Clever

Tillæg

Clever Key

Gældende fra og med d. 30. november 2026

Kunde før d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen er en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Den 30. november 2026 overgår jeres Clever Key ladeaftale derfor til Andel Energi, som fremadrettet er jeres **aftalepart**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsætter i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til jeres aftale med Andel Energi.

Jeres Aftale er i øvrigt den samme som før med præcis samme adgang til at lade som i dag.

Dette tillæg forklarer, hvordan jeres eksisterende aftale skal læses efter omstruktureringen. Aftalen skal derfor læses sammen med dette tillæg.

Kunde fra d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen blev en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S, CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Jeres Clever Key ladeaftale er derfor med **Andel Energi**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsatte i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til jeres aftale med Andel Energi.

Dette tillæg forklarer, hvordan jeres aftale skal læses. Aftalen skal læses sammen med dette tillæg.

Sådan skal I læse jeres Aftale

Generelle betragtninger

Jeres Aftale skal læses sådan, at Andel Energi er jeres aftalepart, mens Clever er navnet på både et brand og et selskab. Brandet Clever tilhører Andel Energi, som er jeres aftalepart. Selskabet Clever A/S er underleverandør og står for Clevers offentlige ladenetværk.

Produktnavne, ladebrikker, Clever-ladebokse og hjemmeside er under brandet Clever og derfor uændret.

Når der i aftalen henvises til ”Clevers offentlige ladenetværk” og ”Clevers ladenetværk” skal det forstås som henvisninger til det ladenetværk, som Clever A/S står for.

§ 11 - Ansvar

Punkt 11.2 i jeres Aftale beskriver bl.a. en *begrænsning af Andel Energis ansvar* for forhold, der skyldes underleverandører. Denne begrænsning gælder ikke for forhold, der skyldes Clever A/S. Clever A/S er således ikke omfattet af den begrænsning af ansvaret for underleverandører, der følger af punkt 11.2.

Vilkår for Forbrugsafregnet Opladning

Clever Key

25. november 2025

Disse vilkår gælder for Clever Key, som leveres af Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2-4. sal, DK-2450 København SV ("**Clever"**).

I vilkårene bruges ("**Kunden**") som fællesbetegnelse for hhv. leasingselskabet og virksomheden og begrebet ("**Slutbruger**") for den eller de personer, der bruger Clever Key, og den dertilhørende ("**Ladebrik**").

Clever Key giver Slutbruger adgang til at foretage ("**forbrugsafregnet opladning**") til elektriske køretøjer og maskiner ("**El-materiel**"), som:

- Et leasingselskab har leaset til en virksomhed, eller
- En virksomhed stiller til rådighed for sine medarbejdere.

Forbrugsafregnet opladning er, når Slutbruger foretager et særskilt køb af opladning til en særlig pris på enten:

- Clevers offentlige ladenetværk,
- Clevers erhvervsladebokse,
- eller en anden kundes Clever-ladeboks hjemme, hvis den tilknyttet en Clever-løsning med enten tilbagebetaling eller modregning.

Det betyder, at Slutbruger fx ikke får en særlig pris hos Clevers samarbejdspartnere.

Aftalen med Clever består af følgende aftaledokumenter:

- ordrebekræftelsen
- disse vilkår
- evt. efterfølgende varslinger og orienteringer om ændringer

(samlet betegnet "**Aftalen**").

Aftalen indgås mellem Clever og Kunden, og det er således Kunden, der er aftalepart ift. Aftalen, uanset at Slutbruger eller en anden person bruger Clever Key. Det betyder, at det er Kunden, der skal sørge for, at disse vilkår bliver overholdt. Det er kun Kunden, der modtager kopi af Aftalen.

Hvis der er modstrid mellem ordrebekræftelsen og vilkårene, har ordrebekræftelsen forrang. Eventuelle varslinger om ændringer af Aftalen har forrang ift. alle øvrige aftaledokumenter.

I tillæg til Aftalen har Clever i nogle tilfælde indgået en samarbejdsaftale med Kunden, der også regulerer forhold vedrørende Clever Key.

§ 1 Indholdet af Clever Key

1.1 Opladning

Clever Key giver adgang til at oplade El-materiel til en særlig pris på Clevers offentlige ladenetværk, Clevers erhvervsladebokse eller en anden kundes Clever-ladeboks hjemme, hvis vedkommendes Clever-løsning omfatter modregning eller tilbagebetaling for den strøm, der bruges til opladning via ladeboksen .

Clevers offentlige ladenetværk ændrer sig løbende. Det betyder, at der løbende kommer nye ladepunkter til, ligesom der nedlægges eksisterende ladepunkter. Kunden/Slutbruger kan altid se de aktuelle ladepunkter i Clevers app eller på Clevers hjemmeside.

Slutbruger *skal* bruge den Ladebrik, som Clever udleverer til Kunden for at foretage opladning. Slutbruger kan altså ikke benytte Clevers app til at foretage en opladning med Clever Key.

§ 2 Ladebrikker

Kunde og Slutbruger *skal* bruge den Ladebrik, som Clever udleverer til Kunden for at foretage opladning til en særlig pris.

Kunde/Slutbruger får udleveret én ladebrik i forbindelse med aftaleindgåelsen. Der kan udleveres en ekstra ladebrik mod betaling, så der maksimalt er to aktive ladebrikker pr. El-materiel (se https://www.clever.dk/priser - erhverv).

Ladebrikkerne skal opbevares forsvarligt og må ikke bruges til opladning af andre køretøjer end det El-materiel, som er knyttet til Ladebrikken. Ladebrikkerne tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis Clever kræver det. Der må ikke foretages indgreb, kopiering m.v. af Ladebrikken.

Clever ombytter mod betaling en beskadiget ladebrik. Clever ombytter en defekt ladebrik. Hvis Ladebrikken ikke virker, skal Clever have besked om dette, så Clever kan deaktivere Ladebrikken. Clever har krav på, at beskadigede og defekte ladebrikker enten destrueres eller returneres til Clever.

Hvis Slutbruger/Kunden mister Ladebrikken, skal Clevers kundeservice straks orienteres telefonisk eller via mail, så Ladebrikken kan blive spærret for at undgå misbrug. Clever kan kræve, at Kunden skriftligt bekræfter, at Kunden/Slutbruger har mistet Ladebrikken, og i tilfælde af tyveri kan Clever også kræve, at forholdet bliver anmeldt til politiet.

2.1 Ladebrikken er tilknyttet ét bestemt El-materiel

El-materiellet, som Ladebrikken er tilknyttet, er det eneste El-materiel, som Ladebrikken må bruges til. Det betyder, at hvis Kunden har mere end ét el-materiel, som Kunden ønsker at oplade, så skal Kunden have en ladebrik for hvert el-materiel.

Hvis Kunden har en virksomhed med det primære formål at drive et autoværksted og/eller sælge biler, vil Ladebrikken kunne anvendes til mere en et bestemt El-materiel, hvis El-materiellet ikke er en del af Kundens egen flåde.

Clever kan til enhver tid kræve, at Kunden eller Slutbruger giver oplysninger om El-materiellet, som er nødvendige for, at Clever kan vurdere brugen af Ladebrikken, herunder fx nummerplade, stelnummer og anvendelse.

Hvis El-materiellet senere udskiftes, så Ladebrikken i stedet bruges til et andet El-materiel, er det Kundens ansvar at Ladebrikken omregistrere til det nye El-materiel. Ladebrikken må ikke bruges til det nye El-materiel, før Ladebrikken er blevet omregistreret.

2.2 Anvendelse af Clever Key

Ladebrikken må IKKE benyttes til opladning af El-materiel på Clevers offentlige ladenetværk, hvis El-materiellet anvendes til:

- Erhvervsmæssig persontransport, herunder taxa mv.
- Andet El-materiel end det, Ladebrikken er tilknyttet
- Kørsel i lastbil
- Entreprenørarbejde

Ladebrikken må gerne benyttes til opladning af entreprenørmaskiner, lastbiler, taxa mv. på Kundens egne Clever-ladestandere

- Kunden må ikke anvende eller påføre udstyr på en Clever-ladestander, herunder fx adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af Køretøjet.

§ 3 Fejlmelding

Hvis Kunden/Slutbruger oplever fejl eller mangler ved Clever Key-løsningen, kan Kunden kontakte Clevers erhvervskundeservice telefonisk eller via mail.

§ 4 Tekniske ændringer og forstyrrelser

Clever kan til enhver tid og uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i Clevers opladningstjenester og -funktioner af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Ændringer kan betyde, at opladning ikke er tilgængelig i kortere perioder. Clever tilstræber at gøre opladning tilgængelig igen hurtigst muligt.

§ 5 Intelligent stabilisering af elnettet mv.

Clever kan vælge at begrænse ladeeffekten, pause, starte/genstarte en opladning for bl.a. at understøtte stabiliteten i elnettet eller for at beskytte en lokal tilslutning til elnettet. Clever tilstræber, at dette påvirker Kunden mindst muligt. Kunden kan vælge ikke at være en del af denne løsnin g for så vidt angår opladninger via Clever-ladeboksen ved at kontakte Clevers erhvervskundeservice, men Kunden kan ikke fravælge løsningen for så vidt angår opladninger på Clevers ladenetværk.

§ 6 Forbrugsoversigt

Den ansvarlige for virksomhedens El-materiel, kan se en oversigt over Slutbrugerens forbrugsafregnede opladninger i Clevers erhvervsselvbetjening eller via Kunden.

§ 7 Kundes og Slutbrugers kontaktoplysninger

Kunden er forpligtet til at sikre, at Clever altid har korrekte kontaktoplysninger, herunder virksomhedsnavn, adresse, e-mail, telefonnumre, mv. Det er vigtigt, for at Clever kan kontakte Kunden.

Clever skal altid have korrekte kontaktoplysninger på Kunden og den aktuelle Slutbruger, herunder navn, adresse, evt. installationsadresse, hhv. privat- og arbejdstelefonnummer og e-mail, mv. Ved ændring af slutbruger skal Clever derfor have besked og opdaterede kontaktoplysninger for den nye Slutbruger.

Hvis Clever Key ikke anvendes af én bestemt Slutbruger, fx fordi Clever-abonnementet anvendes til opladning af en flådebil, skal Kunden i stedet angive kontaktoplysninger på en kontaktperson hos virksomheden, fx en fleetmanager.

Når Clever sender en meddelelse via e-Boks, digital meddelelse fra Betalingsservice, den e-mailadresse, som Kunden har oplyst til Clever eller som SMS til det mobilnr., som Kunden har oplyst til Clever, så anses meddelelsen for at være kommet frem på det tidspunkt, hvor den er blevet sendt. Det betyder, at meddelelsen er bindende for Kunden, selvom Kunden ikke har læst den – uanset om det skyldes, at Kunden har undladt at åbne meddelelsen eller at Kunden ikke adgang til den. Dette gælder alle meddelelser, som Clever sender til Kunden, fx betalingspåkrav.

§ 8 Pris og betaling

Prisen for de forbrugsafregnede opladninger, som Slutbruger foretager består af Slutbrugers faktiske kWh-forbrug til hver opladning, som ganges med din særlige pris pr. kWh, som gælder på opladningstidspunktet.

Slutbruger kan altid se den pris pr. kWh, der gælder for opladning på Clevers erhvervsladebokse eller en anden kundes Clever-ladeboks hjemme på https://clever.dk/erhverv-ladeloesninger/clever-key og opladning på Clevers offentlige netværk på https://clever.dk/ladekort.

Prisen pr. kWh er variabel og kan være forskellig mellem Clever-ladestandere og kan variere over døgnet. Første gang Kunden bliver opkrævet betaling for Slutbrugers forbrugsafregnede opladning er en kalendermåned efter udløbet af den måned, hvor Slutbrugeren har aktiveret Clever-abonnementet.

Første gang Kunden bliver opkrævet betaling for Slutbrugers forbrugsafregnede opladning er sidste bankdag i indeværende kalendermåned, hvor Slutbruger har aktiveret sin ladebrik .

§ 9 Aktivering og opsigelse

9.1 Aktivering af ladebrik

Aftalen aktiveres på det tidspunkt, hvor første opladning foretages på en Clever-ladestander eller en af Clevers samarbejdspartneres ladestandere.

Hverken Kunde eller Slutbruger kan fortryde køb af forbrugsafregnet opladning.

9.2 Opsigelse

Medmindre andet fremgår af aftalen mellem Clever og Kunden kan hver part opsige Aftalen med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned mod betaling af et evt. aftalt gebyr.

§ 10 Clevers misligholdelsesbeføjelser

10.1 Clever har ret til at suspendere Ladebrikken

Clever kan uden forudgående varsel suspendere Kundens/Slutbrugeren adgang til at bruge Ladebrikken, dvs. Kundens/Slutbrugerens adgang til at oplade, herunder fx hvis:

- Der er en forfalden betaling for opladning, der ikke er betalt,
- Der er oplyst ukorrekte oplysninger om El-materiel, kontaktoplysninger og/eller undladt at meddele om ændringer ift. kontaktoplysninger, fx at Kunden er flyttet har ændret telefonnummer eller e-mailadresse (se § 7)
- Ladebrikken anvendes til opladning af andre køretøjer end det El-materiel, som Ladebrikken er tilknyttet (jf. § 2.1) eller anvendes til opladning i strid med § 2.2 **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**.

Hvis Clever har suspenderet Kundens/Slutbrugers adgang til at bruge Ladebrikken, kan Clever kræve, at det forhold, der er årsag til suspensionen udbedres, før Clever stopper suspensionen.

10.2 Krav på betaling ved brug af Ladebrik i strid med vilkårene

Clever har ret til at kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af sagen. Nedenfor er anført eksempler, hvor Clever som udgangspunkt har ret til at kræve betaling for det konkrete kWh-forbrug, der er registreret på Ladebrikken:

- Ladebrikken anvendes til opladning af andet El-materiel end det, som Ladebrikken er tilknyttet (jf. §2.1) eller anvendes til opladning i strid med § 2.2.2.2

Dette gælder hele den periode, hvor Ladebrikken har været brugt til opladning i strid med ovenstående bestemmelser i tillæg til Clevers øvrige misligholdelsesbeføjelser, fx § 2.1 10.1 og § 2.20.

10.3 Krav om betaling for det korrekte produkt iom. dansk rets almindelige regler

Hvis Clever konstaterer, at Kunden har angivet urigtige oplysninger om El-materiellet, er Clever berettiget til at ændre Clever-løsningen, så det passer til El-materiellet med tilbagevirkende kraft.

Dette gælder i tillæg til Clevers øvrige misligholdelsesbeføjelser, fx § 0.

10.4 Clever har ret til straks at ophæve Aftalen iom. dansk rets almindelige regler

Clever har ret til at ophæve Aftalen uden forudgående varsel i tilfælde af væsentlig misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Clever foretager en konkret vurdering af om misligholdelsen er hævebegrundende efter dansk rets almindelige regler. Nedenfor er anført eksempler, der kan udgøre væsentlig misligholdelse:

- har brugt eller andre har brugt Ladebrikken på en måde, som ikke er tilladt efter § 2.12.1, § 2.22.2 og/eller
- har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladestander, der ikke er beregnet til opladning af El-materiel (§ 1.1), og/eller
- har udøvet chikane mod en eller flere af Clevers ellers Clevers samarbejdspartneres medarbejdere, og/ eller
- Kunden/Slutbruger gentagne gange og/ eller efter at Clever har bedt Kunden om at stoppe misligholdelsen er i misligholdelse af en eller flere af de situationer, der er omfattet af § 10.110.1 (suspension).

10.5 Clevers ret til modregning og til at kræve gebyrer og renter

Clever er berettiget til at modregne, hvis Kunden ikke har betalt en opkrævning, som er forfalden . Ved for sen betaling er Clever desuden berettiget til at opkræve renter og opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve iom. gældende lovgivning. Ved for sen betaling er Clever desuden berettiget til at opkræve renter og opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve iom. gældende lovgivning.

10.6 Clevers ret til at kræve erstatning

Hvis Kunden misligholder sine forpligtelser efter Aftalen, har Clever ret til at kræve erstatning for tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsretlige regler. Derudover hæfter Kunden for ethvert tab, som Clever måtte lide pga. Slutbrugeren, fx ved Slutbrugerens skade på en Clever-ladestander, en Clever-ladeboks eller øvrigt Ladeudstyr, fordi Slutbruger benytter, påfører eller påsætter udstyr, der ikke er godkendt til opladning af El-materiel.

§ 11 Clevers ansvar

11.1 Clevers produktansvar fx skader forårsaget af Clever-ladeboksen

For skader forårsaget af produkter, hvor Clever har et produktansvar, er Clever erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, herunder reglerne om produktansvar.

11.2 Clevers ansvar for øvrige skader

Clever er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. I forholdet mellem Clever og Kunden gælder dog disse begrænsninger:

- Clevers ansvar er beløbsbegrænset og kan aldrig overstige et beløb svarende til DKK 100.000. Denne beløbsbegrænsning gælder ikke for skader ift. Slutbrugeren.
- Clever er ikke ansvarlig for følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af, at en aftale med en tredjepart bortfalder, misligholdes m.v., skader på elektronisk udstyr, hvor der downloades, installeres eller bruges apps til Clever-ladeboksen eller Clever-ladestandere, tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til brug af Clevers ladebrik, Clever -ladeboksen, Clevers apps, øvrig software, mv. eller koder/kodeord, mv., uanset om sådanne tab kunne forudses, eller om Clever var orienteret om muligheden for sådanne tab.
- Clever er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser, strømkvalitet m.v., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere. Ligeledes er Clever ikke ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres til brugerfejl, herunder, men ikke begrænset til, fejlopladning, skadelig software m.v.
- Clever er ikke ansvarlig for produkter, der ikke er købt gennem Clever. Clever er derfor ikke ansvarlig for skader, mangler eller tab, der helt eller delvist skyldes ydelser leveret af tredjemand.
- Clever er ikke ansvarlig for tab, som følge af, at en ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt, eller for evt. tyveri af strøm via vores Ladeudstyr.

I tilfælde af tingsskade, som Clever - i aftaleforholdet mellem Clever og Kunden - bærer ansvaret for, vil en evt. erstatning fastsættes ud fra den aktuelle værdi af det beskadigede, dvs. værdien inkl. afskrivninger – ikke nyprisen.

11.3 Clevers ret til at udbedre skaden

I tilfælde af, at Clever – i aftaleforholdet mellem Clever og Kunden – skal dække omkostningerne til udbedring af skader på en ejendom, som Kunden eller Slutbruger disponerer over, eller på Kundens eller Slutbrugers ejendele, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedring af sådanne skader, herunder ved brug af underleverandør. Det betyder, at Clever alene er forpligtet til at afholde omkostningerne til udbedring af sådanne skader og lign., hvis Clever forinden afvist selv at forestå udbedringen.

§ 12 Force majeure

Clever og/eller Clevers underleverandører er ikke forpligte de til at opfylde sine forpligtelser ift. Aftalen, hvis dette forhindres eller indebærer en uforholdsmæssig økonomisk byrde, som følge af omstændigheder, der er uden for Clevers kontrol, herunder, men ikke begrænset til: brand, krig, militæraktioner, epidemi er, pandemier, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser, ekstraordinære markedsforhold eller forstyrrelser i tekniske eller IT-systemer, som Clever ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller der ikke med rimelighed kunne have været taget højde for ved Aftalens indgåelse.

§ 13 Ændringer

Clever har ret til at ændre Aftalen med et forudgående rimeligt varsel, herunder også vilkår om selve produktet, priser, pris- og energitillæg, beregningsmodeller for tilbagebetaling og energitillæg, modregning ift. Clever Power og øvrige væsentlige vilkår.

§ 14 Behandling af personoplysninger

Clever behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Kunden kan se, hvordan Clever behandler sine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som findes på Persondatapolitik og din data | Clever.