Clever

Tillæg

Clever Go

Gældende fra og med d. 30. november 2026

Kunde før d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen er en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Den 30. november 2026 overgår din aftale derfor til Andel Energi, som fremadrettet er din **aftalepart**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsætter i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til din aftale med Andel Energi.

Din Aftale er i øvrigt den samme som før med præcis samme adgang til at lade som i dag.

Dette tillæg forklarer, hvordan din eksisterende aftale skal læses efter omstruktureringen. Aftalen skal derfor læses sammen med dette tillæg.

Kunde fra d. 30. november 2026

Som led i en omstrukturering i Andel-koncernen blev en del af Clever A/S fusioneret ind i Andel Energi A/S, CVR-nr. 24213528, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (”**Andel Energi**”). Din aftale er derfor med **Andel Energi**.

Clevers offentlige ladenetværk fortsatte i Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 2450 København SV (”**Clever A/S**”). Clever A/S er underleverandør til din aftale med Andel Energi.

Dette tillæg forklarer, hvordan din aftale skal læses. Aftalen skal læses sammen med dette tillæg.

Sådan skal du læse din Aftale

Din Aftale skal læses sådan, at Andel Energi er din aftalepart, mens Clever er navnet på både et brand og et selskab. Brandet Clever tilhører Andel Energi, som er din aftalepart. Selskabet Clever A/S er underleverandør og står for Clevers offentlige ladenetværk.

Produktnavne, Clever-appen, ladebrikker, Clever-ladebokse og hjemmeside er under brandet Clever og derfor uændret.

Når der i aftalen henvises til ”Clevers offentlige ladenetværk” og ”Clevers ladenetværk” skal det forstås som henvisninger til det ladenetværk, som Clever A/S står for.

Clever

Vilkår for Forbrugsafregnet Opladning

Clever Go

1. november 2022

Disse vilkår gælder, når du køber forbrugsafregnet opladning fra Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 3. sal, DK-2450 København SV ("**Clever**").

Forbrugsafregnet opladning er, når du foretager et særskilt køb af opladning på en af Clevers offentlige eller semi-offentlige ladestandere, hvor der udelukkende betales for den konkrete opladning ("**Forbrugsafregnet Opladning**").

Du er aftaleparten ift. købet af Forbrugsafregnet Opladning, uanset om en anden person eller virksomhed er angivet som betaler. Det betyder, at det er dig, der skal sørge for, at disse vilkår bliver overholdt.

§ 1 Forbrugsafregnet Opladning på Clevers ladenetværk

1.1 Opladning på Clevers offentlige og semi-offentlige ladenetværk

Du skal bruge den ladebrik, som Clever udleverer til dig, eller Clevers App for at oplade fra en Clever-ladestander, da Clevers ladenetværk er tilsluttet et identifikationsmodul.

Du er ansvarlig for, at ladebrikken opbevares forsvarligt. Hvis ladebrikken eller dit Clever-login i Clevers App bruges af en anden person, er du ansvarlig for, at disse vilkår overholdes, herunder at der sker betaling for opladningen.

Ladebrikken tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis vi kræver det. Du må ikke foretage indgreb, kopiering m.v. af en ladebrik.

Du må ikke anvende, påføre eller påsætte udstyr på en Clever-ladestander, herunder fx adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

1.1.1 Beskadigelse eller tab af ladebrik

Clever ombytter uden beregning en beskadiget ladebrik. Hvis du fejlmelder en ladebrik som beskadiget, deaktiverer Clever ladebrikken. Du skal destruere eller returnere en beskadiget ladebrik til Clever.

Mister du din ladebrik, skal du straks ringe til Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 og få spærret ladebrikken for at undgå misbrug. Clever sender dig uden beregning en ny. Vi kan kræve, at du skriftligt bekræfter, at du har mistet din ladebrik, og i tilfælde af tyveri kan vi også kræve, at du anmelder forholdet til politiet.

Clever er ikke ansvarlig for tab, du har haft som følge af, at din ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt.

1.2 Forbrugsoversigt

Du kan se en oversigt over dine Forbrugsafregnede Opladninger i Clevers App, når du er logget ind med den e-mailadresse du har benyttet ved bestilling af en ladebrik fra Clever.

1.3 Fejlmelding

Hvis du oplever fejl eller mangler ift. Forbrugsafregnede Opladninger, kan du kontakte Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 eller kundeservice@clever.dk.

§ 2 Pris

Prisen består af dit faktiske kWh-forbrug til opladningen som ganges med den pris pr. kWh, som gælder på opladningstidspunktet.

Prisen pr. kWh er variabel og kan være forskellig mellem Clever-ladestandere. Du kan altid se den pris pr. kWh, der gælder for den Clever-ladestander, som du vil benytte i Clevers App og på www.clever.dk..

§ 3 Hvis du misligholder disse vilkår

Clever kan uden forudgående varsel deaktivere din opladningsadgang, hvis du væsentlig misligholder disse vilkår, herunder fx undlader at betale et forfaldent krav.

Hvis Clever har deaktiveret din opladningsadgang, kan Clever kræve, at du skal udbedre det forhold, der er årsag til deaktiveringen, før Clever genaktiverer din opladningsadgang.

Herudover gælder dansk rets almindelige regler.

§ 4 Dine kontaktoplysninger

Du er forpligtet til at sikre, at Clever altid har korrekte kontaktoplysninger på dig, herunder navn, adresse, e-mail, telefonnumre, mv. Det er vigtigt, for at Clever kan kontakte dig.

Når Clever sender en meddelelse til dig via e-Boks, digital meddelelse fra Betalingsservice, den e-mailadresse, som du har oplyst til Clever eller som SMS til det mobilnr., som du har oplyst til Clever, så anses meddelelsen for at være kommet frem til dig på det tidspunkt, hvor den er blevet sendt. Det betyder, at meddelelsen er bindende for dig, selvom du ikke har læst den – uanset om det skyldes, at du har undladt at åbne meddelelsen eller at du ikke adgang til den. Dette gælder alle meddelelser, som Clever sender til dig, fx betalingspåkrav.

§ 5 Behandling af personoplysninger

Clever behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Du kan se, hvordan Clever behandler dine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som du finder på https://clever.dk/om-clever/persondatapolitik/

§ 6 Klage og tvister

Du kan altid kontakte Clevers kundeservice på tlf. 82303030 eller kundeservice@clever.dk.

Hvis du er forbruger og du er utilfreds med Clevers behandling af en klage, kan du klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager og eventuelt senere Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan finde yderligere oplysninger og tilgå klageportalen på naevneneshus.dk. Du kan også kontakte klagenævnet via brev til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, eller e-mail klageportalen@naevneneshus.dk. Hvis det ikke lykkes at nå til enighed hos Mæglingsteamet for Forbrugerklager, kan du derefter indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelser herfor er opfyldt, se naevneneshus.dk.

Du kan også bruge Europa-Kommissionens online klageportal, hvilket er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her - http://ec.europa.eu/odr.

Hvis du er erhvervsdrivende, skal enhver tvist mellem dig og Clever afgøres ved Københavns Byret som første instans.