

# PRIVATLIVSPOLITIK FOR WHISTLEBLOWERORDNING

## CLEVER A/S

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Clever A/S ("**Clever**", "**vi**" eller "**os**") behandler personoplysninger i forbindelse med indberetninger til Clevers whistleblowerordning.

Nedenfor beskrives nærmere hvilken behandling af personoplysninger, der finder sted, og hvilke rettigheder du har, hvis der rapporteres om dig via whistleblowerordningen, samt dine rettigheder, hvis du benytter whistleblowerordningen til at foretage en indberetning om en anden person.

Der henvises i øvrigt til Clevers whistleblowerpolitik, hvor du kan læse, hvem der kan foretage indberetninger, og hvem der kan indberettes om.

Denne politik vedrører kun håndtering og undersøgelse af indberetninger under whistleblowerordningen. Politikken skal derfor - i forhold til ansatte - ses i sammenhæng med Clevers øvrige relevante politikker og procedurer.

### **1 DATAANSVARLIG**

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Clever A/S

CVR.nr.: 32468349

Støberigade 14, 3. sal

2450 København SV

E-mail: [kundeservice@clever.dk](mailto:kundeservice@clever.dk)

## 2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

### Lovpligtig whistleblowerordning i medfør af whistleblowerloven

Det følgende beskriver, hvordan Clever behandler oplysninger om den person, der indberettes om ("**den berørte person**"), samt den person, der foretager indberetningen ("**Whistlebloweren**") i forbindelse med indberetninger til Clevers whistleblowerordning oprettet i henhold til whistleblowerloven.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p><b>#1</b> Håndtering og undersøgelse af indberetninger omfattet af Clevers whistleblowerordning vedrørende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den berørte person</li> </ul>	<p>Vi kan behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navn, e-mail, telefonnummer</li> <li>Øvrige oplysninger, som indgår i indberetningen.</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Whistleblowerlovens § 22: Nødvendig for at Clever kan behandle indberetninger, der er modtaget som led i Clevers whistleblowerordning oprettet i henhold til whistleblowerloven, jf. <ul style="list-style-type: none"> <li>GDPR art. 6, stk. 1, litra c: nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Clever i henhold til whistleblowerlovens § 9</li> <li>GDPR art. 9, stk. 2, litra g: Behandling er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsmæssige interesser i henhold til whistleblowerlovens § 9</li> <li>DBL § 8, stk. 5, jf. 7, stk. 4, jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra g.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plesner advokatpartnerselskab</li> <li>IT-leverandører</li> <li>Eksterne rådgivere</li> <li>Politiet</li> <li>Offentlige myndigheder, f.eks. Datatilsynet og andre relevante myndigheder</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oplysningerne opbevares så længe undersøgelsen pågår. Opbevaringsperioden afhænger af udfaldet af undersøgelsen.</li> <li>Indberetninger i Ordningen slettes som udgangspunkt efter 45 dage, medmindre Clever har en legitim grund til fortsat opbevaring.</li> <li>Indberetninger, der falder uden for Ordningen, men i øvrigt ikke fremstår grundløse, videregives med din forudgående accept til Clevers Legal Counsel, hvor de behandles i overensstemmelse med Clevers relevante politikker og procedurer.</li> <li>Indberetninger der viser sig grundløse afsluttes i Ordningen straks og slettes inden for 45 dage fra konstateringen af, at indberetningen måtte anses for grundløs.</li> <li>Hvis der foretages anmeldelse til politiet eller til anden myndighed opbevares oplysningerne mindst så længe undersøgelsen pågår hos politiet/myndigheden.</li> <li>Oplysningerne opbevares i øvrigt i overensstemmelse med Clevers slettepolitik.</li> </ul>
<p><b>Kilder</b></p> <p>Vi kan indsamle oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plesner advokatpartnerselskab</li> <li>Arbejdstagere hos Clever</li> <li>Selvstændigt erhvervsdrivende</li> <li>Aktionærer og medlemmer af direktionen, bestyrelsen, tilsynsrådet eller det tilsvarende ledelsesorgan i virksomheden</li> <li>Frivillige</li> <li>Lønnede og/eller ulønnede praktikanter</li> <li>Personer, som arbejder under tilsyn og ledelse af kontrahenter, leverandører og underleverandører.</li> <li>Personer, der foretager indberetning af oplysninger, som vedkommende har skaffet sig adgang til i et arbejdsmæssigt forhold, som siden er ophørt.</li> <li>Personer, hvis arbejdsmæssige forhold endnu ikke er påbegyndt, der indberetter oplysninger om overtrædelser, som</li> </ul>	<p><u>Følsomme oplysninger</u>, herunder oplysninger om seksuelle forhold kan indgå i behandlingen.</p> <p><u>Oplysninger om lovovertrædelser eller mulige lovovertrædelser</u> kan ligeledes indgå i behandlingen.</p>			

vedkommende har skaffet sig adgang til i løbet af ansættelsesprocessen eller andre før kontraktuelle forhandlinger.				
Formål	Kategorier af personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p><b>#2</b> Håndtering og undersøgelse af indberetninger omfattet af Clevers whistleblowerordning vedrørende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Whistlebloweren</li> </ul> <p>Hvis der opstår mistanke om, at der er tale om en bevidst falsk indberetning omfatter dette formål også undersøgelse af indberetteren i sådanne situationer.</p>	<p>Vi kan behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig forudsat, at din indberetning ikke er anonym</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navn, e-mail, telefonnummer</li> <li>Din indberetnings indhold</li> </ul> <p>Vi behandler som udgangspunkt ikke <u>følsomme oplysninger</u> om dig som led i håndteringen af selve indberetningen - medmindre du vælger at anføre sådanne oplysninger om dig selv.</p> <p><u>Oplysninger om potentielle strafbare forhold</u> kan indgå i behandlingen, hvis der er mistanke om, at der er foretaget en bevidst falsk indberetning.</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Whistleblowerlovens § 22: Nødvendigt for at Clever kan behandle indberetninger, der er modtaget som led i Clevers whistleblowerordning oprettet i henhold til whistleblowerloven, jf. <ul style="list-style-type: none"> <li>GDPR art. 6, stk. 1, litra c: nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Clever i henhold til whistleblowerlovens § 9</li> <li>GDPR art. 9, stk. 2, litra g: Behandling er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsmæssige interesser i henhold til whistleblowerlovens § 9</li> <li>DBL § 8, stk. 5, jf. 7, stk. 4, jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra g.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plesner advokatpartnerselskab</li> <li>IT-leverandører</li> <li>Eksterne rådgivere</li> <li>Politiet</li> </ul> <p>Offentlige myndigheder, f.eks. Datatilsynet og andre relevante myndigheder</p>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oplysningerne opbevares så længe undersøgelsen pågår. Opbevaringsperioden afhænger af udfaldet af undersøgelsen.</li> <li>Indberetninger i Ordningen slettes om udgangspunkt efter 45 dage, medmindre Clever har en legitim grund til fortsat opbevaring.</li> <li>Indberetninger, der falder uden for Ordningen, men i øvrigt ikke fremstår grundløse, videregives med din forudgående accept til Clevers Legal Counsel, hvor de behandles i overensstemmelse med Clevers relevante politikker og procedurer.</li> <li>Indberetninger der viser sig grundløse afsluttes i Ordningen straks og slettes inden for 45 dage fra konstateringen af, at indberetningen måtte anses for grundløs.</li> <li>Hvis der foretages anmeldelse til politiet eller til anden myndighed opbevares oplysningerne mindst så længe undersøgelsen pågår hos politiet/myndigheden.</li> <li>Oplysningerne opbevares i øvrigt i overensstemmelse med Clevers slettepolitik.</li> </ul>
Kilder				
<p>Vi kan indsamle oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plesner Advokatpartnerselskab</li> <li>Dig</li> </ul>				

### **3 ORIENTERING TIL DEN ANMELDTE OG BERIGTIGELSE**

Hvis der bliver indrapporteret om dig via whistleblowerordningen, vil du blive underrettet hurtigst muligt efter at en foreløbig undersøgelse har fundet sted, og alle relevante beviser er sikret, og du vil i den forbindelse få information om:

- Identiteten på den/de personer, som er ansvarlige for undersøgelsen af anmeldelsen
- En beskrivelse af anmeldelsens indhold

Som anført nedenfor i afsnittet om dine generelle rettigheder, har du ret til at få indsigt i anmeldelsen, der er indgivet om dig. Der kan dog i medfør af whistleblowerlovens regler være begrænsninger i din ret til indsigt.

Du har også ret til at anmode om at få berigtiget information i anmeldelsen, som du mener er urigtig, vildledende eller ufuldstændig. Hvis din anmodning om berigtigelse ikke kan imødekommes, vil oplysningerne blive suppleret med dine bemærkninger.

### **4 KONSEKVENSER VED BEHANDLINGEN**

Indberetning til og undersøgelse af indberetninger til whistleblowerordningen kan have betydelige konsekvenser for den indberettede, idet indberetninger vedrører overtrædelser eller mistanke om overtrædelser af lovgivningen, således som ordningen i øvrigt er afgrænset i de særskilte retningslinjer for ordningen.

Tilsvarende kan indberetning til whistleblowerordningen have betydelige konsekvenser for den person, der har foretaget indberetningen, hvis der er tale om en bevidst falsk indberetning. Sådanne tilfælde kan bl.a. få strafferetlige konsekvenser.

### **5 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS**

Ved vores brug af Microsoft vil persondata blive overført til, opbevaret og behandlet i USA eller et andet land, hvor Microsoft eller dets underdatabehandlere driver forretning. Alle overførsler, Microsoft forestår af persondata til et tredjeland eller en international organisation, underlægges passende beskyttelsesforanstaltninger som beskrevet i GDPR, art. 46. Der henvises i det hele til Microsofts vilkår for sine onlinetjenester.

### **6 DINE GENERELLE RETTIGHEDER**

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til at få slettet oplysninger om dig i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte [mhl@clever.dk](mailto:mhl@clever.dk).

## **7 IT-POLITIK**

For ansatte hos Clever henvises i øvrigt til Clevers medarbejderguide/IT-politik, som indeholder information om Clevers IT og e-mailpolitik.

## **8 SPØRGSMÅL**

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne politik, er du velkommen til at tage kontakt til [kundeservice@clever.dk](mailto:kundeservice@clever.dk).

*Sidst opdateret: december 2023*