

## Clevers salgs- og leverancevilkår

15. september 2021 – V2.0.4

Indhold	
§ 1 Parterne .....	1
§ 2 Aftalens indhold .....	2
§ 3 Aftalens gyldighed .....	2
§ 4 Levering .....	4
§ 5 Bestemmelser for installation af ladeudstyr .....	4
§ 6 Bestemmelser for mobilitetsgaranti .....	7
§ 7 Brug af ladeudstyr og opladningsløsninger .....	8
§ 8 Særlige betingelser for brug af abonnementer med ubegrænset opladning .....	10
§ 9 Tekniske ændringer og forstyrrelser .....	11
§ 10 Priser og betaling .....	11
§ 11 Kundens misligholdelse .....	12
§ 12 Opsigelse .....	12
§ 13 Mangler og reklamationsret .....	13
§ 14 Ansvar .....	14
§ 15 Overdragelse .....	14
§ 16 Ændring af vilkår og priser .....	15

## Vigtig information om din aftale med Clever

På denne og de følgende sider kan du læse de vilkår, som gælder for din aftale med Clever. Vilkårene, der sendes sammen med aftalen og den fremsendte ordrebekræftelse fra Clever, er grundlaget for aftalen mellem dig og Clever.

### § 1 Parterne

Denne aftale indgås mellem kunden (herefter omtalt som "kunden" eller "du") og Clever A/S, CVR-nummer 32 46 83 49, Støberigade 14, 3. sal, 2450 København SV (herefter omtalt som "Clever"). Parterne er berettigede og forpligtede efter aftalen. Du hæfter for betaling af de tjenester, der leveres i henhold til aftalen. Du hæfter også for betaling af de tjenester, der leveres i henhold til aftalen, hvis du lader en anden benytte dit abonnement.

## § 2 Aftalens indhold

Aftalen gælder for:

- Clevers leverancer, herunder at stille en ladeboks til rådighed, installation eller certificering af installeret ladeboks og/eller brug af ladebrik til opladning i Danmark og øvrige lande, som er beskrevet på Clever.dk.
- Clevers salg af udstyr som ladeboks, ladestander, ladestation eller andet udstyr, og eventuel installation i forbindelse med køb af sådant udstyr.
- Clevers salg af forudbetalt opladningskort eller -kredit.

Afvigelser fra aftalen skal ske skriftligt for at være gyldige. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad der er indgået aftale om.

## § 3 Aftalens gyldighed

### 3.1 Generelt

Hvis du bestiller på Clevers hjemmeside, sender Clever en kvittering umiddelbart efter modtagelsen af bestillingen. Når bestillingen er gennemgået og accepteret, sendes en ordrebekræftelse til kunden. Aftalen er først indgået, når Clever har sendt en ordrebekræftelse på e-mail til dig.

### 3.2 Registrering og behandling af oplysninger

Clever behandler oplysninger i forbindelse med aftalen. Du kan se hvordan Clever behandler dine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som du finder på <https://clever.dk/om-clever/persondatapolitik/>

### 3.3 Fortrydelsesret

For privatkunder (forbrugere), hvor bestilling sker via Clevers hjemmeside, gælder reglerne om fortrydelsesret i forbrugeraftaleloven.

Derfor har du som privatkunde ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand (dog ikke transportøren) modtager varerne, eller hvor aftalen om levering af en tjenesteydelse (service) blev indgået.

Fortrydelsesfristen gælder også, når du bestiller flere varer i samme ordre, og varerne leveres enkeltvis (separate leveringer). I det tilfælde udløber

# Clever

fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angivet tredjemand (dog ikke transportøren), modtager den sidste vare.

Hvis du som privatkunde vil bruge din fortrydelsesret, skal du sende os en skriftlig besked (fx et brev eller en e-mail). Du har overholdt fortrydelsesfristen, hvis din besked er afsendt, inden fortrydelsesfristen på 14 dage er udløbet.

Forbrugeraftaleloven gælder ikke når:

- Bestillingen sker ved kundens fremmøde på Clevers forretningssted eller hos en forhandler af Clevers tjenester.
- Bestillingen foretages af en erhvervsdrivende.

## 3.4 Privatkunders returnering af varer

Du skal returnere varerne senest 14 dage fra den dato, hvor du har meddelt os om, at du fortryder dit køb.

Du skal returnere varerne til:

EL:CON A/S  
Ejby Industrivej 2  
2600 Glostrup  
Att.: Clever A/S

Sørg for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt eventuelt track and trace-nummer.

Du skal selv betale udgifterne for returnering af varen, når du fortryder. Bemærk, at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.

Du skal vedlægge kvittering på den vare, du sender retur. Hvis du kun returnerer en del af det leverede, skal du markere tydeligt på kvitteringen, hvilke varer du returnerer.

## 3.5 Tilbagebetaling ved brug af fortrydelsesret

Hvis du som privatkunde fortryder dit køb eller din bestilling af en vare eller en tjenesteydelse indenfor fortrydelsesretten, refunderer vi alle dine betalinger senest 14 dage efter, at vi har modtaget besked om brug af fortrydelsesretten. Det gælder også leveringsomkostninger. Vi refunderer dog ikke ekstraomkostninger til levering, hvis du har

# Clever

valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder. Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved køb – i det omfang det er muligt – medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Du pålægges ingen former for ekstra omkostninger som følge af tilbagebetalingen.

Hvis det er aftalt, at vi leverer tjenesteydelser til dig inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal du betale for de ydelser, der allerede er leveret til dig samt eventuelle rimelige omkostninger.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

## § 4 Levering

Clever leverer i hele Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne. Omkostninger til forsendelse inden for Danmarks grænser og eventuel forsikring fremgår af den til enhver tid gældende prisliste. Levering sker normalt inden for syv dage ved forsendelse i Danmark.

Dit abonnement og ladebrik vil blive aktiveret på det aftalte tidspunkt. Hvis vi ikke har en aftale om tidspunkt, aktiverer Clever abonnement og ladebrik hurtigst muligt efter aftalen er indgået. For tjenesteydelser vil leveringstidspunktet altid være efter udløb af fortrydelsesretten. Leveringstidspunktet fastlægges bedst muligt efter kundens ønske.

Hvis Clever skal installere en ladeboks, så gives leveringstidspunktet med det forbehold, at de nævnte forhold under § 5.2 er opfyldt. Installationstidspunktet gives med forbehold for eventuelle forsinkelser som følge af forhold, der ligger uden for Clevers kontrol.

## § 5 Bestemmelser for installation af ladeudstyr

### 5.1 Ejendomsret til ladeboks og ansvar for Clevers udstyr

Clever har ejendomsretten til den installerede ladeboks og Clevers øvrige udstyr, herunder bimåler. Du kan som kunde ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte m.v.) Clevers udstyr og må ikke foretage indgreb i disse eller bryde plomberingen.

Ladeboksen og andet udstyr kan være brugt. Installation foretages af Clever eller en af dennes samarbejdspartnere, hvor ladeboksen og andet udstyr leveres i forbindelse med installationen, se også § 5.2.

Som kunde skal du være opmærksom på:

# Clever

- At du ikke må lave indgreb i ladeboksen eller påføre adaptere m.v., som ikke er godkendt af Clever.
- At du ikke må bryde plomberinger på ladeboksen. Brud bliver betragtet som indgreb i ladeboksen og vil medføre, at du som kunde skal betale erstatning for ladeboksen og relaterede omkostninger.
- At du ikke må fjerne ladeboksens typebetegnelse, fabrikationsnummer og lignende, der benyttes til identifikation af ladeboksen. Det samme gælder for øvrigt udstyr tilhørende Clever.
- At du har ansvar for ødelæggelse, forringelse ud over almindeligt slid og ælde, beskadigelse, bortkomst eller tyveri af Clevers udstyr.

Du skal godtgøre Clevers tab i de ovenstående tilfælde.

## 5.2 Installation og tilslutning af ladeboks

Erhvervskunder kan via tredjemand eller af Clever få foretaget installationen af ladeboksen. Ved brug af tredjemand vil ladeboksen og andet udstyr leveres til kundens adresse, og Clever vil efterfølgende certificere installationen.

Private kunder skal benytte Clever til at installere ladeboks.

Uanset hvem der foretager installation, skal tilslutning af ladeboks og certificering af installation foretages af Clever.

Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen/aftalen, skal både erhvervskunder og private kunder opfylde følgende, for at Clever kan installere ladeboksen til den aftalte pris:

- Accept af, at der kan laves et hul i mur/bygningselement for at trække kablet til tilslutning af ladeboksen.
- Den eksisterende elinstallation har virksom jordelektrode.
- Den eksisterende elinstallation har den nødvendige effekt til rådighed for at kunne levere forsyning til ladeboksen.
- Nødvendige og relevante tilladelser er indhentet på forhånd, herunder fra ejer eller administrator af ejendommen.
- Tilstrækkelig kapacitet til rådighed.

En installation uden ekstra ydelser forudsætter, at kunden opfylder følgende:

1. Ladeboksen skal monteres på/ved samme bygning, som gruppetavlen er placeret i.

# Clever

2. Gruppetavlen skal være placeret i stue- eller kælderplan.
3. Der må ikke være ledninger i jorden, som ikke er registreret eller kan påvises.
4. Installationen må ikke kræve en udskiftning af forurenede eller ikke-bæredygtig jord.
5. Kunden skal acceptere, at der vil forekomme en kort strømafbrydelse ved opsætning af ladeboksen.

Clever forbeholder sig ret til at kræve ekstra betaling, hvis en eller flere af de oven for oplistede forhold ikke er opfyldt.

Hvis det er aftalt, at Clever foretager en installation uden ekstra ydelser vil Clever, i det omfang det er muligt, på installationsadressen opsætte et kombirelæ (16 A eller 20 A) i kundens eksisterende gruppetavle. I øvrige tilfælde opsættes en kasse med kombirelæ (16 A eller 20 A), som tilsluttes kundens eksisterende gruppetavle. Fra den eksisterende gruppetavle eller opsatte kasse, trækkes et installationskabel på 5x4 kvadrat langs eksisterende gulv eller væg, medmindre andet aftales. Kablet monteres i ladeboksen.

### 5.2.1 Placering

Hvis du som kunde ønsker en anden placering af ladeboksen, end den foreslåede, vil Clever imødekomme dette, såfremt det er muligt og mod betaling af de udgifter, der er forbundet hermed. Hvis du som kunde ønsker en udvidet tilslutning med andre elementer end indeholdt i en installation uden ekstra ydelser, etablerer Clever dette mod ekstra betaling.

Hvis der mellem dig som kunden og Clever er indgået aftale om en individuel tilslutning af en eller flere ladebokse, gælder de særlige bestemmelser i ordrebekræftelsen i tillæg til disse vilkår.

### 5.2.2 Installationstidspunktet

Kunden eller en repræsentant skal være til stede på installationstidspunktet og sørge for, at Clever har uhindret adgang til at installere kombirelæ, ledningsføring og tilslutning af ladeboks.

Får Clever ikke uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, er Clever berettiget til at fakturere dig som kunde efter gældende prislister, som findes til sidst i Clevers salgs- og leverancevilkår. Eventuel ændring af installationstidspunktet skal ske mindst tre hverdage før det aftalte installationstidspunkt og skal meddeles skriftligt til Clever på [kundeservice@clever.dk](mailto:kundeservice@clever.dk) - husk ordrenummer som reference i mailen.

# Clever

## 5.3 Reparationer, flytning og returnering af ladeboks

Du skal som kunde sørge for bygningsreparationer som fx maling, pudsnings og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer. Hvis en ladeboks skal flyttes, opkræves der særskilt betaling efter den gældende prisliste.

Når abonnementet/aftalen ophører, skal du som kunde på Clevers anmodning med assistance fra en elektriker nedtage og tilbagesende den opstillede ladeboks samt eventuelle etablerede bimålere, til den adresse, som Clever anviser. I modsat fald forbeholder Clever sig for kundens regning at nedtage ladeboksen. Du skal som kunde dokumentere, at ladeboksen er i forsvarlig stand ved afsendelsen til Clever. Selve kablerne og stikledninger efterlades i jorden/væg i afsluttet og sikker stand.

## § 6 Bestemmelser for mobilitetsgaranti

Clever hjælper dig som kunde, hvis der opstår udfordringer eller driftsafbrydelse ved en ladestander på Clevers ladenetværket, der forhindrer opladning, hvor du som kunde ikke har strøm nok til at komme hjem eller videre til næste funktionsdygtige ladestander.

Mobilitetsgarantien består i bugsering af kundens bil, hvis du som kunde ikke kan lade ved en ladestander fra Clever. Bugseringen går til nærmeste funktionsdygtige ladestander eller hjem, hvis du som kunde ønsker dette, og afstanden til kundens bopæl er kortere end til nærmeste funktionsdygtige ladestander.

Mobilitetsgarantien gælder for Clevers ladestander i Danmark i disse situationer:

- **Ladestander ude af drift:** Hvis kunden er ankommet til en ladestander fra Clever, der er markeret på kortet over ladepunkter i Clevers app og på hjemmesiden, som er ude af drift, og der ikke er nok strøm på kundens bil til at komme til næste ladestander fra Clever eller hjem til bopælen.
- **Ladestander med fejl:** Hvis kunden oplever fejl ved en ladestander fra Clever, som gør, at kunden ikke kan få nok strøm på til at komme til næste ladestander fra Clever eller hjem.
- **Ladestander i reparation:** Hvis kunden er forhindret adgang til ladestanderen, fordi den er ved at blive serviceret.

Mobilitetsgarantien gælder **ikke** ved:

- **Private ladebokse:** Clever er ikke ansvarlig for problemer med private ladebokse.

# Clever

- **Strøm nok:** Når du som kunde har strøm nok til at køre videre til en anden ladestander.
- **Undervejs:** Når du som kunde er kørt fra landestanderen og løbet tør for strøm på vej hen til en anden ladestander fra Clever eller hjem til bopælen.
- **Ikke-brofaste øer:** Når du som kunde befinder dig på ikke-brofaste øer. Falck bugserer ikke på tværs af broer.
- **Biler, der spærrer for ladestanderne:** Når du som kunde ikke kan lade, fordi der holder en anden bil parkeret og spærrer for adgangen til en ladestander fra Clever - og du som kunde ikke har strøm nok på bilen til at komme til næste ladestander fra Clever.
- **Sms:** Mobilitetsgarantien er ikke inkluderet i sms-opladningsløsningen.
- **Glemte kabler:** Når du som kunde ikke kan lade ved en ladestander fra Clever uden fastmonteret kabel, fordi du som kunde ikke har kabel med og ikke har strøm nok på bilen til at komme til næste ladestander fra Clever.

**Visse ladestanderne:** Ved ladestanderne fra Clever, der ikke er en del af Clevers offentlige ladenetværk og ikke er synlige på kortet over ladepunkter i Clevers app og på hjemmesiden.

## 6.1 Kontakt ved uheld

Er uheldet ude, kan du ringe til Clever på 82 30 30 30. Servicen kan benyttes hele døgnet og gælder inden for Danmarks grænser.

## § 7 Brug af ladeudstyr og opladningsløsninger

Ladeudstyret fra Clever må kun anvendes til opladning af den type elbiler, som er godkendt af Clever.

Du må kun benytte ladebrik/sms-opladningsløsningen/Clevers app til opladning af de elbiler, som fremgår af ordrebekræftelsen.

Du er forpligtet til at give Clever besked, hvis du i aftalens løbetid skifter elbil.

Du må i begrænset omfang, og på eget ansvar, tillade andre personer med en relation til dig (f.eks. venner eller familie) at anvende din opsatte ladeboks til opladning. Det kræver dog, at du ikke tager penge for opladningen, og at sådanne personer har et gældende abonnement hos Clever (Clever Unlimited, Clever All-in-One eller Clever Complete).

Der må ikke foretages indgreb i ladestanderne fra Clever eller påføres adaptore m.v., som ikke er skriftligt godkendt af Clever.

## 7.1 Ladebrik

Du får som kunde udleveret en eller flere ladebrikker eller modtager en sms-kode, hvis du som kunde hos Clever har indgået aftale om forudbetalt ladebrik eller opladning via sms-opladningsløsningen. Ladebrikken anvendes til Clevers offentlige ladenetværk, hvor der er tilsluttet et identifikationsmodul.

Du er ansvarlig for, at ladebrikken opbevares forsvarligt.

Du skal destruere eller returnere en beskadiget ladebrik til Clever. Clever ombytter mod betaling beskadigede ladebrikker. Af sikkerhedsmæssige årsager oplyser Clever ikke koder, herunder sms-koder, telefonisk.

## 7.2 Tab af ladebrik eller sms-kode

Mister du din ladebrik/sms-kode til opladningskreditten, skal du straks ringe til Clever på telefon +45 82 30 30 30 og få spærret ladebrikken/sms-opladningsløsningen for at undgå misbrug.

Clever kan kræve en skriftlig bekræftelse fra dig på spærringen, og i tilfælde af tyveri kan Clever også kræve, at du anmelder forholdet til politiet.

Clever er ikke ansvarlig for tab som følge af, at en ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt. Ladebrikken tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis Clever kræver dette, herunder ved ophør af aftale. Indgreb, kopiering m.v. af ladebrik er ikke tilladt af andre end Clever.

## 7.3 Forudbetalte kilowatttimer

Kunden kan anvende forudbetalte kilowatttimer på ladebrikken eller på sms-opladningsløsningen i 12 måneder fra indgåelsen af aftalen.

Du har mulighed for at få refunderet restværdien af forudbetalte kilowatttimer. Ved ønske om refundering skal du henvende sig skriftligt til Clever. Det skal ske inden 12 måneder efter udløbet af anvendelsesperioden af ladebrikken/sms-opladningsløsningen (svarende til 24 måneder fra aftaletidspunktet). Forudbetalte kilowatttimer indløses til pålydende værdi og refunderes til samme betalingskort, som blev anvendt til betalingen. Clever opkræver 100 kr. i administrationsomkostning svarende til de faktiske omkostninger forbundet med indløsningen.

Clever garanterer ikke, at forudbetalte kilowatttimer ved sms-opladningsløsningen kan anvendes på det ønskede tidspunkt, idet dette afhænger af tredjeparts ydelser, herunder mobilforbindelse til både kundens anvendte terminal/mobiltelefon og den aktuelle

ladestander fra Clever. Clever tilbyder ikke at afhente kundens bil jf. Mobilitetsgarantien § 6 ved driftsforstyrrelser, hvis kunden anvender sms-opladningsløsningen.

## § 8 Særlige betingelser for brug af abonnementer med ubegrænset opladning

Abonnementet skal registreres til brug med et bestemt eldrevet køretøj. Abonnementet må alene bruges med det registrerede eldrevne køretøj. Hvis det eldrevne køretøj udskiftes, kan abonnementet omregistreres og herefter anvendes med det nye eldrevne køretøj. Omregistrering sker ved henvendelse til Clevers kundeservice. Abonnementet må først anvendes med det nye eldrevne køretøj, når omregistreringen er gennemført.

Abonnementet må anvendes til almindelig daglig brug, enten til egen sædvanlig privatkørsel eller til sædvanlig understøttelse af egen erhvervsvirksomhed, hvor transport ikke er det primære formål.

Hvis Clever konstaterer unormal brug, og dette ikke bringes til ophør straks efter Clevers påtale, er Clever berettiget at suspendere og/eller opsigse kundeforholdet ift. abonnementet uden yderligere varsel.

Abonnementet må ikke benyttes til følgende:

- Erhvervsmæssig varetransport, herunder "Godskørsel for fremmed regning" jf. definitionen heraf i lov om godskørsel.
- Erhvervsmæssig persontransport, herunder som taxa, limousine, sygetransport mv.
- Erhvervsmæssig brug i øvrigt, hvor kørsel er en primær del af den erhvervsmæssige brug, herunder brug som køreskole, biludlejning og udbringning af mad og varer.
- Kørsel i et eldrevet køretøj over 3,5 tons.
- Brug med et andet eldrevet køretøj, end registreret hos Clever som tilknyttet abonnementet.

Brug til disse formål udgør en væsentlig misligholdelse af kundeforholdet, der berettiger Clever til straks at opsigse og/eller ophæve aftalen uden yderligere varsel.

# Clever

## § 9 Tekniske ændringer og forstyrrelser

Clever kan til enhver tid uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i Clevers ydelser og tjenester af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Ændringer kan betyde, at opladning ikke er mulig i kortere perioder. Clever tilstræber at gøre opladninger tilgængelige igen hurtigst muligt.

## § 10 Priser og betaling

Clevers priser fremgår af den til enhver tid gældende prislister, som findes sidst i Clevers salgs- og leverancevilkår. Clever tager forbehold for trykfejl, prisfejl, prisændringer og udsolgte varer.

Du kan som kunde betale med de mest almindelige betalings- og kreditkort i danske kroner. Clevers priser tillægges omkostninger som kreditkortudstederne opkræver af Clever. Prisen for bestilling trækkes ikke fra kundens konto, før produkterne er afsendt fra lageret til kunden.

### 10.1 Betalingsservice og fakturaer

Clever fremsender en faktura for alle ydelser og tjenester. Clever er berettiget til at opkræve en omkostning for fremsendelse af faktura, medmindre kunden har tilmeldt sig Betalingsservice (BS). Betaler kunden via BS, er Clever berettiget til at fremsende en elektronisk faktura og har ret til alene at give regningsoplysningerne på BSoversigten og ikke fremsende en særskilt faktura.

### 10.2 Oprettelsespriser og betalingstidspunkter

Clever kan opkræve en oprettelsespris, når aftalen indgås. Oprettelsesprisen vil fremgå af din samlede prisoversigt inden bestilling.

Faste ydelser opkræves månedsvis forud. Forbrugsbetaling ved brug af ladebrik samt øvrig betaling opkræves sædvanligvis bagud. Ved supplerende tjenester og services kan der kræves en hel eller delvis forudbetaling. Mindre beløb i Clevers favør kan efter Clevers valg overføres til næste faktureringsperiode.

Beløbet forfalder til betaling den dag, der angives på fakturaen. Clever kan dog ændre betalingsdatoen til umiddelbart forfald, hvis Clevers økonomiske risiko er forøget.

### 10.3 Morarenter

Clever er berettiget til at opkræve morarenter ved for sen betaling. Morarenter opkræves i henhold til rentelovens bestemmelser. Clever er endvidere berettiget til at opkræve

# Clever

gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. Clever er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau.

Clever kan efter at have orienteret kunden lade tredjemand, herunder andre koncernforbundne selskaber, varetage opkrævningen af betaling for ydelser leveret af Clever.

## § 11 Kundens misligholdelse

Clever kan deaktivere tjenesterne under aftalen og afhente udstyr tilhørende Clever, herunder ladeboks, hvis det viser sig, at du som kunde væsentligt misligholder forpligtelserne i denne aftale.

Væsentlig misligholdelse er fx, men ikke begrænset til:

- Kunden undlader at betale efter forudgående rykkerprocedure.
- Clever afskæres fra at få adgang til udstyret ifm. service, fejlsøgning mv.
- Kundens afgivelse af urigtige oplysninger ved denne aftales indgåelse og efterfølgende manglende meddelelse om ændringer, herunder adresseændringer.
- Kunden tilslutter udstyr til ladeboksen, som ikke opfylder kravene.
- Kunden disponerer over (sælge, udleje, pantsætte m.v.) eller foretager indgreb i Clevers udstyr i strid med vilkårene.

Det anses ikke for en ophævelse af aftalen, hvis Clever afbryder tjenester og afhenter opsat udstyr. Når kunden har udbedret de forhold, der førte til væsentlig misligholdelse, kan Clever vælge at aktivere tjenester og genopsætte udstyret.

Afbrydelse af tjenester og afhentning af udstyr giver ikke kunden ret til et afslag i betalingen af de faste udgifter i den periode, hvor kunden har misligholdt aftalen. Clever kan ved væsentlig misligholdelse betinge en genåbning af abonnementet og/eller ladebrik med eventuelle restriktioner. I forbindelse med aktiveringen af abonnementet og ladebrikken, er Clever berettiget til at opkræve en pris for aktiveringen.

## § 12 Opsigelse

### 12.1 Clevers opsigelse

I tilfælde af kundens misligholdelse kan Clever opsigte aftalen med en måneds varsel, hvorefter udstyr tilhørende Clever vil blive afhentet for kundens regning. En kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med Clever, før det manglende beløb er betalt. Clever kan til enhver tid opsigte aftalen med et varsel på minimum tre

# Clever

måneder, herunder ved Clevers beslutning om ophør med at tilbyde en opladningsløsning til elbiler.

Hvis aftalen ophører på grund af opsigelse eller misligholdelse, opgør Clever mellemværendet og foretager tilbagebetaling (refusion) eller opkræver differencebeløb. I tilfælde af Clevers opsigelse på grund af kundens misligholdelse, hæfter kunden for den faste betaling i bindingsperioden, jf. § 12.2 nedenfor.

## 12.2 Kundens opsigelse

For privatkunder er aftalen uopsigelig i fem måneder fra abonnementets aktivering. Du kan som kunde derefter opsiges aftalen med et varsel på løbende måned samt den efterfølgende måned. Opsigelse af aftalen og/eller supplerende tjenester og ydelser skal ske skriftligt til Clever og vil blive bekræftet i form af en ordrebekræftelse.

For erhvervskunder er aftalen uopsigelig i 36 måneder medmindre andet fremgår af aftalen. Erhvervskunden kan derefter opsiges aftalen skriftligt med et varsel på tre måneder.

## § 13 Mangler og reklamationsret

Varerne er mangelfulde, hvis de ikke er i overensstemmelse med brugsanvisningen, som fremgår af Clevers hjemmeside. Varerne skal alene anvendes i overensstemmelse med brugsanvisningen. Ladeudstyret må anvendes til opladning af biler af de(n) type(r) og med den strømstyrke, som er angivet på ordrebekræftelsen fra Clever.

Ved skifte til en anden bil, skal du som kunde kontakte Clever for at afklare, om der skal foretages udskiftning af ladeudstyr. Hvis ladeudstyret anvendes til opladning af biler af en anden type og/eller med en anden strømstyrke end den angivne på ordrebekræftelsen fra Clever, bærer du som kunde, ansvaret for eventuel skade på udstyr og/eller elbil.

Forbrugere har to års reklamationsret i henhold til købelovens regler regnet fra varernes fremsendelse. Erhvervsdrivende har et års reklamationsret. Reklamation skal ske inden for rimelig tid og for forbrugere senest to måneder efter, at fejlen er eller burde være opdaget. Ved transportskade skal du som kunde dog reklamere til transportøren eller Clever inden for syv dage efter levering.

Ved fejlmeldte varer, hvor de angivne fejl ikke konstateres eller skyldes forhold, som Clever ikke er ansvarlig for, vil Clever opkræve betaling baseret på medgået tid. Prisen fremgår af den til enhver tid gældende prisliste, som findes til sidst i Clevers salgs- og leverancevilkår.

# Clever

## § 14 Ansvar

Clever hæfter for tab som følge af, at opladningsløsningen har været misbrugt af en anden person, medmindre kunden har handlet svigagtig eller med forsæt har undladt at opfylde forpligtelserne i disse vilkår, jf. betalingstjenesteloven.

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog med nedenstående begrænsninger:

- Clever er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af, at en aftale med en tredjepart bortfalder, misligholdes m.v. Clevers erstatningsansvar er desuden beløbsbegrænset og kan således aldrig overstige et beløb svarende til det beløb, som du som kunde inden for de seneste 12 måneder har betalt Clever i henhold til aftalen.
- Clever er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser, strømkvalitet m.v., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere. Ligeledes er Clever ikke ansvarlig for skader eller tab, som kunden måtte lide, der kan henføres til brugerfejl, herunder, men ikke begrænset til, fejlopladning, skadelig software m.v.
- Clever er ikke ansvarlig for produkter, der ikke er købt gennem Clever. Clever tilsigter at følge kundens anmodning om ønskede opladningstidspunkter, men kan ikke garantere, at opladningen foretages i den økonomisk mest fordelagtige periode og er ikke ansvarlig, hvis dette måtte forekomme.
- Clever er ikke forpligtet til at opfylde aftalen, hvis dette forhindres af omstændigheder, der er uden for Clevers kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, krig, militæraktioner, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller IT-mæssige systemer, som Clever ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller som der ikke kunne have været taget højde for ved aftalens indgåelse.

## § 15 Overdragelse

Du kan som kunde, i særlige tilfælde, med Clevers samtykke overdrage aftalen til tredjemand. Clever kræver i den forbindelse skriftlig godkendelse fra både kunden og tredjemand, og at forfalden gæld betales, inden overdragelsen gennemføres. Ligeledes er Clever berettiget til at foretage en kreditvurdering af den nye kunde i forbindelse med overdragelsen og at opkræve en pris for overdragelsen af kunden.

Clever kan uden kundens samtykke overdrage aftalen til tredjemand.

## § 16 Ændring af vilkår og priser

Clever gennemfører ændringer til fordel for kunden uden varsel.

Clever varsler væsentlige ændringer af vilkår og priser til ugunst for kunden. Varslingen sker minimum én måned før ændringerne med brev, e-mail, på faktura eller betalingsoversigt eller lignende. Alle ændringer kan ses på Clevers hjemmeside.

Du kan som kunde i forbindelse med væsentlige ændringer opsigse aftalen med et varsel på mindst 14 dage til tidspunktet for ikrafttrædelse af ændringerne.

## § 17 Særlige vilkår for Clever Power-kunder

Hvis du også er Clever Power-kunde, kan du få en fast månedlig rabat på dit Clever Unlimited-abonnement. Læs mere om rabatten her [www.clever.dk/power](http://www.clever.dk/power)

Du er selv ansvarlig for at meddele Clever, at du også er Clever Power-kunde. Du får herefter en bekræftelse på din abonnementspris fratrukket rabatten.

### 17.1 Intelligent opladning

Rabatten er betinget af, at du samtidig accepterer at anvende *intelligent opladning* fra Clever i det omfang det er muligt. Det betyder, at intelligent opladning skal være slået til i din Clever-app. Læs mere om *intelligent opladning* her <https://clever.dk/opladning-hjemme-og-paa-farten/intelligent-opladning/>

### 17.2 Clever fratrækker automatisk den mængde strøm, der er brugt via ladeboksen fra din strømregning

Ladeboksen (en bimåler) registrerer det løbende forbrug, der er på ladeboksen. I stedet for at tilbagebetale dig efter gældende tilbagebetalingssats <https://clever.dk/opladning-hjemme-og-paa-farten/tilbagebetaling/> fratrækker Clever automatisk det registrerede forbrug på ladeboksen fra dit øvrige strømforbrug. Se nærmere om dette i de generelle vilkår for Clever Power, som du kan finde her [www.clever.dk/power](http://www.clever.dk/power).

#### Eksempel:

- Din husholdning har mellem kl. 13 - 14 et samlet forbrug på 7 kWh, inkl. forbrug på ladeboksen fra Clever.
- Ladeboksen har registreret, at der i perioden er brugt 3 kWh til opladning af din elbil.

- Du betaler spotprisen for 4 kWh. De resterende 3 kWh er dækket af den månedlige abonnementspris for Clever Unlimited.

På din elregning fra Clever kan du se det forbrug, som Clever har registreret via ladeboksen.

Såfremt der mangler forbrugsdata fra ladeboksen (eksempelvis som følge af, at ladeboksen ved en fejl har været offline i en periode) vil forbruget på ladeboksen for den periode blive tilbagebetalt efter gældende tilbagebetalingssats, som du kan finde her <https://clever.dk/opladning-hjemme-og-paa-farten/tilbagebetaling/>. Tilbagebetalingssatsen er fastsat uafhængig af hvilken time, forbruget har ligget i.

### 17.3 Clever Power-kunder med egenproduktion

Hvis du er registreret som nettoafregnet egenproducent (VE-anlæg fx solceller) gælder ovenstående i denne § 17 ikke for dig. Det betyder bl.a., at du ikke kan få rabat på dit Clever Unlimited-abonnement og at Clever tilbagebetaler den strøm, som Clever-ladeboksen bruger til opladning efter gældende tilbagebetalingssats <https://clever.dk/opladning-hjemme-og-paa-farten/tilbagebetaling/>



# Clever

## Prisliste

Ydelse	Pris inkl. moms
Forsendelsespris ved køb af ladekabel	0 kr.
Forsendelsespris ved køb af ladeudstyr	295 kr.
Forsendelsespris til ikke-brofaste øer	595 kr.
Pris for forgæves teknikerbesøg	1.495 kr.
Nedtagning af ladeboks ved brug af Clevers elektrikere	2.500 kr.
Timepris ved teknikerbesøg	795 kr. + materialer
Nedbrud - hvis ansvar påhviler kunden	1.895 kr. + materialer
Ombytning af Clever ladeboks - forudsat samme installation kan anvendes	3.700 kr.
Opsætning af ladeboks på eksisterende installation (uden kombirelæ)	Reduktion ift. installationspris 2.500 kr.
Flytning af eksisterende ladeboks på samme adresse, med brug af synlig samledåse	2.999 kr.
Flytning af eksisterende ladeboks til ny adresse	5.999 kr.
Stillads og lift	Tilbud
Gravearbejde	Tilbud
Etagebyggeri	Tilbud

*Priserne er de for tiden gældende og er inkl. moms, hvis ikke andet fremgår.  
Clever tager forbehold for trykfejl, prisfejl, prisændringer.*