Clever

Tillæg

Clever One Business

Gældende fra og med d. 30. november 2026

Kunde før d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen er en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Den 30. november 2026 overgår jeres Aftale derfor til Andel Energi, som fremadrettet er jeres **aftalepart**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsætter i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til jeres Aftale.

Jeres Aftale er i øvrigt det samme som før med præcis samme adgang til at lade som i dag.

Dette tillæg forklarer, hvordan jeres eksisterende aftale skal læses efter omstruktureringen. Aftalen skal derfor læses sammen med dette tillæg.

Kunde fra d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen blev en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S, CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Jeres Aftale er derfor med **Andel Energi**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsatte i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til jeres Aftale.

Dette tillæg forklarer, hvordan jeres aftale skal læses. Aftalen skal læses sammen med dette tillæg.

Sådan skal I læse jeres Aftale

Generelle betragtninger

Jeres Aftale skal læses sådan, at Andel Energi er jeres aftalepart, mens Clever er navnet på både et brand og et selskab. Brandet Clever tilhører Andel Energi, som er jeres aftalepart. Selskabet Clever A/S er underleverandør og står for Clevers offentlige ladenetværk.

Produktnavne, ladebrikker, Clever-ladebokse og hjemmeside er under brandet Clever og derfor uændret.

Når der i aftalen henvises til ”Clevers offentlige ladenetværk” og ”Clevers ladenetværk” skal det forstås som henvisninger til det ladenetværk, som Clever A/S står for.

§ 6 - Ansvar

Punkt 6.2 i din Aftale beskriver bl.a. en *begrænsning af Andel Energis ansvar* for forhold, der skyldes underleverandører. Denne begrænsning gælder ikke for forhold, der skyldes Clever A/S. Clever A/S er således ikke omfattet af den begrænsning af ansvaret for underleverandører, der følger af punkt 6.2.

Strømaftale

Strømaftale skal forstås som en Clever Power-elaftale. Det skyldes, at det kun er elaftalen *Clever Power*, der giver Slutbruger adgang til modregning som beskrevet i DEL 3 i Aftalen.

Har Slutbruger en anden strømaftale hos Andel Energi - eller hos en anden elleverandør - giver den ikke adgang til modregning efter DEL 3, men derimod adgang til tilbagebetaling efter § 11 i Aftalen.

Clever

Abonnementsvilkår

Clever One Business

25. november 2025

Disse vilkår gælder for forskellige typer af Clever One Business-abonnementer, som leveres af Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2. - 4. sal, DK-2450 København SV ("**Clever**").

Der er forskellige typer af Clever One Business-abonnementer:

- Clever One Business
- Clever One Business Premium
- Clever One Business Van
- Clever One Business Van Premium

Clever One Business og **Clever One Business Premium** kan vælges til en elbil eller en plug-in hybridbil, der er indregistreret som en personbil, dvs. en bil, der kører på hvide plader ("**Personbil**").

Clever One Business Van og **Clever One Business Van Premium** kan vælges til en elbil og en plug-in hybridbil, der er indregistreret som en varebil, dvs. en bil der kører på gule plader eller papegøjeplader ("**Varebil**").

Begrebet "**Clever-abonnement**" anvendes som en fællesbetegnelse for Clever One Business-abonnementerne, der alle er henvendt til erhvervsvirksomheder (og ikke forbrugere). Det er beskrevet i vilkårene, hvis der gælder noget særligt for én bestemt type Clever-abonnement.

Clever-abonnementet er et løbende abonnement på opladning til elbiler og plug-in hybridbiler, som

- et leasingselskab har leaset til en virksomhed, eller
- en virksomhed stiller til rådighed for sine medarbejdere.

I vilkårene bruges "**Kunden**" som fællesbetegnelse for hhv. leasingselskabet og virksomheden og begrebet "**Slutbruger**" for den eller de personer, der bruger bilen og dermed også Clever-abonnementet.

Clever-abonnementet er tilknyttet én bestemt Varebil eller Personbil ("**Bilen**").

Vilkårene er opdelt i tre dele:

- **DEL 1:** Vilkår som gælder for Clever-abonnementet
- **DEL 2:** Vilkår som gælder, hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret hos sig
- **DEL 3:** Særligt hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks og også har Clever Power

Vilkårene for Clever-abonnementet består af følgende aftaledokumenter:

- Ordrebekræftelsen
- disse vilkår
- evt. efterfølgende varslinger og orienteringer om ændringer.

(samlet betegnet "**Aftalen**"). Aftalen indgås mellem Clever og Kunden, og det er således Kunden, der er aftalepart ift. Aftalen, uanset at Slutbruger eller en anden person bruger Clever-abonnementet, mv. Det betyder, at det er Kunden, der skal sørge for, at disse vilkår bliver overholdt. Det er kun Kunden, der modtager kopi af Aftalen.

Hvis der er modstrid mellem ordrebekræftelsen og vilkårene, har ordrebekræftelsen forrang. Evt. varslinger om ændringer af Aftalen har forrang ift. alle øvrige aftaledokumenter.

I tillæg til Aftalen har Clever i nogle tilfælde indgået en samarbejdsaftale med Kunden, der også regulerer forhold vedrørende Clever-abonnementet.

DEL 1: Vilkår, som gælder for Clever-abonnementet 6

§ 1 Indholdet af Clever-abonnementet 6

§ 2 Slutbrugers kontaktoplysninger 10

§ 3 Priser og betaling 10

§ 4 Aktivering, opsigelse og ophør 12

§ 5 Clevers misligholdelsesbeføjelser 13

§ 6 Clevers ansvar 16

§ 7 Force majeure 17

§ 8 Ændringer 17

§ 9 Behandling af personoplysninger 17

DEL 2: Vilkår som gælder, hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret hos sig 18

§ 10 Opladning på Clever-ladeboksen, som er installeret hos Slutbruger 18

§ 11 Tilbagebetaling (Gælder **IKKE** hvis Slutbruger også har strømaftale med Clever, se DEL 3) 19

§ 12 Installation og tilslutning af Clever-ladeboksen og evt. øvrigt Ladeudstyr 24

§ 13 Udbedringer af fysiske forhold på ejendommen 27

§ 14 Vedligeholdelse, service, mv. 28

§ 15 Berostillelse af Clever-abonnementet 28

§ 16 Fraflytning mv. og flytning af Ladeudstyr 29

§ 17 Teknikerbesøg, aflysning af aftaler mv. 29

§ 18 Hvad sker der, når Aftalen ophører? 30

§ 19 Clever-abonnementet ophører (standby-periode) 30

DEL 3: Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks og også har en strømaftale fra Clever 32

§ 20 Automatisk modregning time for time – direkte på Slutbrugers elregning (gælder **kun** hvis Slutbruger også har en strømaftale fra Clever) 32

DEL 1: Vilkår, som gælder for Clever-abonnementet

§ 1 Indholdet af Clever-abonnementet

1.1 Opladning på Clevers offentlige ladenetværk

Clever-abonnementet giver Slutbruger adgang til at oplade Bilen på Clevers offentlige ladenetværk (og hjemme, hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks hjemme som en del af Clever-abonnementet).

Slutbruger skal bruge den ladebrik, som Clever udleverer til Slutbruger, eller Clevers app for at foretage opladning på det offentlige ladenetværk.

Clevers offentlige ladenetværk ændrer sig løbende. Det betyder, at der løbende kommer nye ladepunkter til, ligesom der nedlægges eksisterende ladepunkter. Kunden/ Slutbruger kan altid se de aktuelle ladepunkter i Clevers app eller på Clevers hjemmeside.

1.2 Clever-abonnementet er tilknyttet én bestemt bil

Den Bil, som Clever-abonnementet er tilknyttet, er den eneste bil, som Clever-abonnementet må bruges til. Det betyder, at hvis Kunden/ Slutbruger har flere biler, som Kunden/ Slutbruger ønsker at oplade på Clevers ladenetværk, så skal Kunden/ Slutbruger have et Clever-abonnement for hver bil.

Clever kan til enhver tid kræve, at virksomheden, leasingselskabet eller Slutbruger giver oplysninger om Bilen, som er nødvendige for, at Clever kan vurdere brugen af Clever-abonnementet, herunder fx nummerplade, stelnummer og anvendelse.

Hvis Bilen senere udskiftes, så Slutbruger i stedet bruger en anden bil, skal Clever-abonnementet omregisteres til den nye bil. Slutbruger må ikke bruge Clever-abonnementet til den nye bil, før abonnementet er blevet omregistreret.

1.3 Særligt ift. Clever One Business Premium og Clever One Business Van Premium

Beregningsgrundlaget for tilbagebetaling for Clever One Business Premium og Clever One Business Van Premium ("**Premium-abonnementer**") er døgnets 24 timer og ikke tidsrummet 24-06 (se nærmere om tilbagebetalingssatsen i § 11).

Slutbruger skal starte opladningen med enten ladebrik eller Clevers app og Clever-ladeboksens funktion til at starte opladninger ("**RFID-kortlæser**") skal være slået til for, at Clever kan identificere, at der oplades med et Premium-abonnement. For Clever-ladebokse, der er tilknyttet et af One Business-abonnementerne skal RFID-kortlæseren altid være aktiveret. Ønskes det at RFID skal aktiveres på en Clever-ladeboks, der er tilknyttet et Clever One-abonnement, skal Slutbruger kontakte Clever for at aktivere RFID- kortlæseren.

Premium-abonnementet kan anvendes til at oplade på en Clever-ladeboks, der ikke er tilknyttet Premium-abonnementet. I givet fald vil den Clever-kunde, der modtager tilbagebetalingen for opladningen på Clever-

ladeboksen få den tilbagebetaling, der hører til Premium-abonnementet (forudsat at Clever kan identificere, at der oplades med et Premium-abonnement, jf. ovenfor). Det afgørende for beregningen af tilbagebetalingen er nemlig om den ladebrik, som anvendes til at starte opladningen er tilknyttet et Premium-abonnement og ikke hvilket Clever-abonnement Clever-ladeboksen er tilknyttet.

Ovenstående gælder ikke, hvis Premium-abonnementet bruges til opladning på en Clever-ladeboks, hvor kunden ikke får tilbagebetaling (men fx modregning eller elafgiftsrefusion).

Eksempel: Husstande med 2 biler og 1 Clever-ladeboks

- Slutbruger har en firmabil med et Premium-abonnement. Der er **ikke** tilknyttet en Clever-ladeboks til Premium-abonnementet.
- Slutbruger bor i en husstand, hvor de samtidig har et abonnement på Clever One med ladeboks og derfor har en Clever-ladeboks installeret derhjemme.
- Når Slutbruger lader sin firmabil på Clever-ladeboksen og starter opladningen med ladebrikken til Premium-abonnementet (og boksens RFID-kortlæser er slået til), får Slutbrugers husstand tilbagebetaling iom. Premium-abonnementet for den mængde strøm, der bruges til den konkrete opladning via Premium-abonnementet.

Eksempel: Opladning i sommerhus

- Slutbruger har en firmabil med et Premium-abonnement.
- Slutbruger har et sommerhus, hvor der er en Clever-ladeboks tilknyttet et Clever One-abonnement.
- Når Slutbruger lader sin firmabil på Clever-ladeboksen og starter opladningen med ladebrikken til Premium-p, får Slutbrugers husstand tilbagebetaling iom. Premium-abonnementet for den mængde strøm, der bruges til konkrete opladning via Premium-abonnementet.

1.4 Anvendelse af Clever-abonnementet

Clever-abonnementet må IKKE benyttes til opladning af biler, der anvendes til:

- Erhvervsmæssig varetransport, herunder "Godskørsel for fremmed regning" som beskrevet i definitionen i lov om godskørsel.
- Erhvervsmæssig persontransport, herunder taxa, limousine, sygetransport mv.
- Erhvervsmæssig kørsel, hvor kørslen er en del af virksomhedens primære formål, såsom køreskole, biludlejning og udbringning af mad og varer.
- Vagt- og patruljekørsel.

- Kørsel i lastbil.
- Kørsel med et andet køretøj end det, Clever-abonnementet er tilknyttet.

Slutbruger må ikke anvende eller påføre udstyr på en Clever-ladestander, herunder fx adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

1.5 Brug af strøm fra Bilen

Clever-abonnementet må udelukkende benyttes til opladning til kørsel i Bilen og de funktioner i Bilen, der anvendes i forbindelse med kørsel, fx klimaanlæg og musikanlæg.

Det betyder, at Clever-abonnementet fx **ikke** må benyttes som enten direkte eller indirekte strømkilde til hus, værktøj, maskiner (herunder også maskiner, der er fastgjorte på Bilen), camping mm.

1.6 Brug af tredjepartssystemer

Slutbruger må ikke bruge sine loginoplysninger til Clever- appen til at tilgå Clevers systemer igennem tredjepartssystemer eller på anden måde benytte tredjepartssystemer til at tilgå Clevers systemer uden aftale med Clever.

1.7 Ladebrikker

Slutbruger skal bruge den ladebrik, som Clever udleverer til Slutbruger, eller Clevers app for at foretage opladning, da Clevers ladenetværk er tilsluttet et identifikationsmodul.

Slutbruger får udleveret én ladebrik i forbindelse med aftaleindgåelsen. Slutbruger kan få udleveret en ekstra ladebrik mod betaling, så der maksimalt er to aktive ladebrikker pr. Clever-abonnement (se https://www.clever.dk/priser-erhverv).

Ladebrikkerne skal opbevares forsvarligt og må ikke bruges til opladning af andre biler end den bil, som er knyttet til Clever-abonnementet. Ladebrikkerne tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis Clever kræver det. Der må ikke foretages indgreb, kopiering m.v. af en ladebrik.

Clever ombytter mod betaling en beskadiget ladebrik. Clever ombytter en defekt ladebrik. Hvis ladebrikken ikke virker, skal Clever have besked om dette, så Clever kan deaktivere ladebrikken. Clever har krav på, at beskadigede ladebrikker enten destrueres eller returneres til Clever.

Ladebrikken er tilknyttet én Slutbruger og må ikke videregives til en anden Slutbruger. Ved ændring af Slutbruger, se § 4.2. Hvis Slutbruger mister sin ladebrik, skal Clevers kundeservice straks orienteres telefonisk eller via mail, så ladebrikken kan blive spærret for at undgå misbrug. Clever kan kræve, at Slutbruger skriftligt bekræfter, at Slutbruger har mistet sin ladebrik, og i tilfælde af tyveri kan Clever også kræve, at forholdet bliver anmeldt til politiet.

1.8 Mobilitetsgaranti i Danmark

Clever-abonnementet indeholder en mobilitetsgaranti, som gælder hele døgnet. Det betyder, at Clever vil sørge for bugsering af Slutbrugers Bil, hvis Slutbruger i Danmark ikke kan lade ved en Clever-ladestander i de nedenfor anførte situationer (bortset fra ikke-brofaste øer).

Hvis Slutbruger ønsker at gøre brug af mobilitetsgarantien, kan Slutbruger ringe til Clevers kundeservice.

Bugseringen foretages til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander. Hvis afstanden til Slutbrugers hjem er kortere end til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander, kan Slutburger også vælge at blive bugseret hjem til sig selv.

Mobilitetsgarantien gælder i disse situationer:

- **Clever-ladestander ude af drift**: Hvis Slutbruger er ankommet til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, men som er ude af drift, og Slutbruger ikke har nok strøm i sin Bil til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander med fejl**: Hvis Slutbruger oplever fejl ved en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, som gør, at Slutbruger ikke kan få nok strøm til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander i reparation**: Hvis Slutbruger er forhindret adgang til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, fordi den er ved at blive serviceret, og Slutbruger ikke har nok strøm i sin Bil til at komme til næste Clever-ladestander.

Mobilitetsgarantien gælder **IKKE** i følgende situationer:

- **Defekt fremgår af Clevers app/hjemmeside:** Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis det fremgår af Clevers app/hjemmeside, at Clever-ladestanderen er defekt, under reparation eller lignende.
- **Tilstrækkelig strøm på batteriet**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger har strøm nok til at køre videre til en anden Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside.
- **Tomt batteri undervejs**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger er kørt fra en Clever-ladestander og er løbet tør for strøm på vej hen til en anden Clever-ladestander eller et andet opladningssted.
- **Ikke-brofaste øer**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger befinder sig på en ikke-brofast ø.
- **Biler, der spærrer for Clever-ladestanderen**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger ikke kan lade, fordi der holder en anden bil parkeret og spærrer for adgangen til en Clever-ladestander.
- **Glemt kabel**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger ikke kan lade ved en Clever-ladestander uden fastmonteret kabel, fordi Slutbruger ikke selv har medbragt et ladekabel.
- **Visse ladestandere**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti ved Clever-ladestandere, der ikke er en del af Clevers offentlige ladenetværk og ikke er synlige på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside.

Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret:

Mobilitetsgarantien gælder kun i de nævnte situationer, hvis Slutbruger desuden ikke har strøm nok i sin Bil til at komme hen til den Clever-ladeboks, som er installeret hos Slutbruger.

Mobilitetsgarantien gælder **ikke** ved evt. fejl på den Clever-ladeboks, som er installeret hos Slutbruger.

1.9 Tekniske ændringer og forstyrrelser

Clever kan til enhver tid og uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i Clevers opladningstjenester og -funktioner af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Ændringer kan betyde, at opladning ikke er tilgængelig i kortere perioder. Clever tilstræber at gøre opladning tilgængelig igen hurtigst muligt.

1.10 Intelligent stabilisering af elnettet mv.

Clever kan vælge at begrænse ladeeffekten, pause, starte/genstarte en opladning for bl.a. at understøtte stabiliteten i elnettet eller for at beskytte en lokal tilslutning til elnettet. Clever tilstræber, at dette påvirker Slutbruger mindst muligt. Slutbruger kan vælge ikke at være en del af denne løsning for så vidt angår opladninger via Clever-ladeboksen derhjemme ved at kontakte Clevers kundeservice, men Slutbruger kan ikke fravælge løsningen for så vidt angår opladninger på Clevers ladenetværk.

1.11 Fejlmelding

Hvis Slutbruger oplever fejl eller mangler ved Clever-abonnementet, kan Slutbruger kontakte Clevers kundeservice telefonisk eller via mail.

§ 2 Slutbrugers kontaktoplysninger

Clever skal altid have korrekte kontaktoplysninger på den aktuelle Slutbruger, herunder navn, adresse, evt. installationsadresse, hhv. privat- og arbejdstelefonnummer og e-mail, mv. Ved ændring af slutbruger skal Clever derfor have besked og opdateret kontaktoplysningerne for den nye Slutbruger.

Hvis Clever-abonnementet ikke anvendes af én bestemt Slutbruger, fx fordi Clever-abonnementet anvendes til opladning af en flådebil, skal Kunden i stedet angive kontaktoplysninger på en kontaktperson hos virksomheden, fx en fleetmanager.

§ 3 Priser og betaling

Fra det tidspunkt, hvor Slutbruger aktiverer Clever-abonnementet (se § 4.1), skal der betales for Clever-abonnementet. Fakturering sker i henhold til aftale.

Prisen, som skal betales til Clever, er den månedlige abonnementspris og prisen for evt. andre ydelser, som er aftalt mellem Clever og Kunden.

3.1 Den månedlige abonnementspris

Den månedlige abonnementspris består af to dele: 1) et grundabonnement og 2) et energitillæg.

Første måned, hvor den månedlige abonnementspris skal betales, beregnes prisen forholdsmæssigt ift. aktiveringstidspunktet (se § 4.1).

3.1.1 Prisen for grundabonnementet

Prisen for grundabonnementet er den pris, der er aftalt.

3.1.2 Variabelt energitillæg

Clever har fastsat prisen for det variable energitillæg med udgangspunkt i, at et gennemsnitsforbrug på en Personbil er hhv. 500 kWh/ md. på en elbil og 250 kWh/ md. på en plug-in hybridbil, og at et gennemsnitforbrug på en Varebil er hhv. 750 kWh/md. på en elbil og 500 kWh/ md. på en plug-in hybridbil. Det betyder, at det variable energitillæg ikke varierer afhængig af det faktiske kWh-forbrug.

Det variable energitillæg pålægges, hvis den gennemsnitlige indkøbspris på strøm/ kWh i hele landet (DK) overstiger 0,71 kr./kWh over en 3-måneders periode (se nedenfor). Den gennemsnitlige indkøbspris på strøm beregnes på baggrund af spotprisen ekskl. moms i hele Danmark på Nordpool (elbørsen). Det betyder, at andre dele af den samlede elpris, fx afgifter, net- og systemydelser og moms ikke indgår i beregningen.

Den gennemsnitlige indkøbspris på strøm beregnes på baggrund af spotprisen i følgende perioder (”**Perioder**”):

- Periode 1: december, januar og februar
- Periode 2: marts, april og maj
- Periode 3: juni, juli og august
- Periode 4: september, oktober og november

Efter udløb af en Periode beregnes den gennemsnitlige indkøbspris på strøm for Perioden.

Tillægget beregnes efter følgende formel:

- **Variabelt energitillæg for en Personbil (elbil)** = den del af den gennemsnitlige indkøbspris på strøm/kWh i en Periode som overstiger 0,71 kr./kWh * 500 kWh/ md.
- **Variabelt energitillæg for en Personbil (plug-in hybridbil)** = den del af den gennemsnitlige indkøbspris på strøm /kWh i en Periode som overstiger som overstiger 0,71 kr./kWh * 250 kWh/ md.
- **Variabelt energitillæg for en Varebil (elbil)** = den del af den gennemsnitlige indkøbspris på strøm/ kWh i Periode som overstiger 0,71 kr./kWh * 750 kWh/md.

- **Variabelt energitillæg for en Varebil (plug-in hybridbil)** = den del af den gennemsnitlige indkøbspris på strøm/ kWh i en Periode som overstiger 0,71 kr./ kWh * 500 kWh/ md.

Energitillægget faktureres hver måned (se eksemplet nedenfor).

Når den gennemsnitlige indkøbspris på strøm for en Periode er beregnet vil denne danne grundlag for det variable energitillæg for det efterfølgende kvartal.

Hvis den gennemsnitlige indkøbspris på strøm i en Periode er under 0,71 kr./ kWh bortfalder energitillægget det efterfølgende kvartal.

Eksempel for en Personbil (elbil)

- Den gennemsnitlige indkøbspris på strøm for **Periode 1 (december, januar og februar):** 3,71 kr./ kWh (ekskl. fx afgifter, net- og systemydelser og moms)
- I **marts** beregnes det variable energitillæg: (3,71 kr./kWh – 0,71 kr./kWh = 3 kr./kWh) * 500 kWh/md. = 1500 kr./ md. ekskl. moms
- **Det variable energitillæg for 2. kvartal:** Energitillæg på 1500 kr./ md. ekskl. moms faktureres hhv. april, maj og juni.

3.1.3 Variabelt og forbrugsbaseret energitillæg

Clever har mulighed for at ændre det variable energitillæg (se §3.1.2) til et variabelt og forbrugsbaseret energitillæg. Det betyder, at det variable energitillæg varierer afhængig af det faktiske kWh-forbrug.

§ 4 Aktivering, opsigelse og ophør

4.1 Aktivering af Clever-abonnementet

Clever-abonnementet aktiveres på det tidspunkt, hvor første opladning foretages på ladeboksen hjemme eller ude på Clevers ladenetværk via ladebrikken eller Clever-appen.

Clever-abonnementet aktiveres også, hvis en anden kunde, der har et Clever-abonnement, anvender den Clever-ladeboks, som Slutbruger evt. har fået installeret hos sig.

4.2 Opsigelse

Clever-abonnementet er et løbende abonnement, som fortsætter indtil abonnementet enten opsiges eller ophæves.

Medmindre andet fremgår af aftalen mellem Clever og Kunden kan hver part opsige Clever-abonnementet med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned mod betaling af et evt. aftalt gebyr.

4.2.1 Opsigelse i forbindelse med ændring af Slutbruger

I forbindelse med ændring af Slutbruger, skal Kunden opsige Clever-abonnementet. Ønsker Kunden en ny Clever-abonnementsaftale til en anden Slutbruger, skal Kunden kontakte Clever.

4.3 Hvad sker der, når Clever-abonnementet ophører?

Når Clever-abonnementet ophører – uanset om abonnementet opsiges (se § 4.2) eller ophæves (se § 5.4) - opgør Clever pr. ophørsdagen, om der skal foretage yderligere betalinger (se § 3).

4.3.1 Særligt for Slutbruger

Slutbruger kan beholde ladebrikken og selv oprette en ny aftale med Clever. Ladebrikken vil blive deaktiveret indtil slutbrugeren laver en ny aftale med Clever. Ønsker slutbrugeren ikke en ny aftale med Clever skal ladebrikken bortskaffes.

For et Clever-abonnement, hvor Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret:

Se nærmere i § 18, hvad der sker, når Clever-abonnementet ophører, hvis Slutbruger har fået installeret en Clever-ladeboks og evt. øvrigt Ladeudstyr hos sig.

§ 5 Clevers misligholdelsesbeføjelser

5.1 Clever har ret til at suspendere Clever-abonnementet

Clever kan uden forudgående varsel suspendere Slutbrugers adgang til at bruge Clever-abonnementet, dvs. Slutbrugers adgang til at oplade, herunder fx hvis:

- Der er en forfalden betaling for Clever-abonnementet, der ikke er betalt,
- Der er oplyst ukorrekte oplysninger om Bilen, kontaktoplysninger og/eller undladt at meddele om ændringer ift. kontaktoplysninger, fx at Slutbruger er flyttet, har ændret telefonnummer eller e-mailadresse (se § 2)
- Clever-abonnementet anvendes til opladning af andre biler end den Bil, som Clever-abonnementet er tilknyttet (jf. § 1.2) eller anvendes til opladning i strid med § 1.4 eller § 1.5 .

Hvis Clever har suspenderet Slutbrugers adgang til at bruge Clever-abonnementet, kan Clever kræve, at det forhold, der er årsag til suspensionen udbedres, før Clever stopper suspensionen.

Kunden skal ikke betale for Clever-abonnementet i den periode, hvor Clever har suspenderet adgangen til at bruge dette.

5.1.1 Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret

Clevers ret til at suspendere Clever-abonnementet (se § 5.1) gælder også, hvis Slutbruger:

- ikke har sørget for, at Clever-ladeboksen er tændt, tilsluttet strøm og er online, og/eller
- har undladt at give Clever adgang til Clever-ladeboksen, evt. øvrigt Ladeudstyr, alle relevante områder på ejendommen og/eller installationen mhp. service, udbedring af fejl mv. (§ 17), og/eller
- selv har flyttet Clever-ladeboksen og/eller evt. øvrigt ladeudstyr (§ 16) og ikke giver Clever adgang til at inspicere og godkende den flyttede installation.

5.2 Krav på betaling ved brug af Clever-abonnementet i strid med vilkårene

Clever har ret til at kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af sagen. Nedenfor er anført eksempler, hvor Clever som udgangspunkt har ret til at kræve betaling for det konkrete kWh-forbrug, der er registreret på Clever-abonnementet:

- Clever-abonnementet anvendes til opladning af andre biler end den Bil, som Clever-abonnementet er tilknyttet (jf. §1.2) eller anvendes til opladning i strid med § 1.4 eller § 1.5 .

Dette gælder hele den periode, hvor Clever-abonnementet har været brugt til opladning i strid med ovenstående bestemmelser i tillæg til Clevers øvrige misligholdelsesbeføjelser, fx § 5.1 og § 5.4.

5.3 Krav på betaling for det korrekte abonnement iom. dansk rets almindelige regler

Hvis Clever konstaterer, at Kunden har angivet urigtige oplysninger om Bilen, er Clever berettiget til at ændre abonnementstypen, så det passer til Bilen med tilbagevirkende kraft. Det betyder fx, at:

- Clever kan ændre abonnementet til et tilsvarende Clever One Business Van eller Clever One Business Van Premium, hvis Bilen er en Varebil og kræve betaling for det rette Clever-abonnement i hele perioden, hvor abonnementet har været tilknyttet Varebilen. Dette gælder kun for Clever-abonnementer købt efter lanceringen af Clever One Business Van og Clever One Business Van Premium.
- at Clever kan kræve betaling for en elbil i hele den periode, hvor Clever-abonnementet har været tilknyttet en elbil (og ikke som anført en plug-in hybridbil).

Dette gælder i tillæg til Clevers øvrige misligholdelsesbeføjelser, fx § 5.1 og § 5.4.

5.4 Clever har ret til straks at ophæve Aftalen iom. dansk rets almindelige regler

Clever har ret til at ophæve Clever-abonnementet uden forudgående varsel i tilfælde af væsentlig misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af om misligholdelsen er hævebegrundende efter dansk rets almindelige regler. Nedenfor er anført eksempler, der kan udgøre væsentlig misligholdelse:

- har brugt eller andre har brugt Clever-abonnementet på en måde, som ikke er tilladt efter § 1.2, § 1.4 eller § 1.5, og/eller
- har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladestander, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler (§ 1.1), og/eller
- har udøvet chikane mod en eller flere af Clevers ellers Clevers samarbejdspartneres medarbejdere, og/ eller
- Slutbruger/ Kunden gentagne gange og/ eller efter at Clever har bedt Slutbruger/ Kunden om at stoppe misligholdelsen er i misligholdelse af en eller flere af de situationer, der er omfattet af § 5.1 (suspension).

5.4.1 Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret

Clevers ret til at ophæve Slutbrugers Clever-abonnement uden forudgående varsel (se § 5.4) gælder også, hvis Slutbruger

- har ændret, brudt plombering eller fjernet identifikation på Clever-ladeboksen eller øvrigt Ladeudstyr (§ 10), og/eller
- har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladeboks eller øvrigt Ladeudstyr, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler (§ 10).

5.5 Clevers ret til modregning og til at kræve gebyrer og renter

Clever er berettiget til at modregne, hvis Kunden ikke har betalt en opkrævning, som er forfalden. Clever er fx berettiget til at modregne betalinger i Slutbrugers krav på tilbagebetaling af den strøm, som Clever-ladeboksen bruger til opladning. Ved for sen betaling er Clever desuden berettiget til at opkræve renter og opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve iom. gældende lovgivning.

5.6 Clevers ret til at kræve erstatning

Hvis Kunden misligholder sine forpligtelser efter Aftalen, har Clever ret til at kræve erstatning for tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsretlige regler. Derudover hæfter Kunden for ethvert tab, som Clever måtte lide pga. Slutbrugeren, fx ved Slutbrugerens skade på en Clever-ladestander, en Clever-ladeboks eller øvrigt Ladeudstyr, fordi Slutbruger bruger, påfører eller påsætter udstyr, der ikke er godkendt til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

§ 6 Clevers ansvar

6.1 Clevers produktansvar fx skader forårsaget af Clever-ladeboksen

For skader forårsaget af produkter, hvor Clever har et produktansvar, er Clever erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, herunder reglerne om produktansvar.

6.2 Clevers ansvar for øvrige skader

Clever er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. I forholdet mellem Clever og Kunden gælder dog disse begrænsninger:

- Clevers ansvar er beløbsbegrænset og kan aldrig overstige et beløb svarende til DKK 100.000. Denne beløbsbegrænsning gælder ikke for skader ift. Slutbrugeren.
- Clever er ikke ansvarlig for følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af, at en aftale med en tredjepart bortfalder, misligholdes m.v., skader på elektronisk udstyr, hvor der downloades, installeres eller bruges apps til Clever-ladeboksen eller Clever-ladestandere, tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til brug af Clevers ladebrik, Clever-ladeboksen, Clevers apps, øvrig software, mv. eller koder/kodeord, mv., uanset om sådanne tab kunne forudses, eller om Clever var orienteret om muligheden for sådanne tab.
- Clever er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser, strømkvalitet m.v., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere. Ligeledes er Clever ikke ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres til brugerfejl, herunder, men ikke begrænset til, fejlopladning, skadelig software m.v.
- Clever er ikke ansvarlig for produkter, der ikke er købt gennem Clever. Clever er derfor ikke ansvarlig for skader, mangler eller tab, der helt eller delvist skyldes ydelser leveret af tredjemand.
- Clever er ikke ansvarlig for tab, som følge af, at en ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt, eller for evt. tyveri af strøm via vores Ladeudstyr.

Vær opmærksom på: eventuelle påregnelige reparationer som følge af installation, nedtagning, flytning, reparation eller udskiftning af Clevers Ladeudstyr hos Slutbruger, fx udbedring af beskadiget træværk, mursten, pudslag, fliser, græsplæne, mv., ikke udgør skader omfattet af Clevers ansvar, se § 12.

I tilfælde af tingsskade, som Clever - i aftaleforholdet mellem Clever og Kunden - bærer ansvaret for, vil en evt. erstatning fastsættes ud fra den aktuelle værdi af det beskadigede, dvs. værdien inkl. afskrivninger – ikke nyprisen.

6.3 Clevers ret til at udbedre skaden

I tilfælde af, at Clever – i aftaleforholdet mellem Clever og Kunden – skal dække omkostningerne til udbedring af skader på en ejendom, som Slutbruger disponerer over, eller på Slutbrugers ejendele, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedring af sådanne skader, herunder ved brug af underleverandør. Det betyder, at Clever alene

er forpligtet til at afholde omkostningerne til udbedring af sådanne skader o.lign., hvis Clever forinden afvist selv at forestå udbedringen.

§ 7 Force majeure

Clever og/ eller Clevers underleverandører er ikke forpligtet til at opfylde sine forpligtelser ift. Aftalen, hvis dette forhindres eller indebærer en uforholdsmæssig økonomisk byrde, som følge af omstændigheder, der er uden for Clevers kontrol, herunder, men ikke begrænset til: brand, krig, militæraktioner, epidemier, pandemier, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser, ekstraordinære markedsforhold eller forstyrrelser i tekniske eller IT-systemer, som Clever ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller der ikke med rimelighed kunne have været taget højde for ved Aftalens indgåelse.

§ 8 Ændringer

Clever har ret til at ændre Aftalen med et forudgående rimeligt varsel, herunder også vilkår om selve produktet, priser, pris- og energitillæg, beregningsmodeller for tilbagebetaling og energitillæg, modregning ift. Clever Power og øvrige væsentlige vilkår.

§ 9 Behandling af personoplysninger

Clever behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Slutbruger kan se, hvordan Clever behandler sine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som Slutbruger finder på Persondatapolitik og din data | Clever.

DEL 2: Vilkår som gælder, hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret hos sig

§ 10 Opladning på Clever-ladeboksen, som er installeret hos Slutbruger

Slutbruger må også oplade Bilen på den Clever-ladeboks, som er udlånt af Clever og installeret hjemme hos Slutbruger. Det betyder, at Clever-ladeboksen skal installeres på en beboelsesejendom eller en blandet benyttet ejendom (godkendt til beboelse og erhverv) og at den fx **ikke** må installeres på Kundens erhvervsejendom.

Efter Slutbrugers valg kan ladeboksen have et fastmonteret ladekabel, kabelholder og evt. andet ladeudstyr, der er nødvendigt for, at Slutbruger kan benytte ladeboksen (samlet "**Ladeudstyret**"). Ladeboksen benævnes særskilt "**Clever-ladeboksen**".

Clever-abonnementet og opladning på Clever-ladeboksen via abonnementet identificeres med ladebrikken. Funktionen til at starte opladninger på Clever-ladeboksen med ladebrik (også kaldet "**RFID-kortlæser**") skal til enhver tid være slået til, så kWh-forbruget til opladning af Bilen bliver registreret rigtigt. Hvis RFID-kortlæseren ikke er slået til, vil Slutbrugeren få tilbagebetaling beregnet på baggrund af tidsrummet 24-06, jf. § 11.1 uanset om Kunden har valgt Clever One Business Premium eller et Clever One Business Van Premium.

Clever ejer Ladeudstyret. Ladeudstyret kan være brugt eller nyt.

Clever-ladeboksen kommunikerer med Clevers systemer og sender løbende data, der bl.a. sikrer, at opladningen er stabil, at Clever-ladeboksen løbende opdateres og understøtter ny funktionalitet, herunder fx intelligent opladning, og at der etableres et grundlag for tilbagebetaling.

Derfor skal Clever-ladeboksen til enhver tid være tændt, tilsluttet strøm og være online. Det betyder *fx:*

- Slutbruger må ikke afbryde Clever-ladeboksen på sin eltavle.
- Slutbruger må ikke slukke for Clever-ladeboksen.

Slutbruger må **heller ikke:**

- Ændre på Ladeudstyret, herunder fx ændre på Clever-ladeboksens udseende.
- Bryde plomberingerne på Clever-ladeboksen. Clever anser brudte plomberinger som indgreb i Clever-ladeboksen. Det betyder, at Kunden skal betale erstatning for Clever-ladeboksen og relaterede omkostninger.

- Fjerne Clever-ladeboksens typebetegnelse, fabrikationsnummer og lignende, der benyttes til identifikation af Clever-ladeboksen. Det samme gælder for Clevers øvrige Ladeudstyr.
- Tilslutte, anvende eller påføre udstyr eller apparater til Ladeudstyret, herunder Clever-ladeboksen, som ikke er beregnet til at blive tilsluttet. Det betyder bl.a., at Slutbruger ikke må bruge Clever-ladeboksen til andet end opladning af Bilen, og at Slutbruger ikke må anvende adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

10.1 Hvis Kunden/ Slutbruger ønsker at oplade flere biler

Hvis Slutbruger/ Kunden har flere biler, skal Slutbruger/ Kunden have et Clever-abonnement for hver bil, som Kunden/ Slutbruger ønsker at oplade på den Clever-ladeboks, der er installeret hos Slutbruger.

10.2 Slutbruger må godt lade andre Clever-kunder benytte Clever-ladeboksen

Slutbruger må godt lade andre Clever-kunder, herunder kunder med et forbrugsafregnet ladeprodukt fra Clever eller abonnement hos Clever, benytte Clever-ladeboksen. Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks med RFID-kortlæser, skal en anden Clever-kunde benytte sin egen Clever-ladebrik til at starte opladningen.

Anvendes der et forbrugsafregnet ladeprodukt, opkræves den pris for opladningen, der gælder for det forbrugsafregnede ladeprodukt, fra kunden der har den ladebrik, der benyttes til at starte opladningen.

Slutbruger må ikke opkræve betaling for, at andre benytter Clever-ladeboksen.

§ 11 Tilbagebetaling (Gælder **IKKE** hvis Slutbruger også har strømaftale med Clever, se DEL 3)

Slutbruger betaler for hele sin husstands strømforbrug til sin el-leverandør, inkl. strømforbruget på Clever-ladeboksen. Hver måned fjernaflæser vi Clever-ladeboksens strømforbrug brugt på opladning og tilbagebetaler et beløb til Slutbruger for den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen.

Tilbagebetalingen beregnes som de kWh der er brugt på opladning via Clever-ladeboksen ganget med tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned.

Tilbagebetalingssatsen inkluderer den aktuelle sats for refusion af elafgift (pr. kWh), som SKAT anvender ("**Elafgiftsrefusionssats**"), hvis Slutbruger faktisk betaler fuld elafgift, og Clever har mulighed for at få elafgiftsrefusion hos SKAT. Det betyder, at tilbagebetalingssatsen afhænger af, hvilken varmekilde Slutbruger benytter til opvarmning, og om Slutbruger har egenproduktion af strøm (se §§ 11.1 og 11.2).

Slutbruger er derfor forpligtet til at oplyse Clever om ændringer, der påvirker tilbagebetalingssatsen, fx hvis Slutbruger får egenproduktion af strøm eller elvarme.

Tilbagebetalingssatsen indeholder **ikke** abonnementsudgifter til Slutbrugers el- og netselskab.

Tilbagebetalingssatsen er landsdækkende. Tilbagebetalingssatsen opgøres månedligt når måneden er gået. Vi opgør ligeledes forbruget på Clever-ladeboksen og beregner Slutbrugers tilbagebetaling for den foregående

måned, som vi herefter krediterer Slutbruger. Se mere om tilbagebetalingssatsen på Clevers hjemmeside: Tilbagebetaling for erhvervskunder | Clever

Eksempel

Tilbagebetalingen for januar måned opgøres i begyndelsen af februar og krediteres herefter Slutbruger.

Hvis Slutbruger har fået tilbagebetaling baseret på § 11.1 , og Clever ikke kan få refusion fra SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos Slutbruger, har Clever ret til at opkræve Slutbruger det beløb, som svarer til den uretmæssige tilbagebetalte elafgiftsrefusion.

11.1 Beregning af tilbagebetaling: Slutbruger uden elvarme eller egenproduktion af strøm

Hvis Slutbruger ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) og Slutbruger ikke har egenproduktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle), beregnes tilbagebetalingen på denne måde:

Beregning af tilbagebetaling

Tilbagebetaling = kWh-forbruget på Clever-ladeboksen * tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned.

Beregning af tilbagebetalingssatsen i perioden fra oktober måned til og med marts måned:

For Clever One Business og Clever One Business: Tilbagebetalingssatsen varierer fra måned til måned og beregnes som et **gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet kl. 24-06** den pågældende måned baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool)**: Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet kl. 24-06 den pågældende måned i hele Danmark
- **Elafgiftsrefusionssats:** (Vil variere, hvis der sker ændringer i den refusionssats, som Clever kan søge hos SKAT)
- **Nettarif:** (som minimum svarende til den for Slutbruger gældende C tarif defineret af netselskabet)
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms: (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten).**

Elafgiftsrefusionssatsen og moms følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Clever søger om elafgiftsrefusion hos SKAT, og Elafgiftsrefusionssatsen indgår derfor kun i tilbagebetalingssatsen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos dig.

Se i øvrigt § 8 vedrørende Clevers ret til at ændre i Aftalen, herunder tilbagebetalingssatsen.

Beregning af Tilbagebetalingssatsen i perioden fra april måned til og med september måned:

For Clever One Business og Clever One Business Van: Tilbagebetalingssatsen beregnes som et gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet fra kl. 24-06 og fra kl. 11-17 den pågældende måned.

- **Indkøbspris på el (Nord Pool): Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet fra kl. 24-06 og fra kl. 11-17 den pågældende måned i hele Danmark**
- **Elafgiftsrefusionssats:** (Vil variere, hvis der sker ændringer i den refusionssats, som Clever kan søge hos SKAT)
- **Nettarif:** (som minimum svarende til den for Slutbruger gældende C tarif defineret af netselskabet)
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere, hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

Elafgiftsrefusionssatsen og moms følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Clever søger om elafgiftsrefusion hos SKAT, og Elafgiftsrefusionssatsen indgår derfor kun i tilbagebetalingssatsen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos dig.

Se i øvrigt § 8 vedrørende Clevers ret til at ændre i Aftalen, herunder tilbagebetalingssatsen.

For Clever One Business Premium og Clever One Business Van Premium: Tilbagebetalingssatsen beregnes som et gennemsnit af strømprisen i Danmark i døgnets 24 timer den pågældende måned.

Uanset hvilket Clever-abonnement Kunden har valgt varierer tilbagebetalingssatsen fra måned til måned og den gennemsnitlige strømpris er baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool)**: Gennemsnit af spotprisen i døgnets 24 timer den pågældende måned i hele Danmark
- **Elafgiftsrefusionssats:** (Vil variere, hvis der sker ændringer i den refusionssats, som Clever kan søge hos SKAT)
- **Nettarif:** (som minimum svarende til den for Slutbruger gældende C tarif defineret af netselskabet)
- **Systemtarif** (Energinet), og

- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten).

Elafgiftsrefusionssatsen og moms følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Clever søger om elafgiftsrefusion hos SKAT, og Elafgiftsrefusionssatsen indgår derfor kun i tilbagebetalingssatsen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos dig.

Se i øvrigt § 8 vedrørende Clevers ret til at ændre i Aftalen, herunder tilbagebetalingssatsen.

11.2 Beregning af tilbagebetaling: Slutbruger med elvarme eller egenproduktion af strøm

Tilbagebetalingssatsen inkluderer ikke elafgiftsrefuionssatsen, hvis Slutbruger benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) eller Slutbruger har egenproduktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle). Tilbagebetalingen beregnes på denne måde:

Beregning af tilbagebetaling

Tilbagebetaling = kWh-forbruget på Clever-ladeboksen * tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned.

Clever One Business og Clever One Business Van:

Beregning af Tilbagebetalingssatsen i perioden fra oktober måned til og med marts måned:

Tilbagebetalingssatsen varierer fra måned til måned og beregnes som et **gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet kl. 24-06** den pågældende måned baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool)**: Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet kl. 24-06 den pågældende måned i hele Danmark
- **Nettarif:** (som minimum svarende til den for Slutbruger gældende C tarif defineret af netselskabet)
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

Beregning af Tilbagebetalingssatsen i perioden fra april måned til og med september måned:

Tilbagebetalingssatsen varierer fra måned til måned og beregnes som et **gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet fra kl. 24-06 og fra kl. 11-17** den pågældende måned baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool)**: Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet fra kl. 24-06 og fra kl. 11-17 den pågældende måned i hele Danmark
- **Nettarif:** (som minimum svarende til den for Slutbruger gældende C tarif defineret af netselskabet)
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

For Clever One Business Premium og Clever One Business Van Premium: Tilbagebetalingssatsen beregnes som et gennemsnit af strømprisen i Danmark i døgnets 24 timer den pågældende måned.

Uanset hvilket Clever-abonnement Kunden har valgt varierer tilbagebetalingssatsen fra måned til måned og den gennemsnitlige strømpris er baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool)**: Gennemsnit af spotprisen i døgnets 24 timer den pågældende måned i hele Danmark (Clever One Business Premium og Clever One Business Van Premium)
- **Nettarif:** (som minimum svarende til den for Slutbruger gældende C tarif defineret af netselskabet)
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

11.3 Hvis Slutbruger også har en strømaftale med Clever

Hvis Slutbruger har en strømaftale med Clever, sker der ikke tilbagebetaling efter bestemmelserne i § 11.1 og 11.2, men automatisk modregning som beskrevet i DEL 3 (§ 20).

§ 12 Installation og tilslutning af Clever-ladeboksen og evt. øvrigt Ladeudstyr

12.1 Pris for installation

Der betales en særskilt pris for installationen. Clever og Kunden har aftalt en fast pris for en standardinstallation.

Hvis der er ekstra ydelser forbundet med installationen, kan den endelige installationspris først beregnes, når Clevers installationspartner har besøgt Slutbrugers adresse for tilbudsgivning. Kunden får herefter et separat tilbud på installationen, som Kunden skal acceptere, inden installationen sættes i gang.

Vær opmærksom på: eventuelle reparationer som følge af installation, nedtagning, flytning, reparation eller udskiftning af Clevers Ladeudstyr, fx udbedring af beskadiget træværk, mursten, pudslag, fliser, græsplæne, mv., må påregnes og er ikke en del af installationsprisen. Det betyder, at Slutbruger selv skal stå for udbedringen og afholde omkostningerne hertil.

12.2 Installationstidspunktet

Clever koordinerer et installationstidspunkt med Slutbruger, hvor Clevers installationspartner skal levere og installere Ladeudstyret. Slutbruger må ikke selv stå for installationen eller dele af den, heller ikke selvom Slutbruger benytter en autoriseret elinstallatør.

Det er vigtigt, at Slutbruger eller en anden beslutningsdygtig person er hjemme på det aftalte installationstidspunkt. Det er også vigtigt, at Slutbruger sikrer, at vi har uhindret adgang til eltavlen, langs med ledningsføringen og der, hvor Clever-ladeboksen skal installeres.

Hvis Slutbruger har ændringer til bestillingen, skal Slutbruger hurtigst muligt orientere Clever om dette. Hvis Slutbruger orienterer Clever om ændringen mindre end 10 dage før det aftalte installationstidspunkt, kan Clever ikke garantere, at det aftalte installationstidspunkt kan overholdes, og der kan være behov for at aftale en ny installationsdato.

12.3 Krav til strømforsyning

Vi gør opmærksom på, at Clever-ladeboksen skal bruge 16 ampere og tre faser (pr. Clever-ladeboks) for at kunne levere 11 kW.

Vores installationspartner gennemgår ikke Slutbrugers elinstallationer eller Slutbrugers stikledningsnuværende belastning eller dimension, ligesom vores installationspartner heller ikke tjekker de elektriske apparater, der er i husstanden inden installationspartneren kører. Det er altså Slutbrugers eget ansvar at sikre, at Slutbruger har nok ampere til rådighed til at kunne anvende Clever-ladeboksen. Vi anbefaler derfor, at Slutbruger får en elektriker til at stå for beregning af belastningen og dimensionen samt for installation af eventuelle ekstra ampere for egen regning.

12.4 Øvrige krav, som det er Slutbrugers ansvar at sikre

Det er Slutbrugers ansvar at sikre, at Ladeudstyret kan og må installeres på den aftalte adresse/placering.

Det betyder, fx at hvis det er nødvendigt at installere ekstra sikringsgrupper mv., skal Slutbruger selv sørge for, at det bliver gjort forud for installationen af Ladeudstyret og betale omkostningerne til det. Hvis vores installationspartner skal udføre dette arbejde skal det senest aftales på det tidspunkt, hvor Slutbruger laver en aftale om, hvornår Clevers installationspartner skal levere og installere Ladeudstyret (se § 12.1). Dette arbejde er ikke inkluderet i en standardinstallation og vil blive faktureret til Kunden.

Derudover er det Slutbrugers ansvar at sikre, at:

- De oplysninger om forholdene på ejendommen, som Slutbruger har givet Clever, er korrekte.
- Der er uhindret adgang til eltavlen, langs med ledningsføringen og der, hvor Clever-ladeboksen skal installeres.
- Der kan – og må - laves et hul i mur/bygningselement for at trække kablet til tilslutning af Clever-ladeboksen.
- Den eksisterende elinstallation har de nødvendige ampere til rådighed for at kunne levere forsyning til Ladeudstyret.
- Ejendommens elinstallationer er lovlige.
- En eventuelt aftalt gravet rende til kabelføring er klar på installationsdatoen og opfylder alle gældende lovkrav ift. dybde og bredde i hele rendens længde. Renden til kabelføring skal være dimensioneret til henholdsvis et ’5x4mm2 kabel’ og ’et 5x6mm2 kabel’, hvis kablet skal trækkes over 35 meter (afhængig af afstanden kan der være behov for at anvende et tykkere kabel og dermed en anden dimensionering af renden).

12.4.1 Særlige forhold hvis Slutbruger ikke selv ejer ejendommen, hvor Ladeudstyret installeres

Slutbruger skal sørge for på forhånd at indhente de nødvendige og relevante tilladelser fra fx ejer eller administrator af ejendommen.

Hvis Slutbruger ikke har de nødvendige og relevante tilladelser, skal Kunden betale de omkostninger, som Clever eventuelt måtte have eller få i den forbindelse.

12.5 Standardinstallation

For at vores installationspartner kan lave en standardinstallation, dvs. en installation uden ekstra ydelser, skal den opfylde følgende krav:

- Ladeboksen skal monteres med synlig kabelføring på/ved samme bygning, som gruppetavlen er placeret i (alternativt skal kabelføringen kunne trækkes i en rende, som er gravet efter forskrifterne forud for installationstidspunktet)
- Gruppetavlen skal være placeret i stueplan.

- Der må ikke være ledninger i jorden, som ikke er registreret eller kan påvises.
- Installationen må ikke kræve en udskiftning af forurenet eller ikke-bæredygtig jord.
- Det skal være muligt at anvende et standardkabel (fx kan der ikke anvendes standardkabel ved installation i forbindelse med landbrug).
- Slutbruger skal acceptere, at der vil forekomme en kort strømafbrydelse ved opsætning af Ladeudstyret.
- Installationsadressen må ikke være på en ikke-brofast ø.

Hvis det er aftalt, at Clever foretager en standardinstallation, vil vores installationspartner, i det omfang det er muligt, på installationsadressen opsætte et kombirelæ, der passer til Clever-ladeboksens ladeeffekt, i den eksisterende gruppetavle.

Kan det ikke lade sig gøre, sætter vores installationspartner i stedet en separat kasse med kombirelæ, som tilsluttes den eksisterende gruppetavle. Fra den eksisterende gruppetavle eller det separate kombirelæ, trækker vi et installationskabel på 5x4 kvadrat langs eksisterende gulv eller væg, medmindre andet aftales. Hvis der er over 35 meters kabelføring kan Clever vælge at trække et tykkere kabel. Kablet monteres i Clever-ladeboksen.

12.6 Opsætning af en Clever-ladeboks på eksisterende installation

Hvis der er en installation til opsætning af en ladeboks, fx fordi Slutbruger tidligere har haft en anden ladeboks eller der er forberedt en installation, og Slutbruger ønsker, at Clever skal genbruge denne til at installere Clever-ladeboksen, skal Slutbruger på forhånd give Clever besked om det.

Clevers installationspartner vurderer, om den eksisterende installation opfylder specifikationerne til, at installationen kan genbruges. I vurderingen indgår bl.a. følgende:

- **Den rigtige størrelse kabel**: Kablet, der går fra eltavlen til Clever-ladeboksen, skal have en tykkelse, der mindst er 4,0 mm2. Det er nemlig vigtigt, at kablet er tykt nok til at kunne klare den mængde strøm, som går til Clever-ladeboksen.
    - **Et separat relæ**: Der skal være installeret et fejlstrømsrelæ plus sikring eller et kombirelæ i eltavlen på minimum 16 ampere.
    - **En separat forbindelse:** Kablet fra eltavlen til Clever-ladeboksen må ikke forsyne andet end Clever-ladeboksen, fx andre stikkontakter, lyskilder eller hårde hvidevarer.

12.7 Placering af ladeboks

Slutbruger kan så vidt muligt få Clever-ladeboksen installeret, hvor Slutbruger ønsker det, så længe det overholder lov- og installationskrav.

Dog **skal** Clever-ladeboksen placeres mindst 50 cm over jorden (målt fra Clever-ladeboksens underkant) og højst 150 cm. over jorden (målt fra Clever-ladeboksens overkant). Vi anbefaler, at Clever-ladeboksen placeres 70 cm over jorden. Clever-ladeboksen skal monteres lodret på væggen og med minimum 20 cm luft til de andre sider.

Clever-ladeboksen kan ikke placeres på væggen, hvis Slutbruger har facadeisolering. I givet fald skal Clever-ladeboksen placeres på en stolpe, som Kunden afholder omkostningerne til.

Visse placeringer indebærer ekstraudgifter, som ikke er inkluderet i en standardinstallation. Det kan være skjult kabelføring, underskydning af kabler m.v. Hvis en installation kræver ekstraydelser, etablerer vores installationspartner dette mod ekstra betaling.

§ 13 Udbedringer af fysiske forhold på ejendommen

I aftaleforholdet mellem Clever og Kunden er aftalt følgende:

- Clever håndterer reklamationssager, så Slutbruger kan rette direkte henvendelse til Clever, hvis der fx i forbindelse med installation, reparation, nedtagning, flytning eller udskiftning af Clever-ladeboksen sker ændringer af eller skader på Slutbrugers ejendom og/ eller ejendele.
- Slutbruger skal hurtigst muligt kontakte Clever, hvis Slutbruger finder en skade efter Clevers installationspartners besøg.
- Clever eller en af Clever antaget tredjemand vil herefter vurdere, om Clever er ansvarlig for skaderne, jf. pkt. § 6. Hvis det ikke er tilfældet, vil Clever fakturere Kunden for de omkostninger, der er forbundet med udbedringen og/eller (forgæves) kørsel (se https://www.clever.dk/priser-erhverv).
- Hvis Clever eller Clevers installationspartner er ansvarlig for en skade på ejendommen eller ejendele, så er det alene den konkrete skade, som Clever er ansvarlig for at udbedre. Clever vil foretage udbedringen af den konkrete skade, så udbedringen er konstruktionsmæssig forsvarlig, men er ikke ansvarlig for, at udbedringen evt. er synlig, fx farveforskel på mursten, træværk, fliser, belægning, overflade mv. i forhold til det eksisterende. Det betyder fx, at hvis Clever har foretaget gennemboring i en væg, så udbedrer Clever alene selve gennemboringen ved at udfylde den. I sådan et tilfælde, skal Clever ikke også foretage malearbejde, hverken helt eller delvist selvom gennemboringen fortsat er synlig.

Clever anbefaler Kunden at gøre Slutbruger opmærksom på følgende:

- Når Slutbruger får installeret Clevers Ladeudstyr og når det bliver nedtaget, flyttet, repareret eller udskiftet, skal Slutbruger forvente, at det kan det medføre ændringer i og/eller påvirke fysiske forhold på ejendommen og/eller Slutbrugers ejendele. Slutbruger skal selv sørge for at udbedre fysiske forhold på ejendommen eller sine ejendele, som er opstået i forbindelse med installation, nedtagning, flytning, reparation eller udskiftning af Clevers Ladeudstyr.
- Det betyder fx, at Slutbruger selv skal sørge for maling, pudsning, tapetsering eller anden relevant udbedring af den mur, væg, andet bygningselement eller ejendel, hvor Ladeudstyret er installeret og evt. reetablering af fx beskadigede mursten, træværk, fliser, græs og/eller bede eller andre fysiske forhold på ejendommen på og omkring de(t) område(r), hvor der evt. er gravet rende til kabelføring. Hvis Clever-ladeboksen skal installeres på en plads, som er belagt med fliser, så er der stor sandsynlighed for, at de(n) flise(r), som skal udbores, revner. Slutbruger skal selv sørge for at udbedre sådanne revner.

13.1 Clevers ret til at udbedre skaden

I tilfælde af, at Clever er ansvarlig for udbedring af fysiske forhold på ejendommen eller på ejendele, jf. § 6.3, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedringen, herunder ved brug af underleverandør, så længe det kan ske inden rimelig tid og uden væsentlig ulempe for Slutbruger. Det betyder, at Clever alene er forpligtet til at afholde evt. omkostninger til udbedring af sådanne skader o.lign., hvis Clever *forinden* har afvist selv at forestå udbedringen.

Slutbruger/ Kunden skal hurtigst muligt kontakte Clever, hvis Slutbruger finder en skade efter vores installationspartners besøg. Hvis Slutbruger ikke straks sørger for at sikre dokumentation for skaden, fx fotos, kan det få betydning for Clevers stillingtagen til klagen.

§ 14 Vedligeholdelse, service, mv.

Clever udskifter eller reparerer Ladeudstyret, hvis dette er mangelfuldt eller ikke fungerer. Clever servicerer løbende Ladeudstyret, når der er behov herfor.

Dette gælder dog **ikke**, hvis Slutbruger svigagtigt, forsætligt eller groft uagtsomt har forårsaget, at Ladeudstyret skal udskiftes eller repareres. I sådanne tilfælde skal Kunden betale alle omkostninger forbundet med Clevers udskiftning og/eller reparation af Ladeudstyret.

§ 15 Berostillelse af Clever-abonnementet

Clever-abonnementet kan stilles i bero i minimum 3 måneder og maksimalt 12 måneder. Efter 12 måneder (hvis ikke aftalt fast dato) igangsætter vi automatisk Clever-abonnementet igen.

Når Clever-abonnementet er sat i bero, har Clever ret til et beløb for leje og service af Clever-ladeboksen, uanset prisen på Clever-abonnementet (se https://www.clever.dk/priser-erhverv).

Clever-abonnementet kan stilles i bero med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

§ 16 Fraflytning mv. og flytning af Ladeudstyr

Clever skal have besked via vores Flytteformular, hvis Slutbruger påtænker at fraflytte eller på anden måde opgiver rådigheden over ejendommen på den adresse, hvor Clevers Ladeudstyr er installeret.

Hvis Clevers Ladeudstyr skal flyttes, skal Clever altid have besked om dette – uanset om flytningen er til en anden placering på den adresse, hvor Ladeudstyret er installeret eller til en ny adresse.

Slutbruger må ikke selv – eller ved brug af egen autoriseret elektriker – opsætte Ladeudstyret i forbindelse med en flytning eller fraflytning.

Kunden skal betale for flytning af Ladeudstyret, uanset om det er på den adresse, hvor det er installeret, eller fra én adresse til en anden.

Hvis Slutbruger i strid med Aftalen selv flytter eller får flyttet Ladeudstyret, så skal Slutbruger stadig betale Clever for et teknikerbesøg og flytning samt evt. udbedringer, som måtte være påkrævet, da vores installationspartner stadig skal godkende Slutbrugers installation samt genopkoble Clever-ladeboks.

Se priserne her: https://www.clever.dk/priser-erhverv.

16.1 Hvis Clever-ladeboksen er offline, skal Clever have besked

Hvis Clever-ladeboksen nedtages og er offline i en periode fx i forbindelse med en flytning, skal Clever have besked om dette, idet der ellers kan blive registreret et nedbrud på Clever-ladeboksen.

§ 17 Teknikerbesøg, aflysning af aftaler mv.

Når Slutbruger har en aftale om et teknikerbesøg, fx i forbindelse med installation, flytning, nedtagning, fejlmelding eller service, så skal Slutbruger eller en anden beslutningsdygtig person være hjemme og Slutbruger skal sørge for, at Clever uhindret har adgang til alle relevante områder på ejendommen, installationen og/eller Clevers Ladeudstyr.

Hvis Slutbruger eller en anden beslutningsdygtig person ikke er hjemme, så er Clever berettiget til at kræve betaling fra Kunden for forgæves teknikerbesøg.

Hvis arbejdet ikke kan foretages, og det skyldes forhold, som Slutbruger er ansvarlig for og som Slutbruger selv med rimelighed kunne konstatere forud for det aftalte teknikerbesøg, så kan Clever afvise at udføre arbejdet, udskyde dette og/eller afgive tilbud på ekstraydelser, samt kræve betaling fra Kunden for forgæves teknikerbesøg.

Hvis Clevers installationspartner – efter anmodning fra Slutbruger eller Kunden – kører ud til Slutbruger/ Kunden, hvor Clever-ladeboksen er installeret, og det viser sig, at Clever ikke er ansvarlig for nedbruddet, udbedring, mv., skal Kunden afholde omkostningerne hertil.

Hvis Slutbruger får behov for at aflyse eller ændre tidspunktet for det aftalte teknikerbesøg, skal Slutbruger hurtigst muligt orientere Clever om dette. Aflyser eller ændrer Slutbruger tidspunktet senere end 24 timer før det aftalte teknikerbesøg, er Clever berettiget til at kræve, at Kunden betaler et aflysningsgebyr.

Se priser og gebyrer for fx forgæves teknikerbesøg og aflysning her: https://www.clever.dk/priser-erhverv

§ 18 Hvad sker der, når Aftalen ophører?

18.1 Nedtagning og returnering af Ladeudstyr

Hvis Clever-abonnementet ophører, skal Slutbruger returnere Ladeudstyret til Clever Hvis Slutbruger ønsker at fortsætte som Clever-kunde skal Slutbruger kontakte Clever.

Ladeudstyret må kun nedtages af autoriserede elektrikere eller af vores installationspartner. Omkostningerne til nedtagning skal **ikke** afholdes af Clever, men af Kunden eller evt. af Slutbruger.

Hvis Slutbruger selv får en autoriseret elektriker til at nedtage Ladeudstyret, skal Slutbruger meddele det til Clever. Clever sender i givet fald en returkasse med label, som Slutbruger skal placere Ladeudstyret i og sende det retur til Clever. Clever har betalt portoen.

Hvis vi ikke har modtaget Ladeudstyret inden for en måned efter det tidspunkt, hvor Clever-abonnementet er ophørt, nedtager og afhenter Clever Ladeudstyret for Kundens regning, jf. nærmere herom nedenfor.

Hvis Slutbrugeren anmoder Clever om at nedtage Ladeudstyret, skal omkostningerne hertil betales af Kunden. Vi sørger for, at kablerne og stikledninger efterlades i jorden/væg i afsluttet og sikker stand.

Slutbruger skal selv sørge for at udbedre fysiske forhold på ejendommen eller sine ejendele, som er opstået i forbindelse med nedtagning af Clevers Ladeudstyr og afholde omkostningerne til det. Se § 13.

§ 19 Clever-abonnementet ophører (standby-periode)

Når Clever-abonnementet ophører, har Slutbruger mulighed for at have Clever-ladeboksen installeret i en periode på op til 3 måneder uden omkostning (”**Standby-periode**”). Dette gælder kun hvis:

- Slutbruger i perioden ikke har en elbil eller plug-in hybridbil
- Slutbruger skal efter anmodning fra Clever angive sine kontaktoplysninger

Såfremt Slutbruger ikke angiver sine kontaktoplysninger, skal Clever-ladeboksen tages ned og sendes retur til Clever, jf. § 18.1

Efter udløb af Standby-perioden kan Clever opkræve et gebyr fra Slutbruger, hvis Slutbruger fortsat ønsker at have Clever-ladeboksen installeret (se https://www.clever.dk/priser-erhverv).

Det er ikke tilladt at bruge Clever-ladeboksen i Standby-perioden. Slutbruger har heller ikke adgang til opladning på Clevers offentlige ladenetværk via Clever-abonnementet i Standby-perioden.

19.1 Overdragelse af Ladeudstyr

Hvis Slutbruger ønsker at overdrage Ladeudstyret til en anden person, fx i forbindelse med salg af ejendommen, hvor Ladeudstyret er er det muligt, hvis den person, som overtager Ladeudstyret, opretter et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks. Slutbruger skal skriftligt kontakte vores kundeservice og informere om, at Ladeudstyret overtages af en anden person.

DEL 3: Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks og også har en strømaftale fra Clever

§ 20 Automatisk modregning time for time – direkte på Slutbrugers elregning (gælder **kun** hvis Slutbruger også har en strømaftale fra Clever)

Hvis Slutbruger har en aftale med Clever om levering af strøm til sin husstand betaler Slutbruger for hele sin husstands strømforbrug til Clever, inkl. strømforbruget til Clever-ladeboksen, i overensstemmelse med vilkårene for strømaftalen.

Clever-ladeboksen registrerer det løbende kWh-forbrug, som vi - som en del af Clever-abonnementet på opladning - automatisk modregner på Slutbrugers elregning (se § 0).

Det betyder samtidig også, at Slutbruger ikke får tilbagebetaling for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen baseret på Clevers tilbagebetalingssats, og § 11 om tilbagebetaling gælder således ikke.

Modregningen inkluderer kun elafgift, hvis Slutbruger faktisk skal betale elafgift og Clever har mulighed for at få elafgiftsrefusion hos SKAT. Det betyder, at modregningen tager højde for, hvilken varmekilde Slutbruger benytter til opvarmning af sin husstand, og om Slutbruger har egenproduktion af strøm (se §§ 0 - 20.1).

Hvis Slutbruger har fået modregning af elafgiften efter § 0, selvom det ikke er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos Slutbruger, så har Clever ret til at kræve, at Slutbruger skal betale Clever for den del af modregningen, som dækkede elafgiften.

Det er et krav for at opnå ret til modregning, at Slutbruger har intelligent opladning slået til i Clever-appen, og at Slutbruger anvender intelligent opladning, når Slutbruger lader på Clever-ladeboksen. Slutbruger kan undtagelsesvist undlade at anvende intelligent opladning, hvis Slutbruger fx har brug for, at opladningen startes med det samme. Hvis vi kan konstatere, at Slutbruger generelt lader på Clever-ladeboksen uden brug af intelligent opladning, har vi ret til, at Slutbruger i stedet for modregning iom. § 20 får tilbagebetaling iom. § 11. Læs mere om intelligent opladning her: clever.dk/intelligent-opladning

Automatisk modregning time for time: Slutbruger uden elvarme og egenproduktion af strøm

Hvis Slutbruger ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) og Slutbruger ikke har egenproduktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle), foretages modregningen på denne måde:

Vi registrerer det løbende kWh-forbrug, der er på Clever-ladeboksen og modregner time for time det registrerede kWh-forbrug i Slutbrugers husstands øvrige kWh-forbrug.

Prisen, som modregnes, dækker de forbrugsafhængige udgifter i form af indkøbsprisen, evt. handelsomkostninger, elafgift, net- og systemtariffer og moms, men ikke abonnementsudgifter og betaling for øvrige ydelser, afgifter og gebyrer til Clever og Slutbrugers netselskab.

Elafgiften følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Elafgiften indgår kun i modregningen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos Slutbruger.

Eksempel:

- Slutbrugers husstand har mellem kl. 13 – 14 et samlet strømforbrug på 7 kWh, inkl. forbrug på Clever-ladeboksen.
- Clever-ladeboksen har registreret, at der i perioden er brugt 3 kWh til opladning af Bilen.
- Slutbruger betaler indkøbsprisen, evt. handelsomkostninger, elafgift, net- og systemtariffer for sit samlede strømforbrug på 7 kWh i overensstemmelse med sine vilkår for strømaftalen, men som en del af Clever-abonnementet på opladning modregner Clever de forbrugsafhængige udgifter for de 3 kWh, der er forbrugt på Clever-ladeboksen.

På Slutbrugers elregning fra Clever kan Slutbruger se det kWh-forbrug, som Clever har registreret via Clever-ladeboksen.

Såfremt der mangler forbrugsdata fra Clever-ladeboksen, fx som følge af, at Clever-ladeboksen ved en fejl har været offline i en periode, og Clever dermed ikke kan se præcis *hvornår* forbruget på Clever-ladeboksen har været, vil Clever modregne kWh-forbruget på følgende måder:

- Clever modregner ud fra et estimeret kWh-forbrug på baggrund af målerværdien i starten og i slutningen af den manglende forbrugsdata-periode (interpolation); og/eller
- Clever sammenholder kWh-forbruget på Clever-ladeboksen med data fra hovedmåleren for på den måde bedre at kunne estimere *hvornår* kWh-forbruget på Clever-ladeboksen har været og dermed få et mere præcist grundlag for modregningen.

20.1 Automatisk modregning: Slutbruger med elvarme

Hvis Slutbruger benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe), foretages modregning på tilsvarende måde, som beskrevet i § 0, bortset fra, at prisen, som modregnes, kun inkluderer en reduceret elafgift. Det skyldes, at vi formoder, at det årlige strømforbrug i Slutbrugers husstand (ekskl. strøm forbrugt på Clever-ladeboksen) overstiger elvarme-grænsen for, hvornår elafgiften nedsættes. Hvis det viser sig, at det årlige strømforbrug i husstanden (ekskl. strøm forbrugt på Clever-ladeboksen) ikke overstiger elvarme-grænsen, så vil Slutbruger efterfølgende også få modregnet den resterende del af elafgiften for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen.

Hvis Slutbruger samtidig har egenproduktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle) får Slutbruger modregning i overensstemmelse med § 20.2.

20.2 Automatisk modregning: Slutbruger med egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle)

Hvis Slutbruger er registreret som nettoafregnet egen-producent (VE-anlæg, fx solceller eller egen vindmølle) får Slutbruger modregning time for time af den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen. Slutbruger får den normale modregning for den mængde strøm, der kommer fra elnettet, dvs. at modregningen afhænger af, hvilken varmekilde Slutbruger benytter til opvarmning. Modregningen sker derfor efter

- §0, hvis Slutbruger ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning, men
- §20.1, hvis Slutbruger benytter elvarme som varmekilde til opvarmning.

For den mængde strøm, der kommer fra Slutbrugers egen-produktion, når Slutbruger oplader sin bil, får Slutbruger indkøbsprisen (ekskl. moms) i den enkelte time + egen-produktionssatsen, som fremgår på clever.dk/priser-erhverv.

Slutbruger får ikke modregning af elafgift for den mængde strøm, der kommer fra sin egen-produktion, da Slutbruger aldrig har betalt elafgift for denne del.

Vi gør opmærksom på, at Clever ikke er produktionselleverandør. Derfor skal Slutbruger fortsat have koblet produktionselleverandør på, hvis Slutbruger vil have betaling for den strøm, Slutbruger leverer til elnettet.

Vi beregner hvor meget strøm der kommer fra Slutbrugeres egen-produktion og ned i Clever-ladeboksen i den enkelte time på følgende måde:

Eksempel 1

- I en time sender Slutbrugers husstand 3 kWh ud i elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der er overskudsproduktion, antager vi, at hele kWh-forbruget på Clever-ladeboksen stammer fra Sutbrugers egen-produktion.

Eksempel 2

- I en time sender Slutbrugers husstand 0 kWh ud i elnettet og bruger 0 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der ikke forbruges strøm fra elnettet, antager vi, at alle 5 kWh kommer fra Slutbrugers egen-produktion.

Eksempel 3

- I en time bruger Slutbrugers husstand 3 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at fordelingen af strøm til Clever-ladeboksen i dette tilfælde er 3 kWh fra elnettet og 2 kWh fra din egen-produktion.

Eksempel 4

- I en time bruger Slutbrugers husstand 6 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at der i dette tilfælde er hentet 5 kWh fra elnettet til Clever-ladeboksen.