

Clever

Ændringslog for Clevers vilkår

4. januar 2022

Oplisting af indholdsmæssige ændringer set i forhold til Clevers salgs- og leverancevilkår gældende for kunder før 1. juli 2021, og for Clever Complete og Clever Complete Network frem til 4. januar 2022.

Er du blevet kunde den 1. juli 2021 eller senere vil flere af de nedenfor anførte forhold fremgå af de vilkår, der var gældende, da du indgik aftalen og vil således ikke udgøre ændringer af din aftale. Dette gælder ikke Clever Complete og Clever Complete Network, jf. ovenfor.

Ændringer til Generelle vilkår	Resume af ændringer	Relevant for
6. Priser og betaling	6.7 Modregning Tilføjet vilkår om modregning. Giver mulighed for modregning i fx krav på tilbagebetaling, hvis betingelserne for modregning er opfyldt.	Alle produkter til private
9. Mangler og reklamationsret	9.2 Abonnementsaftaler Tilføjet afsnit om mangler og reklamationsret ved abonnementsaftaler, herunder præciseret kontaktoplysninger på Clevers kundeservice.	Alle produkter til private

Clever

10. Ansvar	10. Ansvar Ændret vilkår for Clevers erstatningsansvar, herunder forhøjet den beløbsmæssige ansvarsberænsning til DKK 100.000. Tilføjet at Clever ikke er erstatningsansvarlig for skader, som Kunden har forsikret sig mod.	Alle produkter til private
------------	---	----------------------------

11. Ændring af vilkår og priser	11. Ændring af vilkår og priser Vilkåret er ændret mhp. at præcisere hvilke ændringer, Clever kan foretage under aftalen.	Alle produkter til private
---------------------------------	--	----------------------------

12. Overdragelse	12. Overdragelse Fjernet vilkår om, at kunden kan overdrage aftalen og krav om kreditvurdering i den forbindelse. Tilføjet vilkår om, at Clever kan overdrage aftalen til tredjemand.	Alle produkter til private
------------------	---	----------------------------

Udgåede vilkår:	Vilkår for forudbetalte kilowatttimer udgår, da Clever ikke sælger produkter med forudbetalte kilowatttimer. Generelt fjernet alle vilkår for erhverv.	Alle produkter til private
-----------------	---	----------------------------

Prisliste	Prisliste udskildt i separat dokument	Alle produkter til private
-----------	---------------------------------------	----------------------------

Særlige vilkår	Resume af ændringer	Relevant for
2. Dit Clever-abonnement	2.2 Mere end 1 bil på adressen: Tilføjet vilkår om, at hver bil skal have sit eget abonnement, med eksempler på kombinationsmuligheder. Indført for at imødekomme Clever Mini.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (3.2), Clever Complete

Clever

2. Dit Clever-abonnement	2.4 Konvertering af dit abonnement Tilføjet vilkår om mulighed for at konvertere fra et abonnement til et andet. Indført for at imødekomme Clever Mini.	Clever Unlimited, Clever Unlimited Network (2.3), Clever All-In-One, Clever All-In-One Network (2.3) Clever Complete, Clever Complete Network, Clever Mini (4.2)
2. Dit Clever-abonnement	2.5 To ladeboks-abonnementer men kun én boks Præcisering af muligheden for at få en månedlig rabat på ladeboksabonnement nr. 2 ved fravalg af at få installeret den ladeboks, der hører til.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (4.3), Clever Complete (2.4)
3. Ladeboksen og øvrigt udstyr	3.2 Anvendelse af ladeudstyret Præcisering af vilkår for brug af ladeudstyr, herunder fx at du ikke må opkræve betaling for, at andre benytter ladeudstyret, og at du ikke må flytte, sælge eller på anden vis disponere over udstyret.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (4.5), Clever Complete
3. Ladeboksen og øvrigt udstyr	3.3: Risiko og forsikring: Tilføjet vilkår for at tydeliggøre, at det er dit eget ansvar at sikre, at Ladeudstyret er omfattet af din forsikring. Udgifter til forsikring og selvrisiko er Clever uvedkommende.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (4.6), Clever Complete
4. Installation og tilslutning af ladeboks	4.1 Pris for installation Tilføjet vilkår for at tydeliggøre, at du ikke kan videresælge installationen men at du (i stedet) kan vælge at få installeret Ladeudstyret på en anden privatadresse, fx i dit sommerhus.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (5.1)

Clever

4. Installation og tilslutning af ladeboks	4.2 Installationstidspunktet Tilføjet vilkår for aflysning eller ændring af installationstidspunktet, samt aflysningsgebyr ved for sen aflysning på 500 kr. Tilføjet vilkår for at tydeliggøre, at du kan vente op til 12 måneder fra et bilkøb med at få ladeboksen installeret.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (5.2), Clever Complete (4.1)
4. Installation og tilslutning af ladeboks	4.6 Udskiftning af boks på eksisterende installation Tilføjet vilkår om mulighed for at få nedslag i installationsprisen, hvis installation fra eksisterende ladeboks kan genbruges.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (5.6), Clever Complete (4.5)
4. Installation og tilslutning af ladeboks	4.9 Ladeboksen skal være tændt Tilføjet vilkår for at præcisere, at ladeboksen til enhver tid skal være tændt og tilsluttet strøm, så den kan kommunikere med Clevers systemer.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (5.9), Clever Complete (4.8)
5. Nedtagning, reparation og returnering af Ladeudstyret	5 Nedtagning, reparation og returnering af Ladeudstyret Tilføjet vilkår om nedtagning af ladeboksen sker for kundens egen regning, hvis Clever ikke har modtaget ladeboksen inden for en måned efter abonnementsets ophør.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (6), Clever Complete
6. Flytning af Ladeudstyret fra én adresse til en anden	§ 6 Flytning af Ladeudstyret fra én adresse til en anden Tilføjet vilkår om flytning af ladeudstyr. Flytning skal udføres af Clevers elektriker mod betaling.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (7), Clever Complete

Clever

8. Overdragelse af ladeudstyret	§ 8 Overdragelse af Ladeudstyret Tilføjet vilkår om overdragelse af ladeudstyr til en anden person, fx i forbindelse med salg af bolig. Overdragelse af Ladeudstyret forudsætter, at den nye beboer opretter et Clever-abonnement.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (9), Clever Complete
9. Tilbagebetaling	9.1 Tilbagebetalingssats til og med 31. marts 2022 Uddybet og beskrevet vilkår for tilbagebetaling til og med 31. marts 2022.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (10.1), Clever Complete
9. Tilbagebetaling	9.2 Tilbagebetalingssats fra 1. april 2022 Tilføjet nyt vilkår om tilbagebetaling gældende fra 1. april 2022.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (10.2), Clever Complete
10. Berostillelse af abonnement	§ 10 Berostillelse Tilføjet vilkår om berostillelse af abonnement i op til 12 mdr. Du betaler 124 kr. pr. måned for leje og service af ladeboksen imens abonnementet er sat i bero.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (11), Clever Complete
10. Berostillelse af abonnement	10.1 Konvertering til Clever Go Tilføjet vilkår for konvertering af ladebrik fra Clever Unlimited til Clever Go uden beregning.	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (11.1), Clever Complete
15. Særlige vilkår hvis du har Clever Unlimited x Power	§ 15 Tilføjet særlige vilkår for kunder med et Clever Power-kombinationsprodukt	Clever Unlimited, Clever All-In-One, Clever Mini (16), Clever Complete