

# Clever

## Særlige vilkår for Clever Unlimited

Tillæg til Clevers generelle vilkår for salg til private

Version 1.0.1 11/6-2021

### § 1 Introduktion

På disse sider kan du læse de vilkår og betingelser, som gælder for dig, der har bestilt Clever Unlimited. Dem kalder vi "De Særlige Vilkår".

De er en del af den aftale, der gælder for dit Clever Unlimited-abonnement. Din aftale består herudover af din ordrebekræftelse og Clevers Generelle Vilkår, som du har fået sammen med prislisen.

I forhold til dit abonnement på Clever Unlimited skal du særligt være opmærksom på følgende:

- Clever **ej**er ladeboksen.
- Clever ombytter og/eller reparerer ladeboksen og det fastmonterede ladekabel, hvis det ikke virker på grund af almindeligt slid og ælde.
- Du har ansvaret for ladeboksen og dens udstyr. Derfor skal du sørge for at have en dækkende forsikring, hvis du vil undgå uforudsete udgifter, hvis ladeboksen fx bliver ødelagt eller stjålet.
- Du må **ikke** ændre på eller flytte ladeboksen uden forudgående godkendelse fra Clever.
- Dit abonnement er gældende for én konkret bil, og du skal kontakte Clever, hvis du **skifter bil**.
- **Ved uheld** skal du ringe til Clever på 82 30 30 30. Servicen kan benyttes hele døgnet og gælder inden for Danmarks grænser.

#### Godt at vide...

Clevers Generelle Vilkår indeholder vigtige informationer af mere generel karakter om eksempelvis:

- Vores behandling af dine personoplysninger
- Vilkår for fortrydelsesret, mangler og reklamation
- Priser og betaling
- Misligholdelse, ansvar og risiko
- Ændringer af priser, abonnement og vilkår.

Du finder flere oplysninger om dit Clever Unlimited-abonnement på Clevers hjemmeside: [www.clever.dk](http://www.clever.dk)

# Clever

## § 2 Dit Clever-abonnement

### 2.1 Abonnementet er registreret til brug for én bestemt bil

Når abonnementet oprettes, knytter vi det til én bestemt bil, som er den eneste, som abonnementet må bruges til.

Det betyder, at du skal kontakte Clevers kundeservice, hvis du skifter bil, så vi kan omregistrere dit abonnement. Du må først bruge abonnementet med den nye bil, når vi har registreret den.

### 2.2 Mere end 1 bil på adressen

Hvis du har flere eldrevne biler, kan du ikke bruge det samme abonnement til alle bilerne. Hver bil skal have sit eget abonnement.

#### *Scenarie 1 - én ladeboks og to biler*

- Ønsker du kun at have en enkelt ladeboks, der dækker opladning af begge biler, kan du få det ene abonnement til en nedsat månedlig ydelse. Se nærmere herom i § 2.5. Dette gælder, hvis dit første abonnement er et Clever Unlimited eller et Clever Mini-abonnement.
- Du skal have en ladeboks med en RFID-kortlæser, hvis det ene abonnement er et Clever Mini-abonnement. I det omfang det er nødvendigt at udskifte ladeboksen til én med RFID-kortlæser, skal du afholde omkostningerne forbundet hermed.

#### *Scenarie 2 - to biler og to ladebokse*

- Har du to ladebokse og to biler, skal du betale fuld pris for abonnementerne tilknyttet begge biler.
- Hvis det ene abonnement fx er et Clever Mini-abonnement, skal du altid benytte din Clever Mini-ladebrik til at starte opladningen. Det gælder også, når du lader derhjemme og det er derfor vigtigt, at du bruger den ladeboks med RFID-kortlæser til at lade den bil, der er tilknyttet dit Clever Mini-abonnement.

### 2.3 Brug og begrænsning af abonnementet

Du må bruge dit abonnement til almindelig daglig kørsel, enten privat eller i din egen erhvervsvirksomhed, så længe transport/kørsel ikke er virksomhedens primære formål.

# Clever

## Abonnementet må IKKE benyttes til:

- Erhvervsmæssig varetransport, herunder "Godskørsel for fremmed regning" som beskrevet i definitionen i lov om godskørsel.
- Erhvervsmæssig persontransport, herunder taxa, limousine, sygetransport mv.
- Erhvervsmæssig kørsel, hvor kørslen er en primær del af virksomhedens primære formål, såsom køreskole, biludlejning og udbringning af mad og varer.
- Kørsel i et eldrevet køretøj over 3,5 tons.
- Kørsel med et andet køretøj end det, abonnementet er tilknyttet.

Hvis vi kan se, at du ikke bruger dit abonnement som beskrevet ovenfor, og du ikke stopper med det, så snart vi påtaler det, er det væsentlig misligholdelse af kundeforholdet, som gør, at vi fx er berettiget til at ophæve abonnementsaftalen eller til at deaktivere dette. Se nærmere om Clevers misligholdelsesbeføjelser i Clevers Generelle Vilkår.

## 2.4 Konvertering af dit abonnement

Har du et Clever Unlimited-abonnement, kan du konvertere det til fx et Clever Mini-abonnement. Du kan også konvertere dit Clever Mini-abonnement til et Clever Unlimited-abonnement. Du skal i givet fald give Clever besked om det. Konvertering kan ske med et varsel på en måned til udgangen af en måned - dette gælder også i bindingsperioden.

Hvis du ønsker at konvertere dit Clever Unlimited-abonnement til et Clever Mini-abonnement, er det et krav, at ladeboksen har RFID-kortlæser, hvis den ladeboks, du har installeret, ikke allerede har RFID-kortlæser. Se nærmere herom i vilkårene til Mini, som du kan finde her: <https://clever.dk/om-clever/vilkaar-og-betingelser/>

Du afholder alle omkostninger forbundet med konverteringen af abonnementet, herunder evt. udskiftning af ladeboks.

## 2.5 To ladeboks-abonnementer men kun én boks

Hvis du allerede har ét ladeboks-abonnement og efterfølgende bestiller endnu ét ladeboks-abonnement, men fravælger at få installeret den ladeboks, der hører til dit nye abonnement opnår du en månedlig besparelse på det nye abonnement, se nærmere herom på [www.clever.dk](http://www.clever.dk).

Opsiger du det ene abonnement er det derfor vigtigt, at du giver Clever meddelelse om, at du ikke længere har to ladeboks-abonnementer, og at du derfor skal betale fuld pris for abonnementet.

# Clever

## § 3 Ladeboksen og øvrigt udstyr

### 3.1 Ejendomsret - Clever ejer ladeudstyret

Som en del af dit Clever Unlimited-abonnement låner du en ladeboks, og øvrigt udstyr fra Clever, fx fastmonteret ladekabel og kabelholder (samlet "Ladeudstyret"). Det er Clever, der ejer Ladeudstyret, herunder ladeboks og bimåler.

Ladeudstyret kan være refurbished eller nyt.

### 3.2 Anvendelse af Ladeudstyret

Ladeudstyret må kun anvendes til opladning af elbiler som beskrevet i disse vilkår og Clevers Generelle Vilkår.

#### **Du skal også være opmærksom på:**

- Du må låne Ladeudstyret ud til andre, der også har et Clever-abonnement. Hvis du har en hjemmeladeboks med RFID-kortlæser, skal dine gæster benytte deres egen Clever-ladebrik til at starte opladningen.
- Du må ikke opkræve betaling for, at andre benytter Ladeudstyret.
- Du må ikke tilslutte udstyr til Ladeudstyret, som ikke er beregnet til at blive tilsluttet, dvs. du må ikke bruge Ladeudstyret til andet end opladning af el- og plugin-hybridbiler.
- Du må ikke ændre på Ladeudstyret eller bruge adaptere eller andet eksternt udstyr, som ikke er godkendt af Clever.
- Du må ikke bryde plomberingerne på ladeboksen. Vi anser brudte plomberinger som indgreb i ladeboksen. Det betyder, at du skal betale erstatning for ladeboksen og relaterede omkostninger.
- Du må ikke fjerne ladeboksens typebetegnelse, fabrikationsnummer og lignende, der benyttes til identifikation af ladeboksen. Det samme gælder for øvrigt udstyr tilhørende Clever.

Du må heller ikke på anden vis disponere over Ladeudstyret. Det betyder blandt andet, at ladeboksen og øvrigt udstyr ikke må:

- Flyttes, hverken på den nuværende adresse eller til en ny.
- Sælges
- Udlejes

# Clever

- Pantsættes

## 3.3 Risiko og forsikring

Clever udskifter eller reparerer Ladeudstyret, hvis dette er mangelfuldt eller ikke fungerer på grund af almindeligt slid og ælde.

Du påtager dig risikoen og ansvaret for, at Ladeudstyret ødelægges, forringes, beskadiges og/eller bortkommer, hvis det ikke skyldes almindeligt slid og ælde. Det betyder eksempelvis:

- At du skal betale alle omkostninger til reparation af Ladeudstyret, hvis det fx skyldes hærværk, påkørsel, uheld, forkert vedligehold m.v.
- At du skal betale for nyt Ladeudstyr, hvis det skal erstattes på grund af fx hærværk, påkørsel, uheld, forkert vedligehold m.v.

Det er dit eget ansvar at sikre, at Ladeudstyret er omfattet af din forsikring. Udgifter til forsikring og selvrisiko er Clever uvedkommende.

## § 4 Installation og tilslutning af ladeboks

### 4.1 Pris for installation

Du betaler en særskilt pris for installationen, der fremgår af ordrebekræftelsen.

Hvis du har fået en standardinstallation med som en del af anskaffelsen af en bil, og du allerede har en ladeboks, kan du vælge at få installeret Ladeudstyret på en anden privatadresse, fx i dit sommerhus. Ladeboksen følger dit eksisterende abonnement.

Du må aldrig videresælge en installation. Det betyder, at du fx ikke er berettiget til at videresælge den installation, som du helt eller delvist har fået med i forbindelse med anskaffelsen af bilen.

Se nedenfor under § 4.6 om mulighederne for at få et nedslag i installationsprisen, hvis du har en eksisterende ladeboks hængende og installationen kan genbruges.

### 4.2 Installationstidspunktet

Vores installationspartner ringer til dig, og sammen aftaler I et tidspunkt, hvor Clever (eller Clevers installationspartner) kan levere og installere ladeboksen og øvrigt udstyr. Du må ikke selv – eller via egen fagmand – stå for installationen eller dele af den.

# Clever

Det er vigtigt, at du eller en anden beslutningsdygtig person er hjemme på det aftalte installationstidspunkt. Det er også vigtigt, at du sikrer, at installatøren har uhindret adgang til eltavlen, langs med ledningsføringen og der, hvor ladeboksen skal installeres.

Er der ikke uhindret adgang på det aftalte installationstidspunkt, er vi berettiget til at fakturere dig for forgæves kørsel, se nærmere herom i prislisen som findes på <https://clever.dk/om-clever/vilkaar-og-betingelser/>

## Særligt for kunder, der har købt en bil, der inkluderer installation

Hvis du køber en bil, hvor en standardinstallation er inkluderet, kan du vente op til 12 måneder fra bilkøbet med at få din ladeboks installeret. Du er ikke berettiget til at videresælge installationen af ladeboksen til tredjemand.

## 4.3 Strøm til rådighed

Vi gør opmærksom på, at ladeboksen skal bruge 16 ampere og tre faser for at kunne levere 11 kW.

Vores installatør gennemgår ikke dine elinstallationer eller din stiklednings nuværende belastning eller dimension. Det er altså dit eget ansvar at sikre, at du har nok ampere til rådighed til at kunne anvende ladeboksen. Vi anbefaler derfor, at du får en elektriker til at stå for beregning af belastningen og dimensionen samt for installation af eventuelle ekstra ampere for egen regning.

## 4.4 Kundens ansvar

Det er dit ansvar og risiko, at ladeboksen kan og må installeres på den aftalte adresse/placering. Er det eksempelvis nødvendigt at installere ekstra sikringsgrupper mv., betaler du særskilt for disse ydelser.

Derudover er det dit ansvar at sikre, at følgende er opfyldt:

- At der kan - og må - laves et hul i mur/bygningselement for at trække kablet til tilslutning af ladeboksen.
- At den eksisterende elinstallation har fungerende jordelektrode.
- At den eksisterende elinstallation har de nødvendige ampere til rådighed for at kunne levere forsyning til ladeboksen.
- At en eventuelt aftalt gravet rende til kabelføring er klar på installationsdatoen og opfylder alle gældende lovkrav ift. dybde og bredde i hele rendens længde.

Vi forbeholder os retten til at udskyde din installation og afgive tilbud på ekstra ydelser, hvis en eller flere af de nævnte forhold ikke er opfyldt. Uanset grunden til et forgæves

# Clever

Besøg (fx hvis du ikke er hjemme på det aftalte tidspunkt eller ikke har gravet renden til kabelføringen), kan vi eller vores installationspartner efterfølgende opkræve betaling for det.

For at vi kan lave en installation uden ekstra ydelser (en standardinstallation) skal den opfylde følgende krav:

- Ladeboksen skal monteres med synlig kabelføring på/ved samme bygning, som gruppetavlen er placeret i (Alternativt skal kabelføringen kunne trækkes i en rende, som er gravet efter forskrifterne forud for installationstidspunktet)
- Gruppetavlen skal være placeret i stue- eller kælderplan.
- Der må ikke være ledninger i jorden, som ikke er registreret eller kan påvises.
- Installationen må ikke kræve en udskiftning af forurenede eller ikke-bæredygtig jord.
- Du skal acceptere, at der vil forekomme en kort strømafbrydelse ved opsætning af ladeboksen.

Hvis det er aftalt, at Clever foretager en standardinstallation, dvs. en installation uden ekstra ydelser, vil vi eller vores installationspartner, i det omfang det er muligt, på installationsadressen opsætte et kombirelæ (16 A eller 20 A) i din eksisterende gruppetavle.

Kan det ikke lade sig gøre, sætter vi i stedet en separat kasse med kombirelæ (16 A eller 20 A), som tilsluttes din eksisterende gruppetavle. Fra den eksisterende gruppetavle eller det separate kombirelæ, trækker vi et installationskabel på 5x4 kvadrat langs eksisterende gulv eller væg, medmindre andet aftales. Kablet monteres i ladeboksen.

## 4.5 Særlige forhold hvis du ikke selv ejer ejendommen, hvor Ladeudstyret installeres

I tillæg til hvad der ellers fremgår af denne aftale, skal du sørge for på forhånd at indhente de nødvendige og relevante tilladelser fra eksempelvis ejer eller administrator af ejendommen.

Hvis du ikke har de nødvendige og relevante tilladelser, er du forpligtet til at betale de omkostninger, som Clever eventuelt måtte have eller få i den forbindelse.

## 4.6 Udskiftning af boks på eksisterende installation

Du kan få nedslag i installationsprisen, hvis du har en eksisterende ladeboks hængende og installationen kan genbruges. Det er vigtigt, at installationen udelukkende har været

# Clever

brugt til at lade en el- eller plugin-hybridbil via en dedikeret ladeboks. Nedslaget gives ikke på installationer af Clever Unlimited, hvis installationsprisen er indeholdt i bilens købspris.

Selvom du har en eksisterende ladeboksinstallation, forbeholder vi og vores installationspartner os retten til at vurdere, at den ikke kan benyttes, hvis den ikke lever op til lovkrav eller vores specifikationer. Hvis det er tilfældet, kan vi enten foretage en almindelig installation uden ekstra ydelser, hvis muligt, eller afbryde installationen. Så sender vi efterfølgende et tilbud på en ny installation samt en faktura for den forgæves kørsel, som beskrevet i vores prisliste, som du finder her: <https://clever.dk/om-clever/vilkaar-og-betingelser/>

Du kan læse mere på [dette link](#).

## *Scenarie 1*

Du ejer en Tesla og har en Tesla Wallbox installeret, men ønsker at skifte til Clever Unlimited. Clevers installationspartner vurderer under sit besøg, at vi godt kan stå inde for, at installationen fra den gamle Wallbox genbruges. Derfor får du et nedslag på installationsprisen (se nærmere herom i prislisten).

## *Scenarie 2*

Du har for noget tid siden fået trukket kabler til din carport i forbindelse med anden ombygning, men der har ikke været monteret en ladeboks. Clevers installationspartner vurderer under sit besøg, at vi ikke kan stå inde for installationen, og der skal derfor etableres en ny. Du kan derfor ikke få nedslag i din installationspris.

## 4.7 Placering af ladeboks

Du kan så vidt muligt få ladeboksen installeret, hvor du ønsker det, så længe det overholder lov- og installationskrav. Visse placeringer indebærer dog ekstra udgifter for dig, som ikke er inkluderet i en standardinstallation. Det kan være skjult kabelføring, undskydning af kabler m.v.

Hvis du ønsker en udvidet tilslutning med andre elementer end de, der er med i installation uden ekstra ydelser, etablerer vores installationspartner dette mod ekstra betaling.

## 4.8 Ladeboksen skal være tændt

Det er vigtigt, at din ladeboks til enhver tid er tændt og tilsluttet strøm. Det er det, fordi ladeboksen kommunikerer med Clevers systemer og løbende sender data, der blandt andet sikrer, at opladningen er stabil, at ladeboksen løbende opdateres og understøtter ny funktionalitet, og at der etableres et grundlag for tilbagebetaling.



# Clever

Du må derfor ikke slukke for din ladeboks fx ved at afbryde ladeboksen på din eltavle.

## 4.9 Vedligeholdelse, service, mv.

Ladeboksen er modstandsdygtig overfor det danske vejr, og kræver minimalt vedligehold.

Sørg for at holde ladeboksen ren og fri for sne, is og nedfaldne blade.

Ladeboksen må kun rengøres med en klud eller blød svamp opvredet i rent vand. Brug ikke børster, skuresvampe eller andre rengøringsartikler, der kan ridse ladeboksen. Du må ikke overhælde eller sprøjte ladeboksen med vand.

Du må ikke trække ladekablet hen ad jorden, da det kan slide hul på isoleringen. Ladekablet og stikket må ikke smides eller køres over. Skader, som er opstået på grund af forkert håndtering af Ladeudstyret, udbedrer vi for din egen regning.

## § 5 Nedtagning, reparation og returnering af Ladeudstyret

Hvis dit abonnement ophører, skal du returnere Ladeudstyret til Clever. Ladeudstyret må kun nedtages af autoriserede elektrikere eller af vores installationspartner.

Får du din egen autoriserede elektriker til at nedtage Ladeudstyret, skal du tilbagesende det til den adresse, som vi oplyser. Du bærer risikoen for Ladeudstyret, indtil vi har modtaget det.

Du kan også betale Clever for nedtagningen og afhentning af Ladeudstyret. Vi nedtager og afhenter Ladeudstyret for din regning efter prisen opgivet i vores prisliste, som du finder her: <https://clever.dk/om-clever/vilkaar-og-betingelser/>. Vi sørger for, at kablerne og stikledninger efterlades i jorden/væg i afsluttet og sikker stand.

Hvis Ladeudstyret flyttes eller nedtages i strid med aftalen, fakturerer vi dig et gebyr svarende til vores omkostninger forbundet med håndtering og evt. afhentning af Ladeudstyret, højst svarende til prisen for en almindelig nedtagning som angivet i vores prisliste, som du finder her: <https://clever.dk/om-clever/vilkaar-og-betingelser/>

Du skal selv sørge for de reparationer som fx maling, pudsning og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er nødvendige efter nedtagningen af Ladeudstyret.

# Clever

## § 6 Flytning af Ladeudstyret fra én adresse til en anden

Hvis du ønsker at Ladeudstyret skal flyttes, skal du kontakte Clever – uanset om flytningen er på din eksisterende adresse eller til en ny adresse.

Du må ikke selv – eller ved brug af egen autoriseret elektriker – flytte Ladeudstyret.

Vi tager betaling for flytning af Ladeudstyret, uanset om det er på samme adresse eller fra én adresse til en anden. Prisen kan du se i vores prislister, som du finder her:

<https://clever.dk/om-clever/vilkaar-og-betingelser/>

Ved flytning af Ladeudstyret fra én adresse til en anden, dækker prisen nedtagning af Ladeudstyret på den gamle adresse samt standardinstallation, jf. § 4 på den nye adresse.

## § 7 Overdragelse af Ladeudstyret

Hvis du ønsker at overdrage Ladeudstyret til en anden person, fx i forbindelse med salg af din bolig, hvor Ladeudstyret er installeret, er det muligt.

Du skal skriftligt kontakte vores kundeservice og informere om at, Ladeudstyret overtages af en anden kunde.

Overdragelse af Ladeudstyret forudsætter, at den nye beboer opretter et Clever-abonnement, hvor den eksisterende ladeboks kan anvendes, såsom eksempelvis Clever Unlimited. Opretter den nye beboer et Clever Mini-abonnement er det et krav, at ladeboksen har RFID-kortlæser.

## § 8 Tilbagebetaling

Clever tilbagebetaler den strøm, som Clever-ladeboksen bruger til opladning.

Tilbagebetalingen udregnes efter en foruddefineret sats pr. kWh. Satsen for tilbagebetaling fastsætter vi kvartalsvis forud og baseres på markedsdata for elpriser samt afgifter i den senest tilgængelige periode.

- Den gældende tilbagebetalingssats fremgår altid på [www.clever.dk/tilbagebetaling](http://www.clever.dk/tilbagebetaling)
- Tilbagebetalingssatsen indeholder ikke abonnementsomkostninger til dit el- eller netselskab, fx abonnement og Netabonnement.
- Tilbagebetalingssatsen er landsdækkende.

# Clever

- Tilbagebetalingssatsen tilpasses hvert kvartal til markedsvilkårene i forbindelse med udsving i elpriserne og elafgifterne.

Vi offentliggør forud for hvert kvartal den gældende tilbagebetalingssats på [clever.dk/tilbagebetaling](https://clever.dk/tilbagebetaling) med en forklaring på ændringer i forhold til den tidligere tilbagebetalingssats.

## § 9 Berostillelse af abonnementet

Du kan stille dit abonnement i bero, men kun i særlige tilfælde. Det kan være:

- Ved længerevarende udlandsrejse
- Hvis dit hjem er midlertidigt ubeboeligt, fx ved vand- og brandskader samt større ombygninger.
- Hvis du flytter til et nyt hus, hvor nedtagning og installation ikke kan ligge i umiddelbar forlængelse af hinanden, fx ved nybyggeri.
- Skift af bil, fx hvis du afventer levering af ny bil

Når dit abonnement er sat i bero, betaler du 124 kr. pr. måned for leje og service af ladeboksen, uanset abonnementets pris. Vi konverterer din ladebrik til en Clever Go-ladebrik uden beregning.

Dit abonnement skal stilles i bero i minimum 3 måneder og maksimalt 12 måneder. Det er ikke muligt at stille i bero indenfor bindingsperioden.

Efter 12 måneder (hvis ikke aftalt fast dato) igangsætter vi automatisk dit abonnement igen.

Varslingsperioden for ændringer af dit abonnement som fx berostillelse er løbende måned plus 1 måned.

### 9.1 Konvertering til Clever Go

Hvis du opsiger dit Clever Unlimited-abonnement, kan du konvertere din ladebrik til Clever Go uden beregning.

# Clever

## § 10 Hvad sker der, når din abonnementsaftale ophører?

Når abonnementsaftalen ophører - uanset om aftalen ophæves eller opsiges - opgør vi mellemværendet og tilbagebetaler eller opkræver differencebeløbet.

Ladeudstyr, som Clever ejer, skal tilbageleveres til os som beskrevet i § 5.

## § 11 Brug af Clevers offentlige ladenetværk

Du må kun benytte den/de ladebrik(ker) som er tilknyttet til dit abonnement, til den bil, som er knyttet til abonnementet.

### 11.1 Ladebrik

Du får som kunde udleveret en eller flere ladebrikker. Ladebrikken anvendes til Clevers offentlige ladenetværk, hvor der er tilsluttet et identifikationsmodul.

Du er ansvarlig for, at ladebrikken opbevares forsvarligt og ikke kan bruges af/til andre køretøjer.

Du skal destruere eller returnere en beskadiget ladebrik til Clever. Clever ombytter uden beregning beskadigede ladebrikker.

### 11.2 Tab af ladebrik

Mister du din ladebrik, skal du straks ringe til Clever på telefon +45 82 30 30 30 og få spærret ladebrikken for at undgå misbrug.

Vi kan kræve en skriftlig bekræftelse fra dig på spærringen, og i tilfælde af tyveri kan vi også kræve, at du anmelder forholdet til politiet.

Clever er ikke ansvarlig for tab, du har haft som følge af, at din ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt.

Ladebrikken tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis vi kræver det. Vi kan deaktivere ladebrikken, fx ved misligholdelse af kundeforholdet, eller hvis du opsiges abonnementet. Indgreb, kopiering m.v. af ladebrik er ikke tilladt af andre end Clever.

## § 12 Mobilitetsgaranti

Mobilitetsgarantien består i bugsering af din bil, hvis du som kunde ikke kan lade ved en ladestander fra Clever i de nedenfor anførte situationer. Bugseringen går til nærmeste

# Clever

funktionsdygtige ladestander eller hjem, hvis du ønsker dette, og afstanden til din bopæl er kortere end til nærmeste funktionsdygtige ladestander.

Mobilitetsgarantien gælder for Clevers ladestander i Danmark i disse situationer:

- **Ladestander ude af drift:** Hvis du er ankommet til en ladestander fra Clever, der vises som i drift på kortet over ladepunkter i Clevers app/hjemmeside, men som er ude af drift, og du ikke har nok strøm i din bil til at komme til næste ladestander fra Clever eller hjem.
- **Ladestander med fejl:** Hvis du oplever fejl ved en ladestander fra Clever, som gør, at du ikke kan få nok strøm til at komme til næste ladestander fra Clever eller hjem.
- **Ladestander i reparation:** Hvis du er forhindret adgang til ladestanderen, fordi den er ved at blive serviceret, og du ikke har nok strøm i din bil til at komme til næste ladestander fra Clever eller hjem.

Mobilitetsgarantien gælder **ikke** ved:

- **Clever ladebokse i private hjem:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti ved problemer med Clever-ladebokse i private hjem.
- **Tilstrækkelig strøm på batteriet:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du har strøm nok til at køre videre til en anden funktionsdygtig Clever-ladestander.
- **Tomt batteri undervejs:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du er kørt fra en Clever-ladestander og er løbet tør for strøm på vej hen til en anden Clever-ladestander eller hjem.
- **Ikke-brofaste øer:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du befinder dig på ikke-brofaste øer. Falck bugserer ikke på tværs af broer.
- **Biler, der spærrer for ladestander:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade, fordi der holder en anden bil parkeret og spærrer for adgangen til en Clever-ladestander, ej heller hvis du ikke har strøm nok på bilen til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Forbrugsafregnede produkter:** Mobilitetsgarantien er ikke inkluderet i vores forbrugsafregnede produkter, såsom Clever Go.
- **Glemte kabler:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade ved en Clever-ladestander uden fastmonteret kabel, fordi du ikke har medbragt eget ladekabel og ikke har strøm nok på bilen til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Visse ladestander:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti ved Clever-ladestander, der ikke er en del af Clevers offentlige ladenetværk og ikke er synlige på kortet over ladepunkter i Clevers app og på hjemmesiden.

# Clever

## § 13 Kontakt ved uheld

Er uheldet ude, kan du ringe til Clever på 82 30 30 30. Servicen kan benyttes hele døgnet og gælder inden for Danmarks grænser.