Clever

Tillæg

Clever Move

Gældende fra og med d. 30. november 2026

Kunde før d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen er en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge ("**Andel Energi**"). Den 30. november 2026 overgår din aftale derfor til Andel Energi, som fremadrettet er din **aftalepart**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsætter i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV ("**Clever A/S**"). Clever A/S er underleverandør til din aftale med Andel Energi.

Din Aftale er i øvrigt den samme som før med præcis samme adgang til at lade som i dag.

Dette tillæg forklarer, hvordan din eksisterende aftale skal læses efter omstruktureringen. Aftalen skal derfor læses sammen med dette tillæg.

Kunde fra d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen blev en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S, CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge ("**Andel Energi**"). Din aftale er derfor med **Andel Energi**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsatte i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV ("**Clever A/S**"). Clever A/S er underleverandør til din aftale med Andel Energi.

Dette tillæg forklarer, hvordan din aftale skal læses. Aftalen skal læses sammen med dette tillæg.

Sådan skal du læse din Aftale

Generelle betragtninger

Din Aftale skal læses sådan, at Andel Energi er din aftalepart, mens Clever er navnet på både et brand og et selskab. Brandet Clever tilhører Andel Energi, som er din aftalepart. Selskabet Clever A/S er underleverandør og står for Clevers offentlige ladenetværk.

Produktnavne, Clever-appen, ladebrikker, Clever-ladebokse og hjemmeside er under brandet Clever og derfor uændret.

Når der i aftalen henvises til "Clevers offentlige ladenetværk" og "Clevers ladenetværk" skal det forstås som henvisninger til det ladenetværk, som Clever A/S står for.

§ 6 – Clevers ret til at ændre Aftalen til ugunst for dig

Før omstruktureringen var Clever A/S både din aftalepart og det selskab, som stod for Clevers offentlige ladenetværk. Nu er Andel Energi din aftalepart, mens Clever A/S fortsat står for Clevers offentlige ladenetværk.

Aftalens § 6 oplister de situationer, der kan begrunde *ændringer i Aftalen til ugunst for dig*. Omstruktureringen ændrer ikke på, hvilke situationer der efter § 6 kan begrunde sådanne ændringer. De samme situationer, som kunne begrunde ændringer **før** omstruktureringen, kan fortsat begrunde ændringer. Forskellen er alene, at situationerne efter omstruktureringen kan vedrøre enten Andel Energi eller Clever A/S i selskabets egenskab af underleverandør til Andel Energi. Betingelserne i § 6 skal fortsat være opfyldt, før Andel Energi kan gennemføre en ændring.

§ 8 - Ansvar

Punkt 8.2 i din Aftale beskriver bl.a. en *begrænsning af Andel Energis ansvar* for forhold, der skyldes underleverandører. Denne begrænsning gælder ikke for forhold, der skyldes Clever A/S. Clever A/S er således ikke omfattet af den begrænsning af ansvaret for underleverandører, der følger af punkt 8.2.

Clever

Abonnementsvilkår

Clever Move

26. juni 2026

Disse vilkår gælder for enhver aftale om Clever Move mellem Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 3. sal, DK-2450 København SV ("**Clever**") og dig som kunde ("**Kunden**"). Du skal være myndig for at indgå aftalen.

Clever Move er dit (**"Clever-abonnement"),** som består af et løbende abonnement, og adgang til at foretage ("**forbrugsafregnet opladning**") til elbiler og plug-in hybridbiler på Clevers eget offentlige ladenetværk til en særlig pris. Clever Move er henvendt til forbrugere.

Forbrugsafregnet opladning er, når du foretager et særskilt køb af opladning på en af Clevers egne offentlige ladestandere eller en anden kundens Clever-ladeboks hjemme, hvor du skal betale for den konkrete opladning til en særlig pris. Som forbruger kan du ikke fortryde dit køb af forbrugsafregnet opladning. Din aftale med Clever består af følgende aftaledokumenter:

- ordrebekræftelsen, som beskriver, hvad du har købt, herunder hvilket Clever-abonnement aftalen omfatter
- disse vilkår
- evt. efterfølgende varslinger og orienteringer om ændringer

(samlet betegnet "**Aftalen**").

Hvis der er modstrid mellem ordrebekræftelsen og vilkårene, har ordrebekræftelsen forrang. Evt. varslinger om ændringer af Aftalen har forrang ift. alle øvrige aftaledokumenter.

§ 1 Dine kontaktoplysninger 3
§ 2 Indholdet af dit Clever-abonnement 3
§ 3 Priser 6
§ 4 Aftalens indgåelse, aktivering, opsigelse og ophør. 7
§ 5 Betaling 7
§ 6 Clevers ret til at ændre Aftalen til ugunst for dig 8
§ 7 Hvis du misligholder din Aftale 11
§ 8 Clevers ansvar 13
§ 9 Force majeure 14
§ 10 Fortrydelsesret 14
§ 11 Overdragelse af Aftalen 15
§ 12 Klage og tvister 15
§ 13 Behandling af personoplysninger 16

§ 1 Dine kontaktoplysninger

Du er forpligtet til at sikre, at Clever altid har korrekte kontaktoplysninger på dig, herunder navn, adresse, evt. installationsadresse, e-mail, telefonnumre, mv. Det er vigtigt, for at Clever kan kontakte dig.

Når Clever sender en meddelelse til dig via brev, e-Boks, den e-mailadresse, som du har oplyst til Clever eller som SMS til det mobilnr., som du har oplyst til Clever, så anses meddelelsen for at være kommet frem til dig på det tidspunkt, hvor den er blevet sendt. Det betyder, at meddelelsen er bindende for dig, selvom du ikke har læst den – uanset om det skyldes, at du har undladt at åbne meddelelsen eller at du ikke adgang til den. Dette gælder alle meddelelser, som Clever sender til dig, fx betalingspåkrav, orienteringer, varsling om ændringer eller opsigelse.

§ 2 Indholdet af dit Clever-abonnement

Dit Clever-abonnement giver dig ret til at oplade din elbil eller plug-in hybridbil på Clevers offentlige ladenetværk. Clevers offentlige ladenetværk ændrer sig løbende. Det betyder, at der løbende kommer nye ladepunkter til, ligesom der nedlægges eksisterende ladepunkter. Du kan altid se de aktuelle ladepunkter i Clevers app eller på Clevers hjemmeside.

Du er aftaleparten ift. Aftalen, uanset om en anden person bruger Clever-abonnementet, mv. Det betyder, at det er dig, der skal sørge for, at disse vilkår bliver overholdt.

2.1 Opladning på en Clever-ladeboks hjemme med Clever One-abonnement

Du kan også oplade din bil på en Clever-ladeboks hjemme til en særlig kWh-pris. Det er et krav, at scanningsfunktionen (RFID-kortlæseren) skal være aktiveret, så du med din Clever-ladebrik kan identificere dit Clever-abonnement, og kWh-forbruget registreres korrekt.

Clevers offentlige ladenetværk ændrer sig løbende. Det betyder, at der løbende kommer nye ladepunkter til, ligesom der nedlægges eksisterende ladepunkter. Du kan altid se de aktuelle ladepunkter i Clever-appen.

2.2 Clever-abonnementet er tilknyttet én bestemt bil

Når dit Clever-abonnement oprettes, tilknytter vi det til én bestemt bil, som er den eneste, som dit Clever-abonnement må bruges til. Det betyder, at hvis du har flere biler, som du ønsker at oplade på Clevers ladenetværk, så skal du have et Clever-abonnement for hver bil.

Clever kan til enhver tid kræve, at du giver oplysninger om bilen, som er nødvendige for, at Clever kan vurdere brugen af Clever-abonnementet, herunder fx nummerplade, stelnummer og anvendelse.

Du skal kontakte Clevers kundeservice, hvis du skifter bil, så vi kan omregistrere dit Clever-abonnement. Du må først bruge Clever-abonnementet med den nye bil, når vi har registreret den.

2.3 Anvendelse af Clever-abonnementet

Clever-abonnementet må IKKE benyttes til opladning af biler, der anvendes til:

- Erhvervsmæssig varetransport, herunder "Godskørsel for fremmed regning" som beskrevet i definitionen i lov om godskørsel.
- Erhvervsmæssig persontransport, herunder taxa, limousine, sygetransport mv.
- Erhvervsmæssig kørsel, hvor kørslen er en del af virksomhedens primære formål, såsom køreskole, biludlejning og udbringning af mad og varer.
- Vagt- og patruljekørsel.
- Kørsel i lastbil.
- Kørsel med et andet køretøj end det, Clever-abonnementet er tilknyttet.

Du må ikke anvende eller påføre udstyr på en Clever-ladestander, herunder fx adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

2.4 Brug af strøm fra bilen

Clever-abonnementet må udelukkende benyttes til opladning til kørsel i bilen og de funktioner i bilen, der anvendes i forbindelse med kørsel, fx klimaanlæg og musikanlæg.

Det betyder, at Clever-abonnementet fx **ikke** må benyttes som enten direkte eller indirekte strømkilde til hus, værktøj, maskiner (herunder også maskiner, der er fastgjorte på bilen), camping mm.

2.5 Ladebrik

Du skal bruge den ladebrik, som Clever udleverer til dig, eller Clevers app for at foretage opladning, da Clevers ladenetværk er tilsluttet et identifikationsmodul. Du må ikke bruge dine loginoplysninger til Clever-appen til at tilgå Clevers systemer igennem tredjepartssystemer eller på anden måde benytte tredjepartssystemer til at tilgå Clevers systemer uden aftale med Clever.

Du er ansvarlig for, at ladebrikken opbevares forsvarligt og ikke kan bruges til opladning af andre biler end den bil, som er knyttet til dit Clever-abonnement. Ladebrikken tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis vi kræver det. Du må ikke foretage indgreb, kopiering m.v. af en ladebrik.

Du får udleveret én ladebrik i forbindelse med aftaleindgåelse.

Du kan få udleveret en ekstra ladebrik mod betaling, så der maksimalt er to aktive ladebrikker pr. Clever-abonnement. Mister du din ladebrik eller beskadiger den, kan du få udleveret en ny mod betaling. Clever ombytter en defekt ladebrik. Hvis ladebrikken ikke virker, skal Clever have besked om dette, så Clever kan deaktivere ladebrikken. Clever har krav på, at sådanne ladebrikker enten destrueres eller returneres til Clever.

Hvis du mister din ladebrik, skal Clevers kundeservice straks orienteres telefonisk eller via mail, så ladebrikken kan blive spærret for at undgå misbrug. Clever kan kræve, at du skriftligt bekræfter, at du har mistet din ladebrik, og i tilfælde af tyveri kan Clever også kræve, at forholdet bliver anmeldt til politiet.

2.6 Mobilitetsgaranti i Danmark

Clever-abonnementet indeholder en mobilitetsgaranti, som gælder hele døgnet. Det betyder, at Clever vil sørge for bugsering af din Bil, hvis du i Danmark ikke kan lade ved en Clever-ladestander i de nedenfor anførte situationer (bortset fra ikke-brofaste øer).

Hvis du ønsker at gøre brug af mobilitetsgarantien, kan du ringe til Clevers kundeservice.

Bugseringen foretages til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander. Hvis afstanden til dit hjem er kortere end til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander, kan du også vælge at blive bugseret hjem til sig selv.

Mobilitetsgarantien gælder i disse situationer:

- **Clever-ladestander ude af drift**: Hvis du er ankommet til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, men som er ude af drift, og du ikke har nok strøm i din Bil til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander med fejl**: Hvis du oplever fejl ved en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, som gør, at du ikke kan få nok strøm til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander i reparation**: Hvis du er forhindret adgang til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, fordi den er ved at blive serviceret, og du ikke har nok strøm i din Bil til at komme til næste Clever-ladestander.

Mobilitetsgarantien gælder **IKKE** i følgende situationer:

- **Defekt fremgår af Clevers app/hjemmeside:** Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis det fremgår af Clevers App/hjemmeside, at Clever-ladestanderen er defekt, under reparation, ude af drift eller lignende.
- **Tilstrækkelig strøm på batteriet**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du har strøm nok til at køre videre til en anden Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside.
- **Tomt batteri undervejs**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du er kørt fra en Clever-ladestander og er løbet tør for strøm på vej hen til en anden Clever-ladestander eller et andet opladningssted.
- **Ikke-brofaste øer**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du befinder sig på en ikke-brofast ø.
- **Biler, der spærrer for Clever-ladestanderen**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade, fordi der holder en anden bil parkeret og spærrer for adgangen til en Clever-ladestander.
- **Glemt kabel**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade ved en Clever-ladestander uden fastmonteret kabel, fordi du ikke selv har medbragt et ladekabel.
- **Visse ladestandere**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti ved Clever-ladestandere, der ikke er en del af Clevers offentlige ladenetværk og ikke er synlige på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside.

- **Tredjeparts ladepunkter**: Clever yder ikke mobilitetsgaranti ved ladepunkter, der opereres af tredjepart uanset som de er en del af Clever-abonnementet eller ej og uanset om de fremgår af Clevers app.

2.7 Tekniske ændringer og forstyrrelser

Clever kan til enhver tid og uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i Clevers opladningstjenester og -funktioner af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Ændringer kan betyde, at opladning ikke er tilgængelig i kortere perioder. Clever tilstræber at gøre opladning tilgængelig igen hurtigst muligt.

2.8 Forbrugsoversigt

Du kan se en oversigt over dine Forbrugsafregnede Opladninger i Clevers app, når du er logget ind med den e-mailadresse du har benyttet ved bestilling af dit Clever-abonnement.

2.9 Intelligent stabilisering af elnettet mv.

Clever kan vælge at begrænse ladeeffekten eller pause en opladning for bl.a. at understøtte stabiliteten i elnettet eller for at beskytte en lokal tilslutning til elnettet. Clever tilstræber, at dette påvirker dig mindst muligt. Løsningen kan ikke fravælges.

2.10 Fejlmelding

Hvis du oplever fejl eller mangler ved dit Clever-abonnement, kan du kontakte Clevers kundeservice.

§ 3 Priser

Prisen for Clever-abonnementet består af to dele:

- En fast månedlig abonnementspris, og
- Prisen for de forbrugsafregnede opladninger, som du foretager.

Din faste månedlige abonnementspris står i din ordrebekræftelse.

Prisen for de forbrugsafregnede opladninger, som du foretager består af dit faktiske kWh-forbrug til hver opladning, som ganges med din særlige pris pr. kWh time, som gælder på opladningstidspunktet. Du kan se den særlige pris i Clever app'en og på clever.dk

Prisen pr. kWh er variabel og kan være forskellig mellem Clever-ladestandere og kan variere over døgnet. Med dit Clever-abonnement har du ret til at foretage opladning på Clevers eget offentlige ladenetværk til en særlig pris. Du kan altid se den pris pr. kWh, der gælder for den Clever-ladestander, som du vil benytte i Clevers app og på www.clever.dk. Første gang du bliver opkrævet betaling for din forbrugsafregnede opladning er en kalendermåned efter udløbet af den måned, hvor du har aktiveret dit Clever-abonnement eller fra det tidspunkt, hvor dit tidligere abonnement erstattes af Aftalen.

§ 4 Aftalens indgåelse, aktivering, opsigelse og ophør

4.1 Aftaletidspunktet

Når du har afgivet en bestilling på www.clever.dk, vil du automatisk modtage en e-mail med en kvittering på din bestilling. Dette er kun en elektronisk kvittering på, at vi har modtaget din bestilling. Der er ikke indgået en bindende aftale på dette tidspunkt. En bindende aftale er først indgået, når du har modtaget en ordrebekræftelse på e-mail. Dette fremgår også ifm. din bestilling af Clever-abonnementet på hjemmesiden. Indtil du har modtaget ordrebekræftelsen, er du berettiget til at annullere bestillingen.

4.2 Aktivering af dit Clever-abonnement

Dit Clever-abonnement aktiveres på det tidspunkt, hvor du første gang anvender Clever-abonnementet til enten at oplade på Clevers ladenetværk, eller hos en anden kunde, der har et Clever-abonnement.

4.3 Opsigelse

Dit Clever-abonnement er et løbende abonnement, som fortsætter indtil Aftalen enten opsiges eller ophæves (se § 7.4).

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, fremgår det af din ordrebekræftelse. Efter udløb af en evt. bindingsperiode kan du opsige Aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Opsigelse kan ske ved, at du kontakter Clever fx ringer til kundeservice om, at du ønsker at opsige aftalen. Du vil herefter modtage en bekræftelse fra Clever på, at Clever-abonnementet er opsagt.

Clever kan til enhver tid opsige Aftalen med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

4.4 Hvad sker der, når dit Clever-abonnement ophører

Når dit Clever-abonnement ophører – uanset om Aftalen opsiges (se 4.3) eller ophæves (se § 7.4) - opgør vi pr. ophørsdagen, om du skal foretage yderligere betalinger (se § 3 og § 5).

Ladebrikken kan konverteres til forbrugsafregnede **Clever Go**-ladebrik på ophørsdatoen.

§ 5 Betaling

5.1 Betalingstidspunkt og -frist for den månedlige abonnementspris og for din forbrugsafregnede opladning

Fra det tidspunkt, hvor du aktiverer dit Clever-abonnement (se § 4.2), skal du betale din faste månedlige abonnementspris og for dine forbrugsafregnede opladninger. Betalingen forfalder første gang på det tidspunkt, som fremgår af opkrævningen eller evt. anden meddelelse via betalingsløsningen. (forfaldsdagen).

- Den faste månedlige abonnementspris opkræves månedsvis forud og forfalder til betaling den første bankdag i hver måned. Første måned, hvor du skal betale grundabonnementet, beregnes prisen forholdsmæssigt ift. aktiveringstidspunktet (se § 4.2).

Eksempel

- Dit Clever-abonnement aktiveres den 15. april (en måned med 30 dage). Dit grundabonnement for april beregnes som: 15/30-dele af det fulde grundabonnement.
- Din faktura: 15/30-dele af det fulde grundabonnement for april + fuldt grundabonnement (forudbetalt) for maj

- Din forbrugsafregnede opladning opkræves månedsvis bagud og forfalder til betaling den første bankdag i hver måned. Første gang du bliver opkrævet betaling for din opladning er en kalendermåned efter udløbet af den måned, hvor du har aktiveret dit Clever-abonnement.

Du skal anvende den betalingsløsning, som Clever anviser. Den aktuelle betalingsløsning fremgår af din ordrebekræftelse.

Clever er berettiget til at fremsende en elektronisk faktura eller til at give regningsoplysningerne på evt. oversigt via betalingsløsningen.

5.2 Andre betalinger

Betalingstidspunktet og –fristen er fastsat i den opkrævning, som du modtager fra Clever.

§ 6 Clevers ret til at ændre Aftalen til ugunst for dig

Clever kan ensidigt ændre Aftalen, herunder produkter, priser, gebyrer, indføre nye gebyrer, vilkår, energitillæg, rabatter for kunder med flere Clever-aftaler, i de tilfælde, som er beskrevet nedenfor i §§ 6.1-6.4 (udtømmende). Clever kan indføre flere ændringer samtidig.

At Aftalen kan ændres ensidigt betyder, at du ikke aktivt skal godkende ændringerne. Du har dog altid ret til at opsige Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

Hvis Clever ændrer Aftalen, vil du i rimelig tid inden ændringerne træder i kraft få besked om ændringerne og din ret til at opsige aftalen. Det kan ske via brev, e-mail, e-Boks eller SMS. Gælder der specifikke krav til varsling i lovgivningen, fx hvor lang tid i forvejen Clever skal varsle dig, er Clever forpligtet til at overholde disse.

6.1 Produktændringer

Clever kan lave produktændringer til ugunst for dig, hvis ændringerne er begrundet i de situationer, som er beskrevet i vilkårene neden for.

For at Clever kan lave produktændringer på baggrund af dette vilkår, skal de(n) ændringsbegrundende situation(er) påvirke Aftalen.

6.1.1 Nye eller ændrede regulatoriske krav, som medfører et forbud mod eller begrænsning i adgangen til at tilbyde et produkt, der består af:

- opladning, der afregnes med et fastprisabonnement (dvs. ikke pr. enhed såsom pr. kWh eller pr. minut).

I sådan en situation kan Clever i nødvendigt omfang ændre produktet, så Aftalen opfylder regulatoriske krav. Dette gælder, selvom produktet ændres, så det er væsensforskelligt fra din eksisterende Aftale.

6.1.2 Hvis den teknologiske udvikling eller udviklingen på markedet medfører, at kunderne anvender produktet på en måde eller i et omfang, som Clever ikke med rimelighed kunne forudse.

6.1.3 Hvis en eller flere af produktets bestanddele ift. den tekniske håndtering af opladning afviger fra markedsudviklingen.

6.1.4 Hvis en eller flere af produktets bestanddele kun benyttes af et mindretal af kunderne, eller der er andre bestanddele, som Clever vurderer, er mere efterspurgte af kunderne eller passer bedre til markedet generelt.

6.1.5 Ophør eller ændring af aftaler med samarbejdspartnere og leverandører, som betyder, at produktet ikke kan leveres i samme form.

6.1.6 Situationer som beskrevet i § 6.3.

6.2 Årlig indeksregulering af priser og gebyrer

Følgende gælder kun for indeksregulering, dvs. ikke de øvrige ændringsbegrundelser beskrevet i §6.1 og § 6.3.

I tillæg til § 6.3 kan Clever hvert kalenderår indeksregulere priser og gebyrer omfattet af Aftalen på baggrund af Danmarks Statistiks Årsstigning i nettoprisindeks, prisindeks PRIS05 ("**Indekset**"). Den årlige indeksregulering kan maksimalt udgøre ændringen i Indekset for det forudgående kalenderår. Det er uden betydning, om du var kunde i det forudgående kalenderår.

Eventuelle stigninger varsles i løbet af første halvår (dvs. senest den 30. juni). Prisstigningen træder i kraft løbende måned plus en måned fra varslingstidspunktet.

Eksempel 1: Hvis årsstigningen i Indekset for 2023 er 4 %, kan Clever den 31. marts 2024 varsle, at prisen stiger med 4 % med virkning fra den 1. maj 2024.

Eksempel 2: Hvis årsstigningen i Indekset for 2023 er 4 %, kan Clever den 30. juni 2024 varsle, at prisen stiger med 4 % med virkning fra den 1. august 2024.

6.3 Andre ændringer

I tillæg til §§ 6.1-6.2 kan Clever ændre i Aftalen, hvis ændringerne er begrundet i en eller flere situationer besket nedenfor.

For at Clever kan lave ændringer på baggrund af dette vilkår, skal de(n) ændringsbegrundende situation(er) påvirke Aftalen.

For omkostningsændringer, herunder prisstigninger, gebyrstigninger, indførsel af nye gebyrer, og/eller rabatter for kunder med flere Clever-aftaler, skal situationerne desuden medføre øgede omkostninger og/eller en reduktion i indtjeningen for Clever sammenlignet med en tilsvarende periode det forudgående kalenderår.

Ved vurderingen af behovet for en omkostningsændring, størrelsen og/eller fordelingen på forskellige kundegrupper, tilkommer der Clever et forretningsmæssigt skøn.

6.3.1 Stigninger i elprisen, både spotpris og fastpris.

6.3.2 Ændring i, eller ændring i sammensætningen af, elprisen, elafgift og andre afgifter, tariffer, moms, andre skatter og offentlige forpligtelser, samt godtgørelses-/refusionsordninger.

6.3.3 Omkostningsstigninger forbundet med:

- servicepartneres servicering og vedligeholdelse af ladestandere, og/eller
- leje eller anden tilsvarende betaling til offentlige myndigheder, kommuner og øvrige ejere af lokationer for arealer til brug for ladestandere og ladestationer og/eller
- software eller licenser til software, som er nødvendig for opretholdelsen af din Aftale, og/eller
- hardware, som er nødvendig for opretholdelsen af din Aftale, fx udskiftning af ladestandere, og/eller
- betalingsløsninger, postdistribution, og/eller
- kreditomkostninger.

6.3.4 Ophør af aftaler med samarbejdspartnere og leverandører, grundet dennes konkurs eller dennes opsigelse af samarbejdet med Clever.

6.3.5 Ændring i kundernes lademønster, herunder kWh-forbrug, tidspunkt på døgnet/året.

6.3.6 Ændring i kundernes brug af offentlige ladestandere samt tilhørende p-pladser, herunder omfang og spærretid.

6.3.7 For at tilskynde ændret og/eller reduceret kWh-forbrug/opladningsadfærd mhp. at flytte energiforbrug til tidspunkter, hvor andelen af energi fra vedvarende energikilder i elnettet er højere, og/eller hvor elpriserne er lavere.

6.3.8 Ny eller ændret lovgivning, påbud, afgørelser, fortolkningsbidrag, tilkendegivelser, krav eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn, fx inden for sektorregulering (fx AFIR), konkurrence-, forbruger-, el-, skatte- og afgiftsområdet.

6.3.9 Nye eller ændrede regulatoriske krav:

- om, stabilisering af elnettet, systemydelser, adgang til at pause, stoppe eller starte opladninger og nedsætte ladeeffekt, og/ eller
- til ladestandere, herunder krav om opsætning, nedtagning, udskiftning eller opgradering af hardware, og/eller
- om udvikling eller indkøb af software, og/eller

- om opsætning af fysiske skilte, og/eller
- om at give andre operatører adgang til Clevers netværk.

6.3.10 Ophører udgivelsen eller ændres grundlaget for beregningen af Indekset, jf. § 6.2, har Clever ret til at erstatte Indekset i § 6.2. med et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

6.3.11 Produktændringer omfattet af § 6.1.

6.3.12 I tillæg til §§ 6.3.1 til 6.3.11 kan Clever indføre nye gebyrer for betaling og kommunikation med kunden, så længe Clever fortsat tilbyder mindst ét sædvanligt og omkostningsfrit alternativ.

6.4 Særligt for kunder i bindingsperioden

Clever kan ændre Aftalen, uanset om der gælder en bindingsperiode. Hvis der gælder en bindingsperiode, har du stadig ret til at opsige Aftalen i tilfælde af ændringer.

§ 7 Hvis du misligholder din Aftale

7.1 Clever har ret til at suspendere dit Clever-abonnement

Clever kan uden forudgående varsel suspendere din adgang til at bruge dit Clever-abonnement, dvs. din adgang til at oplade, hvis du:

- du tilgår Clevers systemer via tredjepartssystemer, og/ eller
- du har undladt at betale en forfalden betaling (se § 5), og/eller
- du har oplyst ukorrekte kontaktoplysninger og/eller undladt at meddele om ændringer ift. dine kontaktoplysninger, fx at du er flyttet, har ændret telefonnummer eller e-mailadresse (se § 1) selvom Clever har forsøgt at komme i kontakt med dig.

Du er fritaget for betaling (se § 3 og § 5) i den periode, hvor Clever har suspenderet din adgang til at bruge dit Clever-abonnement.

Hvis Clever har suspenderet din adgang til at bruge dit Clever-abonnement, kan Clever kræve, at du skal udbedre det forhold, der er årsag til suspensionen, før Clever stopper suspensionen.

7.2 Krav på betaling ved brug af Clever-abonnementet i strid med vilkårene

Clever har ret til at kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af sagen. Nedenfor er anført eksempler, hvor Clever som udgangspunkt har ret til at kræve betaling for det konkrete kWh-forbrug, der er registreret på Clever-abonnementet, hvis:

- Clever-abonnementet anvendes til opladning af andre biler end den bil, som Clever-abonnementet er tilknyttet, jf. § 2.1, eller anvendes til opladning i strid med § 2.2 eller § 2.3.

Dette gælder hele den periode, hvor Clever-abonnementet har været brugt til opladning i strid med ovenstående bestemmelser i tillæg til Clevers øvrige misligholdelsesbeføjelser, fx § 7.1 og § 7.4.

7.3 Krav på betaling for det korrekte abonnement iom. dansk rets almindelige regler

Clever har ret til at kræve betaling for et Clever-abonnement tilknyttet en elbil, hvis:

- Clever konstaterer, at Clever-abonnementet anvendes til en elbil, selvom Clever-abonnementet er registreret til en plug-in hybridbil, og det skyldes, at du har angivet urigtige oplysninger om bilen.

Dette gælder hele den periode, hvor du er faktureret for et Clever-abonnement til en plug-in hybridbil, på trods af at bilen var en elbil. Clever kan desuden suspendere dit Clever-abonnement, jf. § 7.1 eller ophæve det, jf. 7.4.

7.4 Clever har ret til at ophæve din Aftale iom. dansk rets almindelige regler

Clever har ret til at ophæve Clever-abonnementet uden forudgående varsel i tilfælde af væsentlig misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af om misligholdelsen er hævebegrundende efter dansk rets almindelige regler. Nedenfor er anført eksempler, der kan udgøre væsentlig misligholdelse:

- har brugt eller andre har brugt Clever-abonnementet på en måde, som ikke er tilladt efter § 2.1, § 2.2, § 2.3 eller § 5, og/eller
- har udøvet chikane mod en eller flere af Clevers ellers Clevers samarbejdspartneres medarbejdere, og/ eller
- du har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladestander eller øvrigt ladeudstyr, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler, og/ eller
- du gentagne gange og/ eller efter at Clever har bedt dig stoppe misligholdelsen, er i misligholdelse af en eller flere af de situationer, der er omfattet af §7.1 om suspension.

7.5 Clevers ret til modregning og til at kræve gebyrer og renter

Clever er berettiget til at modregne, hvis du ikke har betalt en opkrævning, som er forfalden (se § 5.1).

Ved for sen betaling er Clever desuden berettiget til at opkræve renter og opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve iom. gældende lovgivning.

7.6 Clevers ret til at kræve erstatning

Hvis du misligholder dine forpligtelser efter Aftalen, har Clever ret til at kræve erstatning for tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsretlige regler, fx ved skade på en Clever-ladestander, en Clever-ladeboks eller øvrigt ladeudstyr, fordi du bruger, påfører eller påsætter udstyr, der ikke er godkendt til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

§ 8 Clevers ansvar

8.1 Clevers produktansvar

For skader forårsaget af produkter, hvor Clever har et produktansvar, er Clever erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, herunder reglerne om produktansvar.

8.2 Clevers ansvar for øvrige skader

Clever er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med nedenstående begrænsninger:

- følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af, at en aftale med en tredjepart bortfalder, misligholdes m.v., skader på elektronisk udstyr, hvor der downloades, installeres eller bruges apps til Clever-ladestandere, tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til Kundens brug af Clevers ladebrik, Clevers apps, øvrig software, mv. eller Kundens koder/kodeord, mv., uanset om sådanne tab kunne forudses, eller om Clever var orienteret om muligheden for sådanne tab.
- fejl, nedbrud, forstyrrelser, strømkvalitet m.v., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere. Ligeledes er Clever ikke ansvarlig for skader eller tab, som kunden måtte lide, der kan henføres til brugerfejl, herunder, men ikke begrænset til, fejlopladning, skadelig software m.v.
- produkter, der ikke er købt gennem Clever. Clever er derfor ikke ansvarlig for skader, mangler eller tab, der helt eller delvist skyldes ydelser leveret af tredjemand.
- tab, du har haft som følge af, at din ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt.

Vær opmærksom på:

I tilfælde af tingsskade, som Clever bærer ansvaret for, vil en evt. erstatning fastsættes ud fra den aktuelle værdi af det beskadigede, dvs. værdien inkl. afskrivninger – ikke nyprisen.

8.3 Din pligt til at kontakte Clever og evt. anmelde skaden til dit forsikringsselskab

Hvis du mener, at du har et krav mod Clever, skal du hurtigst muligt give Clever meddelelse herom ved at rette henvendelse til Clevers kundeservice. Kundeservice vil vejlede dig om, hvorvidt der er behov for, at du anmelder skaden til dit eget forsikringsselskab.

Den tid du bruger evt. på håndtering af forsikringsskaden, får du ikke godtgjort af Clever.

§ 9 Force majeure

Clever og/ eller Clevers underleverandører er ikke forpligtet til at opfylde Aftalen, hvis dette forhindres eller indebærer en uforholdsmæssig økonomisk byrde ved opfyldelse af Aftalen, som væsentligt vil belaste Clevers forretningsmæssige overlevelsesevne, som følge af omstændigheder, der dels er uden for Clevers kontrol, og dels anses som force majeure under dansk ret, herunder, men ikke begrænset til: brand, krig, militæraktioner, epidemier, pandemier, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser, ekstraordinære markedsforhold eller forstyrrelser i tekniske eller IT-systemer, som Clever ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller der ikke med rimelighed kunne have været taget højde for ved Aftalens indgåelse.

§ 10 Fortrydelsesret

10.1 Du har ret til at fortryde Aftalen

Du har som forbruger ret til at fortryde denne Aftale i 14 dage fra Aftalens indgåelse. Det betyder, at du har ret til at træde tilbage fra Aftalen uden begrundelse, hvis du giver Clever besked om det inden for fortrydelsesfristen. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Aftalen blev indgået, dvs. det tidspunkt, hvor du modtager ordrebekræftelsen (§4.1). Forbrugsafregnet Opladning er ikke omfattet af forbrugeraftaleloven, herunder reglerne om fortrydelsesret. Det betyder, at hvis du foretager Forbrugsafregnet Opladning, kan du ikke fortryde den foretagne opladning.

Fortrydelse af dit Clever-abonnement

Hvis du aktiverer dit Clever-abonnement (se § 4.2), inden fortrydelsesfristen udløber, så betyder det, at du udtrykkeligt anmoder om, at levering af dit Clever-abonnement påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb.

Hvis du bagefter fortryder Aftalen, så skal du betale for den del af dit Clever-abonnement, som du allerede har fået leveret. Det betyder, at du skal betale for den abonnementstjeneste og opladning, som du har modtaget. Du skal betale forholdsmæssigt for dit faste månedlige abonnement (se § 3 på baggrund af det antal dage, som dit Clever-abonnement har været aktivt., og du skal betale for de(n) opladning(er), som du har foretaget (se § 3).

Du vil modtage en opkrævning på det beløb, som du skal betale. Hvis Clever har modtaget betalinger fra dig, som Clever skal tilbagebetale i forbindelse med, at du fortryder Aftalen (se § 10.2), så vil det beløb, som du skal betale, blive modregnet fra den tilbagebetaling, som du modtager fra Clever. Hvis det beløb, som du skal betale, overstiger det beløb, som Clever skal tilbagebetale til dig, vil du blive opkrævet differencen.

For at benytte fortrydelsesretten skal du give Clever besked om, at du fortryder Aftalen. Du skal klart og tydeligt oplyse, at du vil benytte din fortrydelsesret. Du kan evt. benytte fortrydelsesfunktionen, som du finder her. Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen i § 10.3, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

10.2 Det sker der, hvis du fortryder Aftalen

Hvis Clever har modtaget betalinger for Aftalen fra dig, så tilbagebetaler Clever disse betalinger i tilfælde af, at du benytter din fortrydelsesret. Hvis du allerede har fået leveret en del af Aftalen og derfor skal betale for det, som du har fået leveret (se § 10.1), så vil det beløb, som du skal betale, blive trukket fra den tilbagebetaling, som du modtager fra Clever.

Tilbagebetalingen vil ske uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor du har givet Clever besked om, at du benytter din fortrydelsesret. Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

10.3 Standardfortrydelsesformular

Denne formular kan udfyldes og returneres, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret.

Til Clever AS/, Støberigade 14, 2-4. sal, 2450 København SV, kundeservice@clever.dk:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer [indsæt] / abonnement [indsæt]

Bestilt den [indsæt dato] og modtaget den [indsæt dato]

[Indsæt dit navn]

[Indsæt din adresse]

[Underskrift] (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

[Indsæt dato]

§ 11 Overdragelse af Aftalen

Du er ikke berettiget til at overdrage dine rettigheder og/eller forpligtelser efter Aftalen til tredjemand.

Clever kan overdrage Aftalen, herunder Clevers rettigheder og/eller forpligtelser til tredjemand, så længe det ikke kan føre til en forringelse af forbrugerens rettigheder.

§ 12 Klage og tvister

Du kan altid kontakte Clevers kundeservice.

Hvis du er utilfreds med Clevers behandling af en klage, kan du klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager og eventuelt senere Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan finde yderligere oplysninger og tilgå klageportalen på naevneneshus.dk. Du kan også kontakte klagenævnet via brev til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, eller e-mail klageportalen@naevneneshus.dk. Hvis det ikke lykkes at nå til enighed hos Mæglingsteamet for Forbrugerklager, kan du derefter indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelser herfor er opfyldt, se naevneneshus.dk.

Hvis Aftalen er indgået som en del af anskaffelsen af din bil, kan du også klage til Ankenævn for biler, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan finde yderligere oplysninger, herunder formelle krav om beløbsgrænser, frister og gebyrer, og tilgå klageportalen på bilklage.dk. Du kan kontakte ankenævnet via brev til Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, eller e-mail sekretariat@bilklage.dk.

Du kan også bruge Europa-Kommissionens online klageportal, hvilket er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her - https://ec.europa.eu/odr.

§ 13 Behandling af personoplysninger

Clever behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Du kan se, hvordan Clever behandler dine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som du finder på clever.dk/om-clever/persondatapolitik/