dine rettigheder og/eller forpligtelser efter Aftalen til tredjemand.

Clever kan overdrage Aftalen, herunder Clevers rettigheder og/eller forpligtelser til tredjemand, så længe det ikke kan føre til en forringelse af dine rettigheder.

§ 12 Klage og tvister

Du kan altid kontakte Clevers kundeservice, se hvordan her (https://clever.dk/kontakt/).

Hvis du er utilfreds med Clevers behandling af en klage, kan du klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager og eventuelt senere Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan finde yderligere oplysninger, herunder formelle krav om beløbsgrænser, frister og gebyrer, og tilgå klageportalen på naevneneshus.dk. Du kan også kontakte klagenævnet via brev til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, eller e-mail klageportalen@naevneneshus.dk. Hvis det ikke lykkes at nå til enighed hos Mæglingsteamet for Forbrugerklager, kan du derefter indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt, se naevneneshus.dk.

Hvis Aftalen er indgået som en del af anskaffelsen af din bil, kan du også klage til Ankenævn for biler, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan finde yderligere oplysninger, herunder formelle krav om beløbsgrænser, frister og gebyrer, og tilgå klageportalen på bilklage.dk. Du kan også kontakte ankenævnet via brev til Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, eller e-mail sekretariat@bilklage.dk.

§ 13 Behandling af personoplysninger

Clever behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Du kan se, hvordan Clever behandler dine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som du finder på clever.dk/persondatapolitik.